

## МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 28 мая 2019 г. N 1913

#### ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ РЕГЛАМЕНТЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО ДОГОВОРАМ АРЕНДЫ БЕЗ ПРОВЕДЕНИЯ ТОРГОВ

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска  
от 10.08.2021 N 2706, от 07.11.2023 N 6147)

В целях обеспечения доступности и качества предоставления муниципальной услуги, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", решениями городского Совета Новосибирска от 21.05.2003 N 256 "О Положении о предоставлении в аренду жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования города Новосибирска", от 28.09.2005 N 94 "О Положении о порядке управления и распоряжения муниципальным жилищным фондом города Новосибирска", постановлением мэрии города Новосибирска от 06.07.2022 N 2302 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг", руководствуясь Уставом города Новосибирска, постановляю:

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования по договорам аренды без проведения торгов (приложение).

2. Признать утратившими силу:

постановление мэрии города Новосибирска от 18.10.2013 N 9927 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам аренды без проведения торгов (конкурсов, аукционов)";

постановление мэрии города Новосибирска от 21.01.2015 N 250 "О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам аренды без проведения торгов (конкурсов, аукционов), утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 18.10.2013 N 9927";

пункт 9 постановления мэрии города Новосибирска от 05.08.2015 N 5072 "О внесении изменений в отдельные постановления мэрии города Новосибирска в связи с принятием Федерального закона от 06.04.2015 N 82-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ";

постановление мэрии города Новосибирска от 09.10.2015 N 6152 "О внесении изменений в постановление мэрии города Новосибирска от 18.10.2013 N 9927 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам аренды без проведения торгов (конкурсов, аукционов)";

[пункт 4](#) постановления мэрии города Новосибирска 13.09.2017 N 4262 "О внесении изменений в отдельные постановления мэрии города Новосибирска";

[постановление](#) мэрии города Новосибирска от 03.05.2018 N 1567 "О внесении изменений в постановление мэрии города Новосибирска от 18.10.2013 N 9927 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам аренды без проведения торгов (конкурсов, аукционов)".

3. Управлению по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска разместить административный [регламент](#) предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования по договорам аренды без проведения торгов и иную информацию о предоставлении муниципальной услуги на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить своевременную актуализацию размещенной информации.

4. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя мэра города Новосибирска - начальника департамента строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

Мэр города Новосибирска  
А.Е.ЛОКОТЬ

Приложение  
к постановлению  
мэрии города Новосибирска  
от 28.05.2019 N 1913

## **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО ДОГОВОРАМ АРЕНДЫ БЕЗ ПРОВЕДЕНИЯ ТОРГОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска  
от 10.08.2021 N 2706, от 07.11.2023 N 6147)

### **1. Общие положения**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования по договорам аренды без проведения торгов (далее - административный регламент) разработан в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации, Жилищным [кодексом](#) Российской Федерации, Федеральными законами от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), [Уставом](#) города Новосибирска, решениями городского

Совета Новосибирска от 21.05.2003 N 256 "О Положении о предоставлении в аренду жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования города Новосибирска", от 28.09.2005 N 94 "О Положении о порядке управления и распоряжения муниципальным жилищным фондом города Новосибирска", [постановлением](#) мэрии города Новосибирска от 06.07.2022 N 2302 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг".

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

1.2. Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования по договорам аренды без проведения торгов (далее - муниципальная услуга), в том числе в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, а также состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) мэрии города Новосибирска (далее - мэрия), предоставляющей муниципальную услугу, государственного автономного учреждения Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области" (далее - ГАУ "МФЦ"), организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

1.3. Муниципальная услуга предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, имеющим правовые основания на заключение договора аренды жилого помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования города Новосибирска (далее - жилое помещение) без проведения торгов в соответствии с законодательством (далее - заявитель).

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги: предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования по договорам аренды без проведения торгов.

2.2. Муниципальная услуга предоставляется мэрией.

Процедура предоставления муниципальной услуги от имени мэрии осуществляется департаментом строительства и архитектуры мэрии (далее - департамент). Организацию работы по предоставлению муниципальной услуги в департаменте осуществляет управление по жилищным вопросам мэрии (далее - управление), отдел учета и распределения жилья управления (далее - отдел учета и распределения жилья).

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

Прием документов для предоставления муниципальной услуги, в том числе в порядке, установленном [статьей 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ, осуществляется также ГАУ "МФЦ".

В случае подачи документов для предоставления муниципальной услуги через ГАУ "МФЦ" возможность принятия решения ГАУ "МФЦ" об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрена.

(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является заключение с заявителем договора аренды жилого помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования города Новосибирска (далее - договор аренды) либо отказ в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, предусмотренным [пунктом 2.13](#) административного регламента.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги оформляется уведомлением об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее - уведомление об отказе), в котором указываются основания для отказа.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги - 53 дня со дня регистрации заявления о предоставлении жилого помещения по договору аренды (далее - заявление).

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, Новосибирской области и муниципальных правовых актов города Новосибирска, регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников размещается на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<http://novo-sibirsk.ru>, <http://новосибирск.рф>) (далее - официальный сайт города Новосибирска), в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).  
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 [N 2706](#), от 07.11.2023 [N 6147](#))

2.6. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подаются в письменной форме:

на бумажном носителе лично в департамент, ГАУ "МФЦ" либо почтовым отправлением по месту нахождения департамента;  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Копии документов принимаются при условии их заверения в соответствии с законодательством либо при отсутствии такого заверения - с предъявлением подлинников документов.

При представлении документов через Единый портал государственных и муниципальных услуг документы представляются в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации.

2.7. Для предоставления муниципальной услуги заявитель (представитель заявителя) представляет следующие документы:

[заявление](#), в котором указываются характеристики, предполагаемый срок аренды жилого помещения, полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя, место нахождения, номер контактного телефона, адрес электронной почты по образцу согласно приложению 1 к административному регламенту);

документ, удостоверяющий личность заявителя (для индивидуального предпринимателя);

документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя

заявителя (в случае если с заявлением обращается представитель заявителя);

учредительные документы (для юридического лица);

документы, подтверждающие получение согласия лица, не являющегося заявителем, на обработку его персональных данных, если в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, кроме лиц, признанных безвестно отсутствующими, и разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 29.12.2022 N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

2.8. В рамках межведомственного информационного взаимодействия, осуществляемого в порядке и сроки, установленные законодательством и муниципальными правовыми актами города Новосибирска, в инспекции Федеральной налоговой службы запрашиваются следующие документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), если заявитель не представил их самостоятельно:

выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица);

выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя);

сведения о постановке заявителя на учет в налоговом органе;

справка налогового органа по месту регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), подтверждающая отсутствие задолженности перед бюджетом города Новосибирска по налоговым платежам.

2.9. Документы, предусмотренные [пунктом 2.8](#) административного регламента, заявитель вправе представить по собственной инициативе.

2.10. Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, предусмотренных [частью 1 статьи 7](#) Федерального закона N 210-ФЗ, в том числе представления документов, не указанных в [пункте 2.7](#) административного регламента.

2.11. Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

2.12. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.13. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

непредставление документов, предусмотренных [абзацами третьим - шестым пункта 2.7](#) административного регламента;

представление документов, содержащих недостоверные сведения;

отсутствие свободного жилого помещения;

отсутствие оснований для заключения договора аренды без проведения торгов;

наличие у заявителя задолженности перед бюджетом города Новосибирска по налоговым и неналоговым платежам;

ненадлежащее исполнение заявителем обязательств по ранее заключенному договору аренды.

2.14. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.15. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче документов для предоставления муниципальной услуги или при получении результата муниципальной услуги не более 15 минут.

2.16. Срок регистрации документов для предоставления муниципальной услуги - один день со дня их поступления в департамент.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

При направлении заявителем документов в форме электронных документов заявителю направляется уведомление в электронной форме, подтверждающее получение и регистрацию документов.

2.17. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, заявитель по своему усмотрению обращается:

в устной форме лично в часы приема в отдел учета и распределения жилья, ГАУ "МФЦ" или по телефону в соответствии с графиком работы департамента, ГАУ "МФЦ";

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

в письменной форме лично или почтовым отправлением в адрес департамента;

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, в департамент, а также по электронной почте в ГАУ "МФЦ" - для получения информации о ходе предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

При устном обращении (лично или по телефону) заявителя за информацией по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, специалисты отдела учета и распределения жилья, ГАУ "МФЦ" (лично или по телефону) осуществляют устное информирование обратившегося за информацией заявителя. В целях обеспечения конфиденциальности сведений одним специалистом одновременно ведется прием одного заявителя. Одновременное информирование и (или) прием двух или более заявителей не допускается.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

Для информирования заявителей о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, специалисты обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками. В ответе на телефонный звонок должна содержаться информация о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок.

Устное информирование каждого обратившегося за информацией заявителя осуществляется не более 15 минут. Время ожидания в очереди при личном приеме не должно превышать 15 минут. Если для подготовки ответа на устное обращение требуется более 15 минут, специалисты, осуществляющие устное информирование, предлагают заявителю назначить другое удобное для него время для устного информирования либо предлагают заявителю направить письменный ответ посредством почтового отправления либо в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Письменное информирование заявителя осуществляется при получении от него письменного обращения лично, посредством почтового отправления, обращения в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги. Обращение регистрируется в день поступления в департамент, ГАУ "МФЦ".

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

Письменный ответ на обращение, поступившее в департамент, подписывается заместителем мэра города Новосибирска - начальником департамента (далее - заместитель мэра - начальник департамента), содержит фамилию и номер телефона исполнителя и выдается заявителю лично или направляется (с учетом формы и способа обращения заявителя) по почтовому адресу, указанному в обращении, или по адресу электронной почты, указанному в обращении, или через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Ответ на обращение направляется заявителю в течение 25 дней со дня регистрации обращения в департаменте.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

В случае обращения заявителя в ГАУ "МФЦ" с запросом о ходе предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, посредством электронной почты ГАУ "МФЦ" направляет ответ заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем получения ГАУ "МФЦ" указанного запроса.

Информация о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах электронной почты департамента, управления, отдела учета и распределения жилья, ГАУ "МФЦ" размещается на информационных стендах в департаменте, на официальном сайте города Новосибирска, в федеральном реестре, на Едином портале государственных и муниципальных услуг. В ГАУ "МФЦ" информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги, в том числе о режиме работы и адресах филиалов ГАУ "МФЦ", содержится в секторе информирования и ожидания в помещениях ГАУ "МФЦ", на официальном сайте ГАУ "МФЦ".

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

2.18. При предоставлении муниципальной услуги прием заявителей осуществляется в зданиях, которые соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, оборудуются системой кондиционирования воздуха, противопожарной системой и средствами пожаротушения, предусматриваются пути эвакуации, места общего пользования (туалет, гардероб).

Территория, прилегающая к зданию, оборудуется парковочными местами для стоянки легкового транспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу, оборудуется устройством для маломобильных граждан.

Помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, лифтами, санитарно-

техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

Места ожидания в очереди оборудуются стульями, кресельными секциями. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием отдела и номером кабинета.

Места для информирования заявителей и заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги оборудуются информационными стендами, стульями, столами (стойками) и обеспечиваются письменными принадлежностями.

В зданиях, помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечивается доступность для инвалидов объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе с соблюдением требований [статьи 15](#) Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

2.19. Информационные стенды располагаются в доступном месте и содержат:

выдержки из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

образцы заполнения документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и их перечень;

информацию о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах электронной почты департамента, управления, отдела учета и распределения жилья, ГАУ "МФЦ", адресах официального сайта города Новосибирска и официального сайта ГАУ "МФЦ", где заинтересованные лица могут получить информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги;

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

номер кабинета, в котором предоставляется муниципальная услуга, фамилии, имена, отчества (при наличии) специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

текст административного регламента с приложениями;

информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

2.20. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

возможность получения заявителем полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

транспортная доступность мест предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа к местам предоставления муниципальной услуги маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников;

наличие бесплатной парковки транспортных средств, в том числе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов;

предоставление бесплатно муниципальной услуги и информации о ней;



доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги;  
(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

возможность подачи запроса на получение муниципальной услуги и документов в электронной форме;

(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

удобство информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления услуги.

(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

2.21. Показателями качества муниципальной услуги являются:

своевременное предоставление муниципальной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги);

минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, муниципальными служащими, работниками, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих, работников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги.

(п. 2.21 в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур** (в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

#### **3.1. Перечень административных процедур**

3.1.1. Прием документов на получение муниципальной услуги.

3.1.2. Рассмотрение документов, издание постановления мэрии о предоставлении жилого помещения по договору аренды (далее - постановление мэрии о предоставлении) либо выдача (направление) заявителю уведомления об отказе.

3.1.3. Подготовка и выдача (направление) заявителю договора аренды.

3.1.4. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

#### **3.2. Прием документов на получение муниципальной услуги**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги является обращение заявителя в письменной форме с документами в соответствии с [пунктами 2.6, 2.7](#) административного регламента, в том числе в порядке, установленном [статьей 15.1](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

3.2.2. Специалист отдела учета и распределения жилья, ответственный за прием документов (далее - специалист, ответственный за прием документов), или специалист ГАУ "МФЦ", ответственный за прием документов, в день приема документов:

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

устанавливает предмет обращения, личность заявителя (полномочия представителя заявителя);

проверяет правильность заполнения заявления (запроса, указанного в [статье 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ) и комплектность представленных документов;

выдает заявителю расписку о приеме документов - при личном обращении.

3.2.3. Специалист ГАУ "МФЦ" заверяет электронную заявку с отсканированными документами усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет ее через автоматизированную информационную систему "Центр приема государственных услуг" в департамент. В случае обращения заявителя в порядке, установленном [статьей 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ, заявление составляется специалистом ГАУ "МФЦ" с соблюдением требований указанной статьи.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.2.4. Документы, поступившие при личном обращении в департамент, почтовым отправлением или через Единый портал государственных и муниципальных услуг, а также поступившие в форме электронных документов в межведомственную автоматизированную информационную систему от ГАУ "МФЦ", регистрируются в день их поступления в департамент.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.2.5. В день регистрации документов специалист, ответственный за прием документов, передает их специалисту отдела учета и распределения жилья, ответственному за рассмотрение документов (далее - специалист по рассмотрению документов).

(п. 3.25 в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.2.6. Результатом административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги является прием заявления и документов на получение муниципальной услуги и их регистрация.

3.2.7. Срок выполнения административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги - один день.

### **3.3. Рассмотрение документов, издание постановления мэрии о предоставлении либо выдача (направление) заявителю уведомления об отказе**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению документов, изданию постановления мэрии о предоставлении либо выдаче (направлению) заявителю уведомления об отказе является поступление документов специалисту по рассмотрению документов.

3.3.2. При наличии свободного жилого помещения специалист по рассмотрению документов в течение двух дней со дня поступления документов осуществляет подготовку и направление запросов:

3.3.2.1. В соответствующие органы (организации) в рамках межведомственного информационного взаимодействия о предоставлении документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных [пунктом 2.8](#) административного регламента, если они не представлены заявителем по собственной инициативе.

При направлении запроса по каналам межведомственного электронного взаимодействия запрос подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного

должностного лица.

Результатом выполнения процедуры межведомственного информационного взаимодействия является получение документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.3.2.2. В администрацию района (округа по районам) города Новосибирска (далее - администрация) о представлении в отношении предоставляемого жилого помещения выписки из домовой книги, акта обследования жилого помещения, учетно-технической документации.

3.3.2.3. В Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области о предоставлении выписки из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, в случае если в отношении предоставляемого жилого помещения осуществлен государственный кадастровый учет.

3.3.3. В течение 29 дней со дня регистрации документов, представленных администрацией, специалист по рассмотрению документов:

рассматривает все поступившие документы;

устанавливает факт наличия (отсутствия) задолженности по арендной плате за пользование жилым помещением (в случае если заявитель обратился с просьбой о заключении договора аренды на новый срок);

при отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.13](#) административного регламента, осуществляет подготовку и согласование проекта постановления мэрии о предоставлении с указанием срока, на который предоставляется жилое помещение.

Проект постановления мэрии о предоставлении подлежит согласованию с руководителями следующих структурных подразделений мэрии:

начальником управления - в день представления на согласование;  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

заместителем мэра - начальником департамента - в течение двух дней со дня представления для согласования;  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

начальником департамента правовой и кадровой работы мэрии или заместителем начальника департамента правовой и кадровой работы мэрии - в течение семи дней со дня представления для согласования;  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

начальником управления документационного обеспечения мэрии - в течение трех дней со дня представления для согласования.  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

Издание постановления мэрии о предоставлении осуществляется в течение пяти дней со дня его поступления в управление документационного обеспечения мэрии.  
(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.3.4. При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.13](#) административного регламента, специалист по рассмотрению документов в течение 30 дней со дня регистрации документов, представленных администрацией,

а в случае отсутствия свободного жилого помещения - в течение 29 дней со дня регистрации документов, представленных заявителем, осуществляет подготовку уведомления об отказе, передает на подпись заместителю мэра - начальнику департамента и выдает (направляет) его заявителю.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

В случае обращения заявителя посредством почтового отправления либо через ГАУ "МФЦ" подписанное уведомление об отказе направляется заявителю почтовым отправлением либо в ГАУ "МФЦ" соответственно, если иной способ его получения не указан заявителем. При обращении заявителя в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг электронный образ подписанного уведомления об отказе направляется заявителю с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

3.3.5. Результатом административной процедуры по рассмотрению документов, изданию постановления мэрии о предоставлении либо выдаче (направлению) заявителю уведомления об отказе является издание постановления мэрии о предоставлении либо выдача (направление) заявителю уведомления об отказе.

3.3.6. Срок выполнения административной процедуры по рассмотрению документов, изданию постановления мэрии о предоставлении либо выдаче (направлению) заявителю уведомления об отказе - 46 дней, а в случае отсутствия свободного жилого помещения - 29 дней.

#### **3.4. Подготовка и выдача (направление) заявителю договора аренды**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры по подготовке и выдаче (направлению) заявителю договора аренды является издание постановления мэрии о предоставлении.

3.4.2. Специалист по рассмотрению документов в течение шести дней со дня издания постановления мэрии о предоставлении:

осуществляет подготовку и передает на подпись заместителю мэра - начальнику департамента [договор](#) аренды в двух экземплярах (трех экземплярах - в случае заключения договора на срок более одного года) по форме согласно приложению 1 к Положению о предоставлении в аренду жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования города Новосибирска, принятому решением городского Совета Новосибирска от 21.05.2003 N 256;

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

уведомляет заявителя о необходимости подписания договора аренды и выдает (направляет) ему договор аренды. В случае обращения заявителя посредством почтового отправления либо через ГАУ "МФЦ" подписанный договор аренды направляется заявителю почтовым отправлением либо в ГАУ "МФЦ" соответственно, если иной способ его получения не указан заявителем. При обращении заявителя в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг электронный образ подписанного договора аренды направляется заявителю с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Непредставление в департамент подписанного заявителем договора аренды в течение 10 дней со дня уведомления является основанием для предоставления жилого помещения иным лицам в соответствии с муниципальными правовыми актами города Новосибирска.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.4.3. Результатом административной процедуры по подготовке и выдаче (направлению) заявителю договора аренды является выдача (направление) договора аренды заявителю.

3.4.4. Срок выполнения административной процедуры по подготовке и выдаче (направлению) заявителю договора аренды - шесть дней.

### **3.5. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в департамент, поданное в письменной форме одним из способов, предусмотренных [пунктом 2.6](#) административного регламента.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.5.2. Обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок регистрируется в день его поступления в департамент и передается уполномоченному специалисту.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.5.3. Уполномоченный специалист в течение семи дней со дня регистрации обращения заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок проверяет выданные в результате предоставления муниципальной услуги документы на предмет наличия в них опечаток или ошибок и обеспечивает их замену (внесение в них изменений) либо направляет заявителю подписанное заместителем мэра - начальником департамента уведомление об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

3.5.4. Результатом административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является замена выданных в результате предоставления муниципальной услуги документов (внесение в них изменений) либо направление уведомления об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.5.5. Срок выполнения административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах - восемь дней.

## **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме текущего контроля за соблюдением и исполнением специалистами департамента, ответственными за предоставление муниципальной услуги, последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами департамента последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется:

заместителем мэра - начальником департамента;

начальником управления;

заместителем начальника управления;

начальником отдела учета и распределения жилья.

(п. 4.2 в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок с целью выявления и устранения нарушения прав заявителей и принятие мер для устранения соответствующих нарушений.

4.4. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги создается комиссия, состав которой утверждается приказом заместителя мэра - начальника департамента.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

Периодичность проведения проверок носит плановый (осуществляется на основании полугодовых или годовых планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению).

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения об их устранении.

Акт подписывается всеми членами комиссии.

4.5. При выявлении нарушений по результатам проведения проверок виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги, вносить предложения о мерах по устранению нарушений административного регламента.

(п. 4.6 введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников**  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

(п. 5.1 в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

5.2. Жалоба может быть подана в следующие структурные подразделения мэрии, организации либо следующим уполномоченным на рассмотрение жалобы лицам:

жалоба на решения и действия (бездействие) мэрии - мэру города Новосибирска, заместителю мэра - начальнику департамента;

жалоба на решения и действия (бездействие) заместителя мэра - начальника департамента - мэру города Новосибирска;

жалоба на решения и действия (бездействие) начальника управления - заместителю мэра - начальнику департамента;

жалоба на действия (бездействие) муниципальных служащих департамента - заместителю мэра - начальнику департамента;

жалоба на решения и действия (бездействие) работника ГАУ "МФЦ" - руководителю ГАУ "МФЦ".

Жалоба на решения и действия (бездействие) ГАУ "МФЦ" подается учредителю ГАУ "МФЦ" или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области.

Жалоба на решения и действия (бездействие) работника организации, указанной в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, подается руководителю этой организации. (абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147) (п. 5.2 в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.08.2021 N 2706)

5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляется посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте города Новосибирска, Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также в устной и письменной форме по запросам заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги структурными подразделениями мэрии, предоставляющими муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организациями, указанными в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ. (в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников: (в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 07.11.2023 N 6147)

Федеральный [закон](#) N 210-ФЗ;

[постановление](#) мэрии от 25.06.2018 N 2280 "О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную (государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников".

5.5. Информация, содержащаяся в настоящем разделе, подлежит размещению на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Приложение 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
по предоставлению жилых помещений  
муниципального жилищного фонда

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска  
от 10.08.2021 N 2706)

ОБРАЗЕЦ

Заявления о предоставлении по договору аренды жилого  
помещения муниципального жилищного фонда коммерческого  
использования города Новосибирска

Реквизиты бланка  
письма заявителя

Заместителю мэра города Новосибирска –  
начальнику департамента строительства  
и архитектуры мэрии города Новосибирска

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при наличии) заявителя,

\_\_\_\_\_  
полное наименование юридического лица  
или индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
(место нахождения, номер контактного

\_\_\_\_\_  
телефона, адрес электронной почты)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении по договору аренды жилого помещения  
муниципального жилищного фонда коммерческого  
использования города Новосибирска

Прошу предоставить по договору аренды в соответствии с [Положением](#) о  
предоставлении в аренду жилых помещений муниципального жилищного фонда  
коммерческого использования города Новосибирска, принятым решением  
городского Совета Новосибирска от 21.05.2003 N 256, жилое помещение с  
характеристиками

\_\_\_\_\_  
Указанное жилое помещение необходимо для проживания сотрудников  
\_\_\_\_\_.

Приложения:

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.

Заявитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)



коммерческого использования города  
Новосибирска по договорам аренды  
без проведения торгов

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска  
от 10.08.2021 N 2706)

Реквизиты бланка  
департамента строительства  
и архитектуры мэрии города  
Новосибирска

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при наличии) –  
для физического лица,

\_\_\_\_\_  
наименование – для юридического лица)

\_\_\_\_\_  
(адрес и почтовый индекс заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Рассмотрев Ваше заявление, сообщаем, что предоставить жилое помещение  
муниципального жилищного фонда коммерческого использования города  
Новосибирска в аренду \_\_\_\_\_

(наименование заявителя)

не представляется возможным в связи с \_\_\_\_\_

(указываются основания

\_\_\_\_\_  
для отказа в предоставлении жилого помещения)

Данное решение Вы вправе обжаловать путем подачи жалобы в соответствии  
с постановлением мэрии города Новосибирска от 25.06.2018 N 2280 "О  
Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия  
(бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную  
(государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а  
также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра  
предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников" либо  
в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель мэра города  
Новосибирска – начальник  
департамента

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

Исполнитель  
Номер телефона