

Об итогах работы департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска в 2020 году

Финансово-экономический блок

Расходы бюджета города по отрасли «Социальная политика» на 2020 год утверждены в сумме 1 172,6 млн. рублей, ожидаемое исполнение на конец года-95 %.

На меры социальной поддержки населения направлено более 500 млн. рублей.

Кроме того, выделено межбюджетных трансфертов городу Новосибирску из областного бюджета на реализацию мероприятий по обеспечению сбалансированности местных бюджетов государственной программы Новосибирской области «Управление финансами в Новосибирской области» 1,4 млн. рублей на укрепление и развитие материально-технической базы учреждений.

Установленные Указами Президента РФ показатели достижения средней заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы выполнены, средняя заработная плата за 2020 год составила:

- социальные работники – 35 905 рублей,
- врачи – 71 889 рублей,
- средний медицинский персонал – 35 995 рублей,
- педагогические работники Центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей – 35 786 рублей.

Бюджет отрасли имеет программно-целевое направление, финансирование осуществляется в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» на 2017-2020 годы. Консолидируемый бюджет составит 2 785,5 млн. рублей. Расходы на исполнение публичных обязательств предусмотрены с учетом фактического количества получателей в 2020 году и будут исполнены в полном объеме.

Выплаты семьям опекунов и приемным родителям произведены в установленный срок и в полном объеме.

На укрепление материально-технической базы учреждений отрасли «Социальная политика» за счет средств бюджета города направлено в 2020 году почти 50 млн. рублей, из них капитальные вложения по объекту «Здание на территории СОЦ «Территория развития» - 24,2 млн. рублей.

Управление социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска (далее – управление)

Основными задачами управления в 2020 году являлось обеспечение выполнения на территории города Новосибирска основных направлений социальной политики в сфере социального обслуживания и мер социальной поддержки населения города Новосибирска:

организация социальной поддержки малоимущих граждан, лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, ветеранов, семей с детьми и других социально незащищенных категорий граждан;

реализация на территории города Новосибирска комплекса мер по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения;

участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции;

информационно-методическое и организационное обеспечение отделов социальной поддержки населения администраций районов (округа по районам) города Новосибирска и муниципальных учреждений социальной сферы по вопросам

социального обслуживания и мерам социальной поддержки отдельных категорий жителей города Новосибирска.

Структуру управления на муниципальном уровне составляют 15 муниципальных учреждений (восемь Комплексных центров социального обслуживания населения по районам (округу по районам) города Новосибирска, два Центра реабилитации, три социально-оздоровительных центра, центр социальной помощи и учреждение по социальному обслуживанию лиц пожилого возраста), которые обеспечивают социальное обслуживание населения города.

Продолжена работа по совершенствованию системы социальной поддержки жителей города и улучшению качества и доступности социальной помощи. Реализуется муниципальная программа «Социальная поддержка населения города Новосибирска» на 2017 – 2020 годы.

В течение 2020 года оказана экономическая поддержка в виде материальной помощи:

единовременно при рождении детей на 4475 детей (по состоянию на 01.12.2020; до конца декабря планируемое исполнение за 2020 – 5000 выплат);

на приобретение мебели и бытовой техники для обустройства жилья 24 детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей;

на подготовку к началу учебного года более чем 3000 школьников из нуждающихся семей.

Оказана адресная социальная помощь более чем 200 ветеранам ВОВ на ремонт жилья, приобретение бытовой техники, лечение и решение других социально-бытовых проблем.

Около 122 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов ежемесячно получают единовременную денежную выплату на проезд в городском пассажирском транспорте (в 2019 году – 116,8 тыс. получателей).

Социальные стипендии выплачены 399 студентам-инвалидам.

За достойное воспитание четырех и более детей 7 многодетных матерей награждены Дипломом мэрии города Новосибирска второй степени с выплатой вознаграждения в размере 5 тыс. рублей на каждого ребенка. На общую сумму 170 тыс. рублей.

Неполным семьям с учетом роста количества получателей, выплачено:

1762 ежеквартальных пособия на детей из многодетных семей;

772 ежеквартальных пособия семьям с детьми-инвалидами;

275 ежеквартальных пособий на детей в возрасте от полутора до трех лет из малоимущих семей.

На конкурсной основе приобретено 25,4 тыс. новогодних подарков для детей-сирот, детей из малообеспеченных семей и детей-инвалидов, детей, получающих социальные услуги в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Проводились конкурсы на предоставление субсидий в сфере социальной политики юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, по результатам которых в 2020 году были заключены 24 соглашения.

Реализован пакет услуг по повышению качества жизни лиц пожилого возраста, улучшению их психоэмоционального и физического состояния:

профилактика развития возрастных заболеваний (деменция, катаракта, глаукома, артроз, остеопороз) и дисгормональных нарушений (ЗАО «Клиника Санитас», автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Новосибирский институт Клинической

психологии»);

информационное сопровождение лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками, по организации домашнего ухода, обустройству жизненного пространства больного, по обучению навыкам оказания первой помощи в неотложных ситуациях, гигиенического ухода за тяжелобольными/ пожилыми людьми (ООО «БЕЛЛА Сибирь»).

В рамках реализации заключенных соглашений о предоставлении субсидий в сфере социальной политики, в целях улучшения качества жизни и поддержки семей с детьми организованы:

сопровождение детей-инвалидов во время занятий в общеобразовательных учреждениях (тьюторство) (Ассоциация помощи людям с расстройствами аутистического спектра и другими нарушениями психологического развития «Спектр»);

группы кратковременного пребывания детей-инвалидов (НМО ООИ «Ассоциация «Интеграция»);

услуги по социальной адаптации и социально-медицинской реабилитации детей-инвалидов и инвалидов с детства, детей с расстройствами аутистического спектра, синдромом Дауна, детским церебральным параличом (ЗАО «Клиника Санитас», ООО «Центр семейной медицины»);

социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов с детства с использованием методов арт-терапии (автономная некоммерческая организация «Больничные клоуны «НОС»), занятий театральной деятельностью (АНО «Имидж-Эффект»);

услуги временного проживания и социального сопровождения одиноких матерей с малолетними детьми, одиноких беременных женщин (НП «МАКСОРА», межрегиональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Линия Жизни»);

горячее питание для семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, - ежедневно на правом берегу обслуживается по 73 человек в день, на левом берегу - по 53 человека (ООО «Развитие»);

натуральная помощь в виде одежды и обуви (предоставлялась БФ «Семь Я» для 400 семей различных категорий, находящихся в трудной жизненной ситуации).

В 2020 году на базе загородной площадки «Смена», палаточного лагеря «Лидер» МАУ «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» планировалось принять 680 детей и подростков. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в городе Новосибирске, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, старт летней оздоровительной кампании 2020 года был отложен. Департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска было принято решение об организации временной смены места проживания воспитанников Центров и передаче в безвозмездное пользование комплекса зданий (сооружений) загородного образовательно-оздоровительного центра «Смена».

Всего в летний период отдохнуло на территории ЗООЦ «Смена» 107 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с письмом Губернатора Новосибирской области Травникова А. А. от 04.04.2020 № 740Т/Г «Об организации обсерваторов» мэрией города Новосибирска оказано содействие в организации обсерваторов для размещения лиц, вернувшихся в Российскую Федерацию и прибывших на территорию Новосибирской области, на базе следующих муниципальных

учреждений:

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный социально-оздоровительный центр «Обские зори»;

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Социально - оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Лунный камень»;

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря».

Перечень обсерваторов для изоляции и медицинского наблюдения граждан, вернувшихся в Российскую Федерацию и прибывших в Новосибирскую область через международный аэропорт Новосибирск (Толмачево) им. А. И. Покрышкина, утвержден Губернатором Новосибирской области – руководителем координационного штаба по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Новосибирской области 13.04.2020.

Вышеназванные учреждения начали работу как обсерватор с 01.04.2020 по 14.08.2020, за весь период работы обсерваторы приняли 931-ого человека.

С 30 марта 2020 года все учреждения социального обслуживания населения города Новосибирска выстраивают свою работу в соответствии с приказами департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска и рекомендательными письмами министерства труда и социального развития Новосибирской области.

В связи с принятием Постановления Губернатора Новосибирской области от 31.03.2020 № 48 «Об ограничении доступа людей и транспортных средств», с целью предупреждения скопления большого количества получателей услуг на площадках учреждений, департаментом были предприняты меры по уменьшению количества личных посещений в учреждения гражданами, находящимися на обслуживании. Все учреждения были переориентированы на работу с гражданами по предоставлению социальных услуг на дому либо в дистанционном виде. Так, например, во всех Комплексных центрах социального обслуживания населения для обеспечения дистанционной работы с получателями услуг были использованы ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сотовой связи.

Организована работа психологической и юридической экстренной помощи по телефону. Специалистами постоянно разрабатываются онлайн мастер классы и уроки, по которым получатели социальных услуг занимаются дома.

Обеспечено предоставление социальных услуг получателям в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе, обращено особое внимание на предоставление услуг без взимания платы вне зависимости от уровня дохода получателя социальных услуг.

Получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, услуга по доставке продуктов и лекарственных препаратов предоставляется бесплатно, в том числе с привлечением волонтерских организаций. Более 15000 человек получили свыше 100 тысяч услуг по доставке продуктов питания и лекарств. Процесс обслуживания не останавливался и в период выходных и праздничных дней.

Также социальные работники приняли участие в доставке благотворительной помощи в виде продуктовых наборов для граждан старше 65 лет. Всего выдано более 40 тысяч наборов.

С целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, городом Новосибирском (8 Комплексных центров социального обслуживания населения районов и Центрального округа города Новосибирска, МБУ города Новосибирска «Городской центр помощи семье и детям «Заря», МАУ Социально оздоровительный центр «Территория Развития» совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в период 2020-2021 годов реализуется муниципальный грант «Курс на семью».

Среди семей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, прошел отбор целевой группы проекта, в которую вошли 80 семей со 160 детьми.

В рамках социального сопровождения 80 семей целевой группы получили социальную помощь согласно ИППСУ. За каждой семьей закреплен ответственный специалист по работе с семьей – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи.

32 семьи получили помощь 16 наставников в рамках проекта в преодолении кризисных ситуаций и формирования навыков самостоятельного решения проблем.

В рамках реализации гранта было организовано и проведено два стационарных заезда с предоставлением проживания и питания, для ребенка и родителя, в которых приняло участие 28 семей (28 родителей, 56 детей), на базе МБУ Центр социальной помощи «Заря». Длительность каждого заезда – 7 дней.

В среднем, каждой семье было оказано более 60 социально-психологических социально-педагогических услуг.

За указанный отчетный период было организовано и проведено 3 экскурсии, в которых произошло взаимодействие в естественных условиях родителя и ребенка в сопровождении специалистов. Родители обучились конструктивным методам вовлечения детей в различные виды совместной деятельности, формирования взаимной привязанности и эмоциональной близости в диаде «родитель-ребенок».

По итогам первого отчетного периода можно констатировать успешный запуск проекта, несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку.

Благодаря проекту в городскую систему помощи семьям внедрена технология «Наставничество» (16 наставников, оказывают помощь 32 семьям). Реализуется «Коррекционная программа для членов семей, инициаторов жестокого обращения с детьми» (16 семей, 133 юридических консультаций, 118 психологических консультаций, 3 семейные экскурсии по городу), «Программа восстановления благоприятной для воспитания ребенка семейной среды» (28 семей, 56 детей).

Результатом оказания социальной помощи семьям в первом отчетном периоде по наблюдениям кураторов является: улучшение внутрисемейных отношений, стабилизирование психологического состояния у родителей и детей.

Одним из приоритетных направлений деятельности является создание условий для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

В целях организации доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения на территории города Новосибирска мэрией города Новосибирска совместно с общественными организациями инвалидов разработан и утвержден постановлением мэрии города Новосибирска от 30.12.2016 № 6199 «План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске на 2016 - 2030 годы». На основании утвержденной «дорожной карты» муниципальные объекты и муниципальную инфраструктуру необходимо привести к предъявляемым требованиям по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильных групп

населения. Ключевыми направлениями оценки и мониторинга доступности в соответствии с утвержденными методиками выступают жилые, общественные, производственные здания, строения и сооружения, спортивные сооружения, места отдыха, культурно-зрелищные и другие организации, улично-дорожная сеть, все виды городского и пригодного пассажирского транспорта, средства связи и информации, включая экстренные службы.

Реализация мероприятий «дорожной карты», направлена на поэтапное повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске, а именно:

- проводится мониторинг (обследование) доступности муниципальных объектов, расположенных на территории города Новосибирска, с целью организации целенаправленной работы по улучшению качества жизни маломобильных граждан (привлечение к обсуждению проблемы представителей общественных организаций инвалидов, анализ трудностей организации доступности объектов и услуг, участие в общественных акциях, направленных на определение недостатков муниципальных объектов города);

- постоянно осуществляется мониторинг изменений законодательства и проводится анализ нормативных правовых актов города Новосибирска по обеспечению условий доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;

- проводится поэтапная паспортизация объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения с привлечением представителей общественных организаций ;

- в центр занятости населения районов города Новосибирска ежемесячно представляется информация о созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов и о выполнении квоты для приема на работу инвалидов;

- проводятся обучающие семинары для руководителей и сотрудников муниципальных учреждений по вопросу организаций беспрепятственного доступа инвалидам и маломобильным группам населения, а также спецификой организации работы с данной категорией граждан;

- проводится работа по определению минимального перечня мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры;

- уделяется большое внимание сотрудничеству с представителями социального предпринимательства (развитие ассистивных технологий, усовершенствование технических средств реабилитации для инвалидов и т.д.);

- департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска совместно с управлением потребительского рынка города Новосибирска проводится разъяснительная работа с организациями разных форм собственности о необходимости обеспечения беспрепятственного доступа и предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения и так далее.

В соответствии с пунктами 1.2.1, 1.3.6. плана мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильных групп населения к объектам социальной области муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» на 2017 – 2020 годы, утвержденной постановлением мэрии города Новосибирска от 15.11.2016 № 5190, ежегодно на реализацию вышеуказанного пункта из бюджетных ассигнований департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска направляется 7200,00 тыс. рублей.

Управление демографической политики мэрии города Новосибирска

В 2020 году департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска приступил к реализации национального проекта «Демография» федерального проекта «Старшее поколение». В марте между министерством труда и социального развития Новосибирской области и департаментом было заключено соглашение о предоставлении из бюджета Новосибирской области денежных средств на реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в городе Новосибирске.

Для развёртывания системы была разработана и утверждена нормативно-правовая база, проведены организационно-кадровые изменения в комплексных центрах социального обслуживания населения районов (округа) города, созданы территориальные координационные центры, службы сопровождения граждан и службы сиделок (помощников по уходу) на дому для граждан пожилого возраста. Введены 291 новые штатные единицы: это социальные координаторы (40 ставок), операторы координационных центров (8 ставок), сиделки (помощники по уходу) – 243 ставки.

Особый акцент департамент сделан на подготовку кадров и работу с персоналом. 105 сотрудников прошли обучение на семинарах и вебинарах Благотворительного фонда "Старость в радость", 350 человек прошли обучение по должности «Сиделка (помощник по уходу)».

Проведена масштабная типизация граждан, находящихся на надомном обслуживании (более 7 200 человек протипизировано), более 1100 индивидуальных программ предоставления социальных услуг пересмотрены в сторону увеличения объема и количества услуг, 640 человек, нуждающихся в постороннем уходе, стали получать услуги сиделок, более 1350 вновь выявленных новосибирцев, нуждающихся в нашей помощи, были взяты на социальное обслуживание. Введены гибкие графики работы сиделок, что позволяет оказывать услуги 7 дней в неделю.

В рамках реализации задач национального проекта КЦСОН районов (округа) приобретены специализированные автомобили для маломобильных жителей города в целях создания служб мобильных бригад, где к социальным службам присоединятся врачи общей практики, а при необходимости - врачи узких специальностей, для проведения осмотров граждан, обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.

На базе шести комплексных центров социального обслуживания населения мы создаем отделения дневного пребывания, направленные на профилактику преждевременного старения, повышение качества жизни и продление активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов. Этот позволит ежедневно оказывать социальные услуги не менее 100 пожилым и маломобильным жителям города.

Пункты проката техническими средствами реабилитации оснащены современным специализированным оборудованием и приспособлениями, расширяющим возможности самообслуживания инвалидов и других отдельных категорий граждан.

В целях реализации задач федерального «Укрепление общественного здоровья» в 2020 году департаментом разработана муниципальная программа «Укрепление общественного здоровья на территории города Новосибирска» на 2021 -2024 годы, ключевой целью которой является формирование у жителей города мотивации к ведению здорового образа жизни и ответственного отношения к здоровью.

Основные задачи программы:

- повышение уровня санитарной грамотности горожан в вопросах профилактики заболеваний и формирование у них навыков здорового образа жизни;
- сохранение и укрепление здоровья работников муниципальных организаций Новосибирска;
- вовлечение граждан в развитие волонтерской деятельности, направленной на пропаганду здорового образа жизни.

В целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции с первых же дней пандемии был создан оперативный Штаб помощи пожилым и маломобильным людям, в который вошли в качестве волонтеров жители нашего города, сегодня это уже 186 неравнодушных новосибирцев. Всех добровольцев мы обучили, обеспечили средствами индивидуальной защиты, организовали системную работу по оказанию помощи маломобильным горожанам. Волонтерами штаба на сегодня оказано более 6 800 услуг, более чем 6000 новосибирцев получили помощь в покупке продуктов, доставке медикаментов и товаров первой необходимости.

Департамент по социальной политике мэрии города принимает активное участие в информировании населения по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией. **Городская социальная справочная служба**, созданная при департаменте, сразу после введения региональными властями режима повышенной готовности была переведена на круглосуточный режим работы. За этот период операторы ГССС приняли более 113 тысяч звонков, из них проведено более 16 500 консультаций по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией и более 5,5 тысяч горожанам оказана психологическая помощь и поддержка.

Со 2 ноября 2020 департаментом на базе Городской социальной справочной службы организовано межведомственное информационное взаимодействие со Службой 112 и муниципальной аптечной сетью по маршрутизации граждан, нуждающихся в тех или иных лекарственных средствах и препаратах. В настоящее время уже принято и обработано более 1000 звонков от жителей города.

С 3 декабря 2020 департамент активно подключился к работе «горячей линии» единого номера 122. Установлен прямой канал связи обмена информацией между Службой 112, номером 122 и Городской социальной справочной службой. В службу перенаправляются вопросы, связанные с приобретением лекарственных препаратов, при чем, не только от жителей города, но и жителей Новосибирской области, которые планируют приобретение лекарств на территории города. Переадресовано более 1000 вызовов. Поступившие обращения оперативно обрабатываются специалистами справочной службы совместно с муниципальной аптечной сетью. В рамках этой работы обеспечивается маршрутизация граждан, бронирование лекарственных препаратов для их последующего выкупа, доставка лекарств силами волонтеров Оперативного штаба помощи.

С целью консолидации совместных усилий по противодействию новой коронавирусной инфекции, в рамках межведомственного взаимодействия городом в ноябре были заключены соглашения о сотрудничестве с учреждениями министерства здравоохранения Новосибирской области (между Департаментом и ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 20» и ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника № 27»), в рамках которых организован мониторинг состояния здоровья амбулаторных пациентов с подтвержденным диагнозом или с подозрением на коронавирусную инфекцию COVID-19, находящихся на лечении на дому. Использование телемедицинских технологий позволяет нам не только осуществлять контроль жизненных показателей горожан (давление, температура, наличие одышки и др.) и соблюдения пациентами

рекомендаций лечащего врача, но и также оказывать психологическую поддержку жителей. В настоящее время под наблюдением находятся более 150 человек.

Проект «Социальный патронаж» отдельным категориям граждан, проживающих в городе Новосибирске, представляет собой комплекс мероприятий по обеспечению постороннего ухода на дому, направленных на реализацию основных жизненных потребностей инвалидов и пожилых жителей города Новосибирска, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

За 2020 год услуга предоставлена 81 маломобильному жителю города, оказано услуг в объеме 101 843 часа.

В рамках реализации проекта «Социальная служба сопровождения» за 2020 год совершено более 51 тысяч поездок легковым и специализированным транспортом к социально значимым объектам города, услугой воспользовались более 7 тысяч инвалидов, маломобильных жителей города и граждан старше 80 лет.

В целях расширения географии обслуживания и повышения транспортной доступности социальных объектов для людей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов и пожилых граждан, проживающих в отдаленных районах города, таких как Советский и Первомайский, заключен договор с новым перевозчиком – «Такси Марка».

Кроме того, в проект «Социальная служба сопровождения» департамента по социальной политике вошла одна из крупнейших международных компаний, предоставляющих сервис по заказу такси – компания Gett. Совместная работа в рамках проекта позволила повысить качество, предоставляемых услуг для жителей города Новосибирска, обеспечить соответствующий уровень комфорта и безопасности, отвечающий международным стандартам.

Организация обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан также является одной из основных задач управления.

Ведется работа по исполнению отдельных государственных полномочий мэрии города Новосибирска по обеспечению жилыми помещениями следующих категорий граждан:

1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащие обеспечению жилыми помещениями.

По состоянию на 01.07.2020 в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включены 2 350 человек, из которых у 1 541 человек право на получение жилого помещения возникло и не реализовано (достигли 18 лет), (809 человек не достигли 18 лет).

В 2020 году, по состоянию на 07.12.2020, приобретены 29 квартир.

В рамках возложенных полномочий управлением ведется работа по исключению жилых помещений специализированного жилищного фонда, занимаемых лицами из числа детей-сирот, и по предоставлению данных помещений по договору социального найма. В текущем году 25 жилых помещений были предоставлены по договору социального найма.

2. Ветераны Великой Отечественной войны.

По состоянию на 01.12.2020 в список ветеранов Великой Отечественной войны, подлежащих обеспечению жильем за счет средств федерального и областного бюджетов, включены 4 человека.

3. Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, ветераны и инвалиды боевых

действий, вставшие на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 01.01.2005.

По состоянию на 01.02.2020 в список инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, ветеранов и инвалидов боевых действий, вставших на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 01.01.2005, включены 128 человек, из них 102 - инвалиды, 26 – ветераны боевых действий.

В рамках предусмотренного финансирования, управлением проведены мероприятия по выдаче уведомлений о предоставлении единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения (всего 23 человека: 10 человек – ветераны боевых действий, 14 - инвалиды), из них на сегодняшний день реализовали свое право (приобрели жилое помещение) 8 – ветераны боевых действий, 14 – инвалиды.

Также управлением ведется работа по реализации жилищных прав участников государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильем молодых семей». В общий список молодых семей - участников государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильем молодых семей» по городу Новосибирску на 2020 год включены 243 семьи. Для обеспечения социальными выплатами в текущем году утверждены 9 молодых семей. Управлением была организована работа по выдаче свидетельств о предоставлении социальной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения. Организовано взаимодействие с Сибирским банком ПАО Сбербанк России, посредством которого осуществляется перечисление средств социальной выплаты. 9 молодых семей реализовали свое право (приобрели жилое помещение).

Муниципальное предприятие «Новосибирская аптечная сеть»

В структуре Муниципального предприятия «Новосибирская аптечная сеть», действует 56 аптек, 1 оптика, 37 аптечных пунктов во всех районах города (в штате 488 высококвалифицированных специалистов). Филиалами предприятия ежедневно обслуживается около 14 тысяч человек.

МП «НАС» - это предприятие, которое осуществляет все виды работ и услуг в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения, как изготовление лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам врача и требованиям медицинских организаций; розничная реализация и оптовый отпуск наркотических средств и психотропных веществ, сильнодействующих и ядовитых веществ.

МП «НАС» активно участвует в социальных программах мэрии города Новосибирска.

Организовано обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и техническими средствами реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации по сертификатам, выданным департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска.

Участвует в обслуживании подарочных сертификатов, выданных департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска к Дню Победы на сумму 800 тыс. руб. Дополнительно предъявители сертификатов имеют возможность по карте «Ветеран» получить скидку в размере 15%.

Принимает участие в социальном проекте по внедрению системы идентификации человека в экстренных ситуациях при помощи браслета с QR-кодом «Браслеты помощи».

Проводит мероприятия в рамках «Декады пожилого человека» и «Декады инвалидов».

В целях повышения доступности лекарственных препаратов и других востребованных групп товаров и услуг, для социально значимых групп населения на предприятии успешно продолжает свое развитие крупные социальные проекты: «Программа лояльности», «Филиал социальных цен», «Муниципальный медицинский центр».

В рамках проекта «Программа лояльности», за счет собственных средств предприятия, предоставляет скидки:

- в размере 15% на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения и предметы очковой оптики по карте покупателя «Ветеран» для инвалидов и участников ВОВ и приравненных к ним категорий граждан;

- в размере 10% на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения и предметы очковой оптики по муниципальной дисконтной карте;

- в размере 10% на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения и предметы очковой оптики по карте покупателя «Социальная» для инвалидов радиационных катастроф и другие;

- в размере 7% на лекарственные препараты и иные товары, разрешенные к отпуску в аптечных организациях, в аптечных пунктах, расположенных на социальных ярмарках.

Сумма предоставленных скидок за 2020 год за счет собственных средств предприятия составит более 31 млн. руб., в том числе социально-значимым слоям населения более 9 млн. рублей.

Держателями бонусных карт постоянного покупателя стали более 294 тыс. горожан, в 2020 году ими совершено покупок на 1 202,0 млн. рублей, экономия для покупателей, с учетом уже использованных бонусов, составила более 20,0 млн. рублей.

Динамично развивается проект «Филиалы социальных цен». Проект стартовал 01.12.2015 г. и, к настоящему времени, 13 аптек работают в формате «Филиал социальных цен» (в каждом районе по одной аптеке, а в Дзержинском – две и в Ленинском – три). В 2020 году товарооборот в филиалах социальных цен составил 323,9 млн. руб. (за период 01.12.2015-31.12.2019 – 1 354 млн. рублей), экономия для покупателей составила 41,4 млн. руб. (за период 01.12.2015-31.12.2019 - 173 млн. рублей), количество посещений – 922,9 тыс. чел (за период 01.12.2015-31.12.2019 - 3 млн. человек).

В целях повышения доступности лекарственных препаратов, медицинских изделий и других товаров аптечного ассортимента в 2020 году открыт аптечный объект МП «НАС» (аптечный пункт в Советском районе).

Серьезное внимание на предприятии уделяется реализации мероприятий в рамках государственной программы «Доступная среда».

Обеспечение доступности филиалов для маломобильных групп населения: обустройство входных зон, прилегающих территорий для маломобильных групп населения – эта работа последовательно и планомерно ведется на протяжении нескольких лет. Примером реализации мероприятий по обеспечению доступности могут служить филиалы социальных цен, полностью приспособленные для самостоятельного посещения инвалидами колясочниками без оказания ситуационной помощи: филиал «Аптека №5» (г. Новосибирск, ул. Кропоткина, 26/1), филиал «Аптека №189» (г. Новосибирск, ул. Достоевского, 8), а также филиал «Аптека № 1» (ул. Трудовая, 7), филиал Аптека № 6 (ул. Крылова, 15). Дополнительно к реализованным мероприятиям, для посетителей с ограниченными возможностями на базе филиала «Аптека №6» по адресу: г. Новосибирск, ул. Крылова, 15, работает

торгово-выставочный зал «Доступная среда», направленный на оказание помощи людям с ограниченными возможностями – зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. Здесь представлен не только широкий ассортимент товаров для ухода, но и предметы первой необходимости, средства реабилитации, бытовые приборы, учебные приспособления и другие товары, позволяющие людям с ограниченными возможностями помочь в реабилитации, улучшить качество жизни.

Главной целью предприятия является обеспечение высокого качества лекарственной помощи, и к настоящему моменту с учетом имеющегося опыта в организации системы контроля, предприятие выбрано контролирующими органами в качестве экспертной площадки для реализации государственной программы по мониторингу движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя, для защиты населения от фальсифицированных лекарственных препаратов и оперативного выведения из оборота контрафактных и недоброкачественных препаратов («Маркировка»).

Комитет опеки и попечительства мэрии города Новосибирска.

Основным направлением деятельности комитета является выявление и устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечение организации деятельности 3-х Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее – Центры).

Благодаря системной работе по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несмотря на ежегодный рост детского населения (на 01.01.2020 – 319 473 человека, на 01.01.2019 – 311 756 человек), в городе ежегодно сокращается доля детского сиротства (от общего числа детского населения), и на сегодня составляет всего чуть более одного процента (1,05%).

По состоянию на 01.12.2020 в замещающих семьях новосибирцев проживает 3108 детей, что составляет 93% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2020 году существенно уменьшилось количество выявленных детей (в 2019 году – 401 человек, за 11 месяцев 2020 – 341 ребенок). По-прежнему, наиболее распространенными причинами сиротства является – смерть родителей, лишение (ограничение) в родительских правах, нахождение родителей в местах лишения свободы.

На учете в органах опеки и попечительства города Новосибирска состоит 989 усыновленных детей, за истекший период 2020 года передано на воспитание в семьи усыновителей 10 детей.

Проводимая в городе систематическая работа, направленная на развитие семейных форм устройства детей-сирот, привела к значительному сокращению числа детей, находящихся в Центрах. На протяжении 3х лет количество воспитанников Центров составляет чуть более 100 человек (на 01.12.2020 – 115 детей).

В целях повышения уровня родительских компетенций активно продолжается процесс подготовки граждан, выразивших желание стать замещающими родителями. Учитывая ситуацию, связанную с ограничительными мерами в связи с пандемией, был изменен формат деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За 2020 год в очно-заочной форме обучение прошел 251 человек. С целью повышения уровня родительской компетентности и правовой грамотности для действующих замещающих родителей организовано проведение курсов для опекунов (попечителей), приемных родителей, где прошли переподготовку 54 человека.

Семьи, принявшие на воспитание в свою семью ребенка, не остаются без сопровождения и внимания. Деятельность служб сопровождения организована в каждом районе города, в целях максимального охвата замещающих семей. Всего на сопровождении находится порядка 800 семей.

Принимая меры по сокращению вторичного сиротства, предупреждения правонарушений, урегулирования детско-родительских отношений, во всех Центрах созданы и работают Службы медиации. Такое направление деятельности позволило предотвратить вторичное сиротство в отношении 19 несовершеннолетних.

Впервые, в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции, в летний период 2020 года был организован отдых 107 воспитанников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с выездом в арендованный загородный оздоровительный лагерь «Смена». На весь оздоровительный период совместно с детьми в лагерь выезжали сотрудники центров. Досуг воспитанников был организован с учетом их пожеланий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами. Все развлекательно-познавательные мероприятия для детей проводились на свежем воздухе в соответствии с разработанными Центрами программами отдыха и оздоровления.

Центры продолжают активно участвовать в грантовой проектной деятельности по реализации социально-значимых проектов. Денежные средства в размере 6,0 млн. рублей, полученные в 2020 году, используются Центрами на реализацию проектов, направленных на профессиональное самоопределение воспитанников и их подготовку к самостоятельной жизни.

Особое значение имеет ежегодное тесное взаимодействие и сотрудничество с активными общественными организациями: так с благотворительным фондом «Имени Володи Женова» реализуются социально значимые проекты: по дополнительной профессиональной подготовке – открыты швейные и кулинарные мастерские, фотостудии, модули компьютерных технологий, мастерские «Автодело».

Совместно с детским благотворительным фондом «Солнечный город» осуществляется деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников; реализуются системные долгосрочные проекты поддержки детей, оставшихся без попечения родителей: «ПРО подростков», «Ищу семью» и другие.

Важной задачей остается подготовка воспитанников к самостоятельной жизни. Ежегодно из Центров выпускается порядка 40 человек в профессиональные учебные заведения, для них организовано постинтернатное сопровождение. На постинтернатном сопровождении находится 360 человек в возрасте до 23-х лет, им оказывается содействие в решении различных проблем во всех сферах жизнедеятельности.

В целях поддержки и сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и оказания содействия в её преодолении, на базе Центра «Теплый дом», с октября 2020 года, реализован пилотный проект «Социальная гостиница», предназначенный для обеспечения бесплатного временного проживания ребят **(от 18 до 23 лет)**, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семьях.

Новым в деятельности сферы опеки и попечительства является переход на автоматизированную систему учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их законных представителей, а также недееспособных (ограниченных в дееспособности) граждан и их законных представителей.

Организовано ведение реестров о лицах лишенных родительских прав, восстановленных в родительских правах, ограниченных в родительских правах о законных представителях лиц (опекунов, попечителей), имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат; об ограничении дееспособности гражданина или о признании гражданина недееспособным) в единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО).

Обеспечение социальной и правовой защиты недееспособных или ограниченно дееспособных граждан над ними – занимают особое место в деятельности органов опеки и попечительства.

По состоянию на 01.12.2020 в отделах опеки и попечительства администраций районов (округа) города Новосибирска на учете состоит 2410 недееспособных граждан (16 не полностью дееспособных граждан).

Органы опеки и попечительства города Новосибирска осуществляют тесное взаимодействие с организациями социального обслуживания и медицинскими учреждениями, оказывающими психиатрическую помощь в целях защиты прав и законных интересов недееспособных и не полностью дееспособных граждан.

Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляет деятельность в рамках отдельных государственных полномочий по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории муниципальных образований Новосибирской области, переданных органам местного самоуправления города Новосибирска», непосредственно департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска.

Отделом проводится работа по координации деятельности 8 (восьми) территориальных комиссий (Дзержинского, Калининского, Кировского, Ленинского, Октябрьского, Первомайского, Советского и Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам), организации межведомственной работы по защите прав детства, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории города.

Ежегодно на заседании городской комиссии утверждается городской комплексный план по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. План работы включает в себя комплекс мер по профилактике безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, суицидов, правонарушений несовершеннолетних, защите их прав на всей территории города Новосибирска, его исполнение находится на контроле отдела.

В целях выработки согласованных подходов в профилактической деятельности, Постановлением мэрии города Новосибирска от 24.04.2019 №1477 утвержден состав комиссии. Это межведомственный состав из руководителей и специалистов образования, здравоохранения, социальной защиты, опеки и попечительства, полиции, ГИБДД, депутатов и т.д., что позволяет оперативно оказывать необходимое воздействие на несовершеннолетних и их законных представителей, на месте решать вопросы по оказанию необходимой помощи.

За последние два года составы комиссий пополнены представителями МЧС (пожарный надзор), службы занятости, здравоохранения (педиатры), представители Управления МВД России по городу Новосибирску.

В 2020 году велась работа по направлениям:

1. Профилактическая деятельность совместно с отделами полиции Управления МВД России по городу Новосибирску по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Профилактика дорожно-транспортного травматизма в городе Новосибирске.

3. Профилактические меры по предупреждению совершения преступлений и правонарушений несовершеннолетними.

4. Занятость несовершеннолетних в режиме повышенной готовности (в связи с пандемией по COVID-19) и самоизоляции.

5. Проведение акции «Безопасность детства 2019-2020» на территории города Новосибирска.

6. Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних.

7. Организация отдыха, оздоровления и занятости детей в летний период 2020 года. Планируемые меры, направленные на выход из режима ограничительных мероприятий.

8. Организация межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия и сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

9. Работа в рамках реализации городской программы «Мир возможностей», направленной на профилактику девиантного и суицидального поведения среди молодежи».

Ежегодно проводятся межведомственные комплексные операции «Семья», «Занятость», летняя оздоровительная кампания, всероссийская акция «Безопасность детства» (летняя и зимняя), подводятся итоги. Однако в 2020 году операции «Семья» и «Занятость», перенесены до отмены режима повышенной готовности в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области».

При департаменте по социальной политике создана рабочая группа по вопросам профилактики детской преступности и семейного неблагополучия, нарушения прав несовершеннолетних. Определен порядок взаимодействия органов системы профилактики в городе Новосибирске с наркологической и психиатрической службой, ГУФСИН (федеральная служба исполнения наказания), органами внутренних дел, ГИБДД.

Так, за 11 месяцев текущего года отработано и принято мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних по 444 сообщениям о происшествиях с детьми.

За 2020 год территориальными комиссиями города Новосибирска проведено - 258 заседаний, на которых рассмотрено - 1471 вопрос по организации профилактической работы и защите прав детей.

Защита прав потребителей

Основными направлениями деятельности являются: организация правовой защиты прав потребителей, заключающейся в рассмотрении жалоб потребителей, консультировании, досудебном урегулировании отношений между потребителями и хозяйствующими субъектами при возникновении спорных ситуаций, оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений в суд.

Кроме того, важным направлением деятельности является ведение информационно-просветительской деятельности, как превентивной меры, позволяющей потребителям применять на практике знания в различных ситуациях и побуждать хозяйствующие субъекты, реализующие товары, услуги, осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством. Защита прав

потребителей становится особенно актуальной в условиях кризиса, когда бизнес, желая сократить свои издержки, начинает нарушать права своих клиентов.

2. Структура отрасли: отдел по защите прав потребителей департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска – 3 шт. ед., специалисты по защите прав потребителей отделов потребительского рынка и защиты прав потребителей администраций районо (округа по районам) города Новосибирска – 9 шт. ед.

В 2020 году, в рамках основной деятельности, отделом по защите прав потребителей департамента по социальной политике мэрии и соответствующими специалистами администраций районов города Новосибирска было принято 17024 обращения потребителей по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей, в том числе на качество товаров 10879 обращений, на качество услуг 6145.

Всего в 2020 году потребителям возвращено за некачественные товары (работы, услуги) 37 485 693 рублей, из них в досудебном порядке 32 494 175 рублей, в судебном порядке 4 991 518 рублей.