

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений или действий (бездействия) мэрии

1. Заявитель имеет право обжаловать, решения и действия (бездействие) мэрии, муниципального бюджетного учреждения «Геофонд» (далее – МБУ «Геофонд»), предоставляющих муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ», организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

2. Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в следующие структурные подразделения мэрии, организации либо следующим уполномоченным на рассмотрение жалобы лицам:

 жалоба на решения и действия (бездействие) мэрии – мэру города Новосибирска (далее – мэр) или заместителю мэра – начальнику департамента;

 жалоба на решения и действия (бездействие) заместителя мэра – мэру;

 жалоба на решения и действия (бездействие) заместителя мэра – начальника департамента - мэру;

 жалоба на решения и действия (бездействие) работников департамента, МБУ «Геофонд» - заместителю мэра – начальнику департамента;

 жалоба на решения и действия (бездействие) директора МБУ «Геофонд» – мэру или заместителю мэра – начальнику департамента;

 жалоба на решения и действия (бездействие) главы администрации – мэру или заместителю мэра – начальнику департамента;

 жалоба на решения и действия (бездействие) работников администрации – главе администрации;

 жалоба на решения и действия (бездействие) ГАУ «МФЦ» - учредителю ГАУ «МФЦ» или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области;

 жалоба на решения и действия (бездействие) работников ГАУ «МФЦ» - руководителю ГАУ «МФЦ»;

 жалоба на решения и действия (бездействие) работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ, подается руководителю этой организации.

3. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ»,

организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников:

Федеральный закон № 210-ФЗ;

постановление мэрии от 25.06.2018 № 2280 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную (государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников».