

Об итогах работы департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска за 2021 год

Работа департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска в 2021 году была направлена на сохранение благополучия населения, укрепление общественного здоровья жителей города, формирование комфортной и безопасной среды для жизни, создание возможностей для самореализации и развития талантов вне зависимости от любых ограничений, цифровую трансформацию социальной отрасли.

В реализацию поставленных задач включены более двух тысяч семисот работников социальной отрасли. 2021 год стал для них периодом системных управленческих и организационных перемен. В течение переходного этапа работы ни одно из учреждений социальной отрасли ни на день не остановило свою работу, систематически настраивая и перестраивая режим работы под изменчивые в нестабильных жизненных обстоятельствах интересы и нужды новосибирцев.

Сегодня структуру департамента представляют три ключевых управления: управление социальной поддержки населения, управление по демографической политике, а также новое управление по вопросам несовершеннолетних, опеки и попечительства (подробная структура представлена на слайде).

Несмотря на продолжающиеся трудности и ограничительные меры этого года, социальная отрасль показала свою гибкость, мобильность, оперативность, готовность к трансформации и принятию новых вызовов. Учреждения социальной отрасли смогли перестроить свою работу и найти новые формы работы, направленные на поддержку жителей города.

Одним из приоритетных направлений в течении года являлась системная и стабильная работа в сфере социального обслуживания и обеспечения мер социальной поддержки населения города Новосибирска. Основными задачами управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска в 2021 году были:

- организация социальной поддержки малоимущих граждан, лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, ветеранов, семей с детьми и других социально незащищенных категорий граждан;
- реализация на территории города Новосибирска комплекса мер по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- информационно-методическое и организационное обеспечение отделов социальной поддержки населения администраций районов и муниципальных учреждений социальной сферы по вопросам социального обслуживания и мерам социальной поддержки отдельных категорий жителей города Новосибирска.

Была продолжена работа по совершенствованию системы социальной поддержки жителей города и улучшению качества и доступности социальной помощи. Успешно завершён первый год реализации муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» на 2021 – 2024 годы.

В течение 2021 года оказана экономическая поддержка в виде материальной помощи:

- единовременно при рождении детей произведено 5223 выплат (в 2019 году

произведено 5183 выплат, в 2020 году – 5158 выплат);

- на приобретение мебели и бытовой техники для обустройства жилья 15 детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей *(в 2019 году – 13 выплат, в 2020 году – 29 выплат);*

- на подготовку к началу учебного года 2700 школьников из нуждающихся семей были произведены выплаты *(в 2019 – 3246 выплат, в 2020 году – 3304 выплаты)*

Оказана адресная социальная помощь 155 *(прогноз)* ветеранам ВОВ на ремонт жилья, приобретение бытовой техники, лечение и решение других социально-бытовых проблем *(в 2019 – 266 выплат, в 2020 году – 224 выплаты).*

Сегодня в городе Новосибирске проживает 4878 ветеранов Великой Отечественной войны, среди которых 293 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 4249 труженик тыла, 176 житель блокадного Ленинграда и 160 бывших малолетних узника фашистских концлагерей.

Проводится систематическая организационная работа по вручению персональных поздравлений Президента РФ, Губернатора Новосибирской области, мэра города Новосибирска 90 и 95 летним ветеранам Великой Отечественной войны. Ежегодно вручается около 1000 поздравлений в соответствии со специальным постановлением мэрии города Новосибирска так в 2021 году – исполнено 800 *(прогноз)* выплат *(в 2019 – 1292 выплаты, в 2020 году - 1114 выплат).*

Произведена выплата 38-ми *(прогноз)* столетним юбилярам - жителям города Новосибирска *(в 2019 году – 30 чел., в 2020 году – 40 чел.).*

В 2021 году 122320 *(прогноз)* граждан пожилого возраста и инвалиды ежемесячно получали единовременную денежную выплату на проезд в городском пассажирском транспорте *(в 2019 году – 116,8 тыс. получателей, в 2021 году – 120,9 тыс. получателей).*

Социальные стипендии выплачены 451 *(прогноз)* студенту-инвалиду *(в 2019 - 366 студентам-инвалидам, в 2020 году – 397 студентам-инвалидам).*

За достойное воспитание четырех и более детей восемь многодетных матерей награждены Дипломом мэрии города Новосибирска второй степени с выплатой вознаграждения на каждого ребенка *(в 2021 году – 37 детей, в 2020 году – 7 многодетных матерей (34 ребенка).*

Неполным семьям с учетом роста количества получателей, выплачено:

- 209 ежеквартальных пособий на детей в возрасте от полутора до трех лет из малоимущих семей *(в 2019 году – 339, в 2020 году – 277 выплат);*

- количество выплат в квартал пособий неполным – многодетным семьям увеличилось в 4,2 раза с 433 до 1800 *выплат (в 2019 году – 1759, в 2020 году - 1787 ежеквартальных пособий);*

- количество выплат в квартал пособий неполным семьям с детьми – инвалидами увеличилось в 4,6 раза со 175 до 811 *выплат (в 2019 году – 734, в 2020 году - 773 ежеквартальных пособия).*

На конкурсной основе приобретено 16 000 новогодних подарков для детей-сирот, детей из малообеспеченных семей и детей-инвалидов, детей, получающих социальные услуги в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» *(в 2020 году - 25,4 тыс. шт.).*

Проводились конкурсы на предоставление субсидий в сфере социальной

политики юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, по результатам которых 24 соглашения (в 2019 году были заключены 19 соглашений, в 2020 году - 24 соглашения).

В 2021 году в социально-оздоровительных центрах «Обские зори» и «Лунный камень» прошли социальную реабилитацию 2626 человек (за период с 2019 года на 01.12.2021 7937 человек), из них:

- по направлению «реабилитация граждан пожилого возраста» в 2021 – 1140 человек (за период с 2019 года на 01.12.2021 6306 человек);

- по направлению «реабилитация граждан, переболевших коронавирусной инфекцией и вирусной пневмонией» в 2021 – 1486 человек (за период с 2020 года на 01.12.2021 1631 человек).

Всего социально-оздоровительными центрами за три года было оказано гражданам 1 722 548 услуг.

Постковидную реабилитацию в Городском центре социальной помощи семье и детям «Заря» в 2021 году прошли – 460 человек, в 2020 году - 125 человек – всего за два года 585 человек.

В Центре «Заря» реабилитационные услуги на 01.12.2021 получили 219 детей-инвалидов и 175 детей с ограниченными возможностями здоровья (всего с 2019 года услуги получили 768 детей-инвалидов и 473 ребенка с ограниченными возможностями здоровья).

Центрами реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» и «Олеся» в 2021 году социальной реабилитацией было охвачено 546 ребенка-инвалида (в период с 2019 по 01.12.2021 социальной реабилитацией было охвачено 1808 детей-инвалидов и детей с ОВЗ). Всего с 2019 года детям данной категории было оказано 1 173 357 услуг.

МБУ «Комплексные центры социального обслуживания населения» районов (округа) города Новосибирска в 2021 году оказали социальные услуги 55 586 гражданам (с 2019 года по 01.12.2021 175579 гражданам).

Из них услуги были оказаны:

- в 2021 году – 1817 детям данной категории (с 2019 года по 01.12.2021 - 5578 детям-инвалидам и детям с ОВЗ);

- в 2021 – 8579 гражданам, состоящим на домашнем обслуживании (с 2019 года по 01.12.2021- 25593 гражданам).

Всего Комплексными центрами социального обслуживания населения в 2021 году было оказано 4 001 246 услуг (с 2019 года на 01.12.2021 11 616 598 услуг).

С 2020 года в Новосибирске в рамках национального проекта «Демография», федерального проекта «Старшее поколение» реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

На 01.12.2021 системой долговременного ухода охвачено 7096 граждан. Из них социальным пакетом долговременного ухода охвачено 600 граждан: 406 граждан в домашней форме социального обслуживания, 97 – в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания.

В Комплексных центрах в рамках системы долговременного ухода в штате – 181 сиделка (помощник по уходу), осуществляют присмотр и уход на дому за гражданами, нуждающимися в уходе. В каждом из восьми Комплексных центров функционируют отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста

и инвалидов, с начала 2020 года услуги в таких отделах получили 473 человека.

Также в каждом Комплексном центре действуют пункты проката технических средств реабилитации (ТСР), в 2021 году через пункты проката ТСР, закупленных в рамках развития системы долговременного ухода на 01.12.2021 выдано 1194 ТСР. С 2019 года выдано гражданам 1789 технических средств реабилитации, закупленных на средства бюджета города.

С 2021 года в учреждениях ведут работу школы неформального (родственного) ухода, являющиеся наряду со службой сиделок и отделениями дневного пребывания, одной из стационарозамещающих технологий. Это новый прорывной проект департамента по социальной политике, реализующийся в партнерстве с Европейским центром долгосрочного ухода ООО «БЕЛЛА Сибирь».

Инициатива направлена на создание комплексной модели поддержки и обучения навыкам профессионального ухода специалистов организаций социального обслуживания и родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и людьми с инвалидностью. Реализация единой модели проекта на всех площадках комплексных центров социального обслуживания населения позволит создать комплексную систему поддержки и обучения для родственников горожан, нуждающихся в постороннем уходе, с едиными стандартами качества обучения и оказания услуг. С начала года в школах ухода обучены 1074 человека.

С целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей в период 2020-2021 годов мэрией города Новосибирска совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализован муниципальный проект «Курс на семью».

В рамках проекта 80 семей целевой группы получили социальную помощь согласно ИППСУ. В рамках реализации гранта были организованы и проведены стационарные заезды с предоставлением проживания и питания на базе Центра «Заря», в которых приняли участие 28 семей с детьми, а также 74 несовершеннолетних. Также в рамках проекта были организованы заезды на базе МАУ «Социально-оздоровительный центр «Территория развития», в которых приняли участие 55 несовершеннолетних.

А всего в летний период 2019, 2020 и 2021 годов на базе загородных площадок отдохнули дети в количестве 1591 человек.

В целом защита детства – одна из приоритетных задач социальной политики города Новосибирска.

По состоянию на 01.01.2021 в городе Новосибирске детское население составляет 323 844 человека, доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всего 1% (3166 детей). Благодаря системной работе по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, абсолютное большинство детей, а именно 92%, проживает в замещающих семьях новосибирцев (2922 ребенка в 2390 семьях). Соответственно, в трех городских учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на протяжении последних лет находится порядка 150 человек.

В последние годы отмечается уменьшение количества вновь выявленных детей, оставшихся без попечения родителей, и на сегодняшний день составляет 343 ребенка (по основным распространенным причинам - смерть родителей, лишение

(ограничение) в родительских правах, нахождение родителей в местах лишения свободы).

В городе активно продолжается процесс подготовки граждан, выразивших желание стать замещающими родителями, в том числе в очно-заочной форме. Ежегодно обучается порядка 250 человек (в 2021 году обучение прошли 223 человека). Для замещающих родителей организованы курсы повышения родительских компетенций и правовой грамотности (переподготовку ежегодно проходят порядка 50 человек).

Службами сопровождения замещающих семей охвачено порядка 950 семьи, оказывается психологическая, юридическая помощь, сопровождение узкими специалистами (логопеды, дефектологи), осуществляются мероприятия, направленные на профилактику эмоционального выгорания.

Благодаря работе служб медиации по профилактике социального сиротства и урегулированию детско-родительских отношений за три года удалось предотвратить вторичное сиротство в отношении 92 несовершеннолетних.

В рамках подготовки к самостоятельной жизни выпускников социальных учреждений и замещающих семей активно реализуются проекты по социализации и допрофессиональной подготовке (проект «Социальная гостиница», мастерские «Автодело», «Программирование», «Кулинария», «Бьюти-индустрия» и другие). Постинтернатным сопровождением выпускников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей обеспечено порядка 300 человек.

В 2021 году была полностью обеспечена реализация отдельных государственных полномочий по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории муниципальных образований Новосибирской области, переданных органам местного самоуправления города Новосибирска.

За год восемью территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних проведено 258 заседаний, рассмотрено 1597 вопросов по организации профилактической работы и защите прав детей. Дано 5629 поручений (рекомендаций).

Организована деятельность городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и рабочей группы по вопросам профилактики детской преступности и семейного неблагополучия, нарушения прав несовершеннолетних. Приняты меры по защите прав и законных интересов несовершеннолетних по 511 сообщениям о происшествиях с детьми.

В 2021 году департамент по социальной политике оказал системную поддержку в сфере защиты потребительских прав 17 313 новосибирцам. На долю социально-уязвимых потребителей (инвалидов, лиц пенсионного возраста и детей), относительно общего числа обращений приходится 11,56 % обращений.

Специалистами по защите прав потребителей мэрии города Новосибирска проводится работа, которая позволяет реально оказывать помощь многим жителям города Новосибирска, пострадавшим от недобросовестной деятельности на потребительском рынке продавцов, исполнителей работ и услуг. Эффективность проводимой работы с обращениями граждан подтверждается тем фактом, что более 90% обращений потребителей решаются в досудебном порядке.

В 2021 году компетентные действия специалистов в сфере защиты прав потребителей Новосибирска позволили вернуть горожанам 17 475 713 рублей за некачественно оказанные услуги и товары, проданные с недостатками.

В целях реализации полномочий департамента по социальной политике в сфере обеспечения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа жильем управлением по демографической политике мэрии города Новосибирска в 2021 году было проведено 193 аукциона на приобретение жилых помещений.

Освоение субвенции в пределах лимитов бюджетных обязательств в размере составило 465 343 400 млн. рублей и осуществлялось по двум направлениям:

- приобретение жилых помещений путем закупок – на сумму 211 907 517,8 млн. рублей (*100% от запланированной суммы на приобретение квартир*);

- предоставление социальной выплаты в виде жилищного сертификата – на сумму 253 435 347 млн. рублей (*100% от запланированной суммы на оплату сертификатов*).

По результатам аукционов в 2021 году департаментом заключено 83 муниципальных контракта на приобретение 98 квартир и вручены жилищные сертификаты 159 гражданам, которые на сегодняшний день полностью оплачены.

Таким образом, в 2021 году жильем были обеспечены 257 новосибирцев из числа детей-сирот, что на 18,6% больше запланированного количества: в соответствии с соглашением было предусмотрено обеспечение жильем 209 граждан.

И на 88,7% больше, чем аналогичные показатели в 2020 году. За 2020 год департаментом было проведено 58 аукционов на приобретение жилых помещений для детей-сирот, по их результатам заключены 29 муниципальных контрактов на приобретение жилых помещений на общую сумму 46 641 441 рублей (*100% от запланированной суммы на приобретение квартир в 2020 году*).

В течение 2021 года отдел по охране здоровья и медицинскому сопровождению социальных проектов управления по демографической политике обеспечивал работу оперативного штаба мэрии города Новосибирска по профилактике коронавирусной инфекции – организовано проведение 40 заседаний штаба, в рамках которых были приняты межведомственные управленческие решения, повышающие скорость реагирования на вызовы COVID-19 на территории города и информированность горожан об актуальных рекомендациях соблюдения режима личной и общественной безопасности в условиях пандемии.

В целях противодействия распространению COVID-19 МКУ «Агентство развития социальной политики» продолжена работа по сопровождению оперативного Штаба помощи пожилым и маломобильным людям. В оказание помощи вовлечено 150 волонтеров, выполнено более 1030 заявок для 1206 пожилых и маломобильных граждан. По сравнению с 2020 годом количество обращений граждан за волонтерской помощью сократилось в связи со смягчением ограничительных мер.

В 2021 году городской социальной справочной службой принято более 145 тысяч звонков, что на 15 тысяч больше, чем за 2020 год, из них свыше 18 тысяч по вопросу профилактической вакцинации. Продолжено межведомственное информационное взаимодействие со Службой 112, «горячей линией» единого

номера 122 и муниципальной аптечной сетью по маршрутизации граждан, нуждающихся в лекарственных средствах и препаратах.

Обеспечен мониторинг состояния здоровья более 9000 амбулаторных пациентов учреждений министерства здравоохранения Новосибирской области (городские клинические поликлиники № 1, 2, 7, 13, 14, 16, 17, 20, 22, 29 и клинические консультативно-диагностические поликлиники № 2, 27) с подтвержденным диагнозом или с подозрением на COVID-19, находящихся на лечении на дому, общее количество звонков превысило 19000.

Продолжена реализация проекта «Социальная служба сопровождения». Совершено более 52 тысяч поездок легковым и специализированным транспортом к социально значимым объектам города. Услугой воспользовались более пяти тысяч инвалидов, маломобильных жителей города и граждан старше 80 лет.

В 2021 году в проект вошла одна из крупнейших федеральных компаний, предоставляющих сервис по заказу такси – компания Сити-Мобил, что позволило повысить качество предоставляемых услуг, обеспечить соответствующий уровень комфорта и безопасности, отвечающий международным стандартам, расширить перечень объектов для посещения (банковские учреждения, отделения почты России, учреждения культуры, искусства, образования) и увеличить пассажиропоток (например, детей-инвалидов – более чем в два раза). Также увеличилось количество поездок на специализированном автотранспорте.

Одним из инструментов муниципальной социальной политики является деятельность муниципального предприятия «Новосибирская аптечная сеть», в структуру которого входят 56 аптек, оптика, 33 аптечных пункта во всех районах города, в четырех филиалах организован круглосуточный режим работы. Новосибирской аптечной сетью осуществляются все виды работ и услуг в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения, реализуются крупные социальные проекты («Филиал социальных цен», «Программа лояльности»), по обеспечению доступности для маломобильных групп населения и другие.

Важная задача, которую ежегодно ставит перед собой команда департамента по социальной политике – развитие городской социальной сферы. Так с 1 по 3 декабря 2021 года состоялся пятый юбилейный Общегородской Форум «Новосибирск город безграничных возможностей», в деловую программу которого было включено более 35 мероприятий с участием более 250 экспертов, в том числе 43 эксперта федерального и международного уровней.

Целью мероприятия стало вовлечение горожан, экспертного сообщества, представителей общественных организаций, бизнеса в совместное обсуждение проблем и событий социальной сферы в условиях новых вызовов пандемии COVID-19, а также в совместную деятельность по разработке и реализации инновационных проектов развития социальной отрасли города Новосибирска.

Ключевая идея мероприятия заключалась в постановке задач для комплексной трансформации всех сфер поддержки людей через призму постановки человека в центр принятия управленческих решений по развитию города.

В 2021 году форум стал открывающей площадкой Декады инвалидов, в рамках которой на территории города Новосибирска были организованы мероприятия на распределённых площадках социальной сферы в шаговой доступности для жителей города – всего 259 мероприятий в восьми районах (округе) города

Новосибирска, включая площадку Муниципального предприятия «Новосибирская аптечная сеть», которые посетили свыше 3500 человек.

В деловой программе форума в очном формате приняли участие 1 569 человек (в связи с действующими эпидемиологическими ограничениями), к онлайн-трансляции в течение трех дней подключились 36 888 зрителей из 64 регионов России. По итогам форума сформированы 10 стратегических направлений развития социальной отрасли, для их реализации состоялось подписание порядка 20 соглашений с ключевыми институтами развития социальной сферы России.

В 2021 году департаментом по социальной политике была разработана и реализована концепция реорганизации сети муниципальных учреждений системы социальной поддержки. Четырнадцать муниципальных учреждений по трем основным направлениям деятельности:

- 3 учреждения по работе с пожилыми людьми и инвалидами;
- 8 комплексных центров социального обслуживания населения районов (округа) города;

- 3 учреждения по работе с семьями и детьми

были реорганизованы путем слияния в три Городских Центра:

- «Городской Комплексный центр социального обслуживания населения»;
- «Городской Центр активного долголетия, реабилитации»;
- «Городской Центр помощи семье и детям

с образованием в каждом Центре единой дирекции управления и обособленных подразделений (филиалов). Непрофильные функции переданы в единую дирекцию, тем самым высвобождая временные, кадровые и материальные ресурсы для повышения качества и количества услуг, развития инновационных социальных технологий и сервисов.

Все действующие площадки учреждений (здания, помещения) сохранены за филиалами, персонал, непосредственно организующий и оказывающий социальные услуги не только не оптимизирован, но и расширен: в филиалах КЦСОН созданы отделения социальной помощи семье и детям, во всех трех Центрах открыты отделения контроля качества и организационно-методической работы, введены должности администраторов, расширен штат социальных работников.

В процессе реорганизации оптимизировано 179 штатных единиц (8%), при этом только 88 человек прошли процедуру сокращения и каждому было предложено замещение вакантных должностей и профессий.

Концепция реорганизации системы социальной поддержки позволит департаменту в 2022 году решить ключевые задачи, стоящие перед отраслью, сформировать ответ на современные вызовы и заложить основы новой модели развития социальной сферы города Новосибирска, а именно:

- создание современной централизованной системы управления;
- повышение качества и эффективности работы социальных учреждений за счет проведения цифровизации социальной сферы, развития современных форм социального обслуживания;

- расширение спектра и количества оказываемых социальных услуг за счет активного внедрения стационарозамещающих технологий, расширения полустационарного социального обслуживания (ежегодный прирост более 200 000 услуг);

- повышение качества, эффективности и доступности предоставления социальных услуг за счет использования имеющейся социальной инфраструктуры учреждений всеми жителями города Новосибирска;

- обновление социальной инфраструктуры города.

Проведение реорганизации позволило нам оптимизировать бюджетные расходы города Новосибирска в объеме 76 миллионов рублей, которые будут направлены:

- 16,8 миллионов рублей на повышение заработной платы сотрудников вновь созданных городских Центров в связи с расширением функциональных и должностных обязанностей отдельных категорий работников и улучшение условий их труда;

- 59,2 миллионов рублей будут направлены на реализацию Программ развития трех городских центров.

В 2022 году на базе Городского центра социальной помощи семье и детям будет создан «Центр особенных детей», в рамках которого будут реализовываться новые технологии и сервисы, направленные на организацию поддерживающей терапии детей с ОВЗ и инвалидностью, их социально-бытовую адаптацию, поведенческую терапию и формирование навыков учебного поведения. В фокусе особого внимания дети с расстройствами аутистического спектра и другими интеллектуальными нарушениями.

На базе Городского центра активного долголетия, реабилитации» будет открыт «Центр сибирского долголетия», в рамках которого будет организована многофункциональная инклюзивная площадка для пожилых жителей и инвалидов. Социальная диагностика позволит формировать индивидуальные маршруты поддержки здоровья и реабилитации, включая формирование навыков здорового питания, активной досуговой деятельности, оздоровления, формирования условий для ментального благополучия и физической активности.

На базе Городского комплексного центра социального обслуживания населения будут не только развернуты новые технологии и сервисы, повышающие уровень оказания социальных услуг и качество жизни горожан, но и созданы новые площадки предоставления услуг для жителей города. Запланировано:

- создание Центра срочной социальной помощи для жителей Дзержинского района;

- открытие Площадки социальной реабилитации в Советском районе города;

- создание современных клиентских зон для посетителей;

- открытие Школ неформального (родственного) ухода;

- внедрение единой информационной системы социального обслуживания и долговременного ухода (Оптима);

- создание единой социальной онлайн регистратуры.

Проведенная реорганизация и оптимизация позволят перейти на качественно новый уровень предоставления социальных услуг и сервисов, отвечающих социальному запросу жителей

С 2021 года департамент по социальной политике приступил к трансформации социальной сферы города Новосибирска, которая включает в себя не только изменение модели управления муниципальными учреждениями, цифровизацию отрасли, но и разработку, апробацию и внедрение новых технологий и сервисов, повышающих уровень оказания социальных услуг и качество жизни граждан, а

также развитие межведомственного и межсекторного партнерства в реализации и масштабировании новых социальных инициатив, в их числе проекты:

- по созданию современных клиентских зон для посетителей;
- по формированию единой городской цифровой платформы «Социальное партнерство»;
- по внедрению единой информационной системы социального обслуживания и долговременного ухода;
- по созданию единых многофункциональных рабочих пространств и другие.

2021 год принес знаковые победы нашей отрасли – новые инициативы подведомственных учреждений департамента поддержаны на региональном и федеральном уровнях на общую сумму более 20 миллионов рублей (*14 миллионов в 2020 году*).

Достигнуты высокие результаты в сфере представления практик и проектов департамента на ведущих федеральных конкурсных площадках. В 2021 году новосибирские методы противодействия COVID-19 были признаны лучшими в России в рамках Всероссийского форума «Здоровье нации — основа процветания России» по двум номинациям - «Медицина в условиях новых вызовов» и «Лучшая демонстрация эффективных практик, готовых к тиражированию».

Положительный опыт города Новосибирска по семейному устройству был представлен на Всероссийском конкурсе «Здоровые города России» и занял почетное 2 место в номинации «Лучшая муниципальная программа/проект по сохранению традиционных семейных ценностей и формированию здоровой семьи».

Добровольцы Центра серебряного волонтерства департамента по социальной политике мэрии Новосибирска победили во всероссийском конкурсе «Молоды душой». Серебряный волонтер Галина Казарян («Студия стиля «Элегантный возраст») и сотрудник агентства развития социальной политики города Новосибирска Людмила Суханова («Арт-серебро») получили сертификаты на развитие собственных проектов.

Особо значимым достижением является участие, призовые места и победы воспитанников центров, воспитывающих ребят, оставшихся без попечения родителей, в региональных, российских и международных творческих конкурсах и проектах: «Мой успех», «Быть блогером», «Страна талантов», победа в финале Всероссийского культурно – благотворительного фестиваля детского творчества «Добрая волна» (г. Казань, академия Игоря Крутого).

В соответствии с долгосрочными целями и приоритетами развития Российской Федерации, Новосибирской области, города Новосибирска, на основе многолетних, выверенных городским сообществом ценностей устойчивого развития, а также с учетом вызовов современного мира в 2022 году мы ставим перед отраслью следующие задачи:

- повышение качества жизни социально-уязвимых категорий граждан города Новосибирска, развитие новых технологий и их использование на благо человека путем реализации стратегии реорганизации отрасли социальная политика и внедрения Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы;
- реализация программы доступности услуг социальной отрасли города Новосибирска для горожан как в аналоговой, так и в цифровой форме;

- повышение инвестиционной привлекательности социальной отрасли города Новосибирска и поиск новых точек роста для развития социальной инфраструктуры города;

- развитие кадрового потенциала социальной отрасли города Новосибирска в партнерстве с ведущими университетами города Новосибирска и России;

- формирование новых практик развития человеческого капитала города Новосибирска;

- завершение реорганизационной реформы социальной отрасли;

- внедрение исследований и аналитики для принятия управленческих решений в рамках перезапуска системы показателей эффективности работы департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска в условиях реорганизации социальной отрасли.