

**Информация**  
**о порядке досудебного (внесудебного) обжалования заявителем**  
**решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей**  
**муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ», организаций, указанных**  
**в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, а также**  
**их должностных лиц, муниципальных служащих, работников**

1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ», организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, МБУ «ГКЦСОН», филиалов, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

2. Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в следующие структурные подразделения мэрии, организации либо следующим уполномоченным на рассмотрение жалобы лицам:

    жалоба на решения и действия (бездействие) мэрии - мэру города Новосибирска (далее - мэр) или заместителю мэра, принимающему решения по вопросам социальной политики (далее - заместитель мэра);

    жалоба на решения и действия (бездействие) заместителя мэра - мэру;

    жалоба на решения и действия (бездействие) начальника департамента по социальной политике мэрии - мэру, заместителю мэра;

    жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя МБУ «ГКЦСОН» - начальнику департамента по социальной политике мэрии;

    жалоба на решения и действия (бездействие) работника МБУ «ГКЦСОН» - руководителю МБУ «ГКЦСОН»;

    жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя филиала - руководителю МБУ «ГКЦСОН»;

    жалоба на решения и действия (бездействие) работника филиала - руководителю филиала;

    жалоба на решения и действия (бездействие) работника ГАУ «МФЦ» - руководителю ГАУ «МФЦ»;

    жалоба на решения и действия (бездействие) ГАУ «МФЦ» - учредителю ГАУ «МФЦ» или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области;

    жалоба на решения и действия (бездействие) работника организации, указанной в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, - руководителю этой организации.

3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляется посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте города Новосибирска, Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также в устной и письменной форме по запросам заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги мэрией, предоставляющей муниципальную услугу, МБУ «ГКЦСОН», филиалом, ГАУ

«МФЦ», организациями, указанными в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.

4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ», организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников:

Федеральный закон № 210-ФЗ;

постановление мэрии от 25.06.2018 № 2280 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную (государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников».