

## МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 9 сентября 2019 г. N 3388

#### ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ РЕГЛАМЕНТЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СЛУЖЕБНЫХ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска  
от 10.01.2022 N 3, от 11.12.2023 N 6959)

В целях обеспечения доступности и повышения качества предоставления муниципальной услуги, в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации, Жилищным [кодексом](#) Российской Федерации, Федеральными законами от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [решением](#) городского Совета Новосибирска от 28.09.2005 N 94 "О Положении о порядке управления и распоряжения муниципальным жилищным фондом города Новосибирска", [постановлением](#) мэрии города Новосибирска от 06.07.2022 N 2302 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг", руководствуясь [Уставом](#) города Новосибирска, постановляю:

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

1. Утвердить административный [регламент](#) предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда (приложение).

2. Признать утратившими силу:

[постановление](#) мэрии города Новосибирска от 31.10.2013 N 10334 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений";

[постановление](#) мэрии города Новосибирска от 19.01.2015 N 124 "О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 31.10.2013 N 10334";

[постановление](#) мэрии города Новосибирска от 08.07.2015 N 4553 "О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений, утвержденный постановлением мэрии города Новосибирска от 31.10.2013 N 10334";

[пункт 19](#) постановления мэрии города Новосибирска от 27.12.2016 N 6024 "О внесении изменений в отдельные постановления мэрии города Новосибирска в связи с принятием Федерального закона от 13.07.2015 N 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости";

[пункт 27](#) постановления мэрии города Новосибирска от 31.05.2017 N 2496 "О внесении изменений в отдельные постановления мэрии города Новосибирска в связи с принятием Федерального закона от 28.12.2016 N 471-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных"

положений законодательных актов Российской Федерации";

[пункт 12](#) постановления мэрии города Новосибирска от 13.09.2017 N 4258 "О внесении изменений в отдельные постановления мэрии города Новосибирска в связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 05.04.2016 N 156 "О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции";

[пункт 15](#) постановления мэрии города Новосибирска от 13.09.2017 N 4263 "О внесении изменений в отдельные постановления мэрии города Новосибирска в связи с принятием Федерального закона от 19.12.2016 N 433-ФЗ "О внесении изменений в статью 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

[постановление](#) мэрии города Новосибирска от 13.08.2018 N 2920 "О внесении изменений в постановление мэрии города Новосибирска от 31.10.2013 N 10334 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений".

3. Администрации Дзержинского района города Новосибирска разместить административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда и иную информацию о предоставлении муниципальной услуги на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить своевременную актуализацию размещенной информации.  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.01.2022 N 3)

4. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на глав администраций районов (округа по районам) города Новосибирска.

Мэр города Новосибирска  
А.Е.ЛОКОТЬ

Приложение  
к постановлению  
мэрии города Новосибирска  
от 09.09.2019 N 3388

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ  
СЛУЖЕБНЫХ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска  
от 10.01.2022 N 3, от 11.12.2023 N 6959)

**1. Общие положения**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда (далее - административный регламент) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), Уставом города Новосибирска, решением городского Совета Новосибирска от 28.09.2005 N 94 "О Положении о порядке управления и распоряжения муниципальным жилищным фондом города Новосибирска", постановлением мэрии города Новосибирска от 06.07.2022 N 2302 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг".

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

1.2. Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги по предоставлению служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда (далее - муниципальная услуга), в том числе в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, а также состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, формы и порядок контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) мэрии города Новосибирска (далее - мэрия), предоставляющей муниципальную услугу, государственного автономного учреждения Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области" (далее - ГАУ "МФЦ"), организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

1.3. Муниципальная услуга предоставляется гражданам, не обеспеченным жилыми помещениями в городе Новосибирске (не являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения), в связи с характером их трудовых отношений с органом местного самоуправления города Новосибирска, муниципальным унитарным предприятием, муниципальным учреждением, расположенным на территории города Новосибирска, в связи с прохождением муниципальной службы в городе Новосибирске либо в связи с избранием на выборные должности в органы местного самоуправления города Новосибирска (далее - заявитель).

Категории граждан, которым предоставляются служебные жилые помещения муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска (далее - муниципальный специализированный жилищный фонд), утверждены постановлением мэра от 31.01.2006 N 115 "О категориях граждан, которым предоставляются служебные жилые помещения в муниципальном жилищном фонде".

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги: предоставление служебных жилых помещений

муниципального специализированного жилищного фонда.

## 2.2. Муниципальная услуга предоставляется мэрией.

Процедура предоставления муниципальной услуги от имени мэрии осуществляется администрациями районов (округа по районам) города Новосибирска (далее - администрация). Организацию предоставления муниципальной услуги в администрации осуществляет организационно-контрольный отдел администрации (далее - организационно-контрольный отдел), отдел по жилищным вопросам администрации (далее - отдел по жилищным вопросам).

Прием документов для предоставления муниципальной услуги, в том числе в порядке, установленном [статьей 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ, осуществляется также ГАУ "МФЦ".

В случае подачи документов для предоставления муниципальной услуги через ГАУ "МФЦ" возможность принятия решения ГАУ "МФЦ" об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрена.  
(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является заключение и выдача (направление) заявителю договора найма служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда в соответствии с Типовым [договором](#) найма служебного жилого помещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2006 N 42 (далее - договор найма), либо отказ в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, предусмотренным [пунктом 2.15](#) административного регламента.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги оформляется уведомлением об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее - уведомление об отказе), в котором указываются основания отказа.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги - 75 дней со дня регистрации заявления о предоставлении служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда (далее - заявление).

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, Новосибирской области и муниципальных правовых актов города Новосибирска, регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников размещается на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<http://novo-sibirsk.ru>, <http://новосибирск.рф>) (далее - официальный сайт города Новосибирска), в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).  
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска от 10.01.2022 N 3, от 11.12.2023 N 6959)

2.6. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подаются в письменной форме:

на бумажном носителе лично в организационно-контрольный отдел, ГАУ "МФЦ" либо почтовым отправлением по месту нахождения администрации;

в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Копии документов принимаются при условии их заверения в соответствии с законодательством либо при отсутствии такого заверения - с предъявлением подлинников документов.

При представлении документов через Единый портал государственных и муниципальных услуг документы представляются в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации.

2.7. Для предоставления муниципальной услуги заявитель (представитель заявителя) представляет следующие документы:

[заявление](#) по образцу согласно приложению 1 к административному регламенту;

документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи;

документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя (в случае если с заявлением обращается представитель заявителя);

документы, подтверждающие состав семьи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданные компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении (расторжении) брака, свидетельство о перемене имени (в случае перемены фамилии, собственно имени и (или) отчества заявителя и (или) членов его семьи), свидетельство о смерти члена семьи заявителя), свидетельство об усыновлении, выданное органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации, решение суда о признании членом семьи);  
(в ред. постановлений мэрии г. Новосибирска от 10.01.2022 [N 3](#), от 11.12.2023 [N 6959](#))

правоустанавливающие документы на жилые помещения, занимаемые заявителем и членами его семьи, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;

копию договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования (в случае если заявитель и члены его семьи владеют и пользуются жилым помещением на основании договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования, заключенного с наймодателем, не являющимся органом местного самоуправления города Новосибирска);

абзац утратил силу. - [Постановление](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 [N 6959](#);

документы, подтверждающие получение согласия лица, не являющегося заявителем, на обработку его персональных данных, если в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 [N 152-ФЗ](#) "О персональных данных" обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, кроме лиц, признанных безвестно отсутствующими, и разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.8. В рамках межведомственного информационного взаимодействия, осуществляемого в порядке и сроки, установленные законодательством и муниципальными правовыми актами города Новосибирска, запрашиваются следующие документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), если заявитель не представил их самостоятельно:

документы, подтверждающие регистрацию заявителя и членов его семьи по месту жительства, - в Главном управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области;

документы, подтверждающие наличие (отсутствие) у заявителя и членов его семьи жилых помещений на праве собственности до 01.01.1999, - в организации (органе) по государственному техническому учету и (или) технической инвентаризации объектов капитального строительства (в случае если указанные документы ранее в администрацию заявителем и (или) членами его семьи не представлялись либо представленные ранее выданы до 31.12.1998);

выписки из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости в отношении заявителя и членов его семьи - в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области;

документы, содержащие сведения об использовании (неиспользовании) права на приватизацию жилого помещения заявителем и членами его семьи, - в муниципальном казенном учреждении города Новосибирска "Городское жилищное агентство", а в случае если заявитель и (или) члены его семьи после вступления в силу [Закона](#) Российской Федерации от 04.07.1991 N 1541-1 "О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации" проживали за пределами города Новосибирска, - в органах местного самоуправления и органах государственной власти, уполномоченных на распоряжение жилыми помещениями, по предыдущему месту жительства заявителя и (или) членов его семьи;

выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на занимаемое заявителем и членами его семьи жилое помещение - в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области;  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.01.2022 N 3)

документы (сведения) о государственной регистрации актов гражданского состояния, необходимые для подтверждения состава семьи заявителя (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении (расторжении) брака, свидетельство о перемене имени (в случае перемены фамилии, собственно имени и (или) отчества заявителя и (или) членов его семьи), свидетельство о смерти члена семьи заявителя), за исключением свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданных компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенного перевода на русский язык, свидетельств об усыновлении, выданных органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации, - в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния или в управлении по делам записи актов гражданского состояния Новосибирской области (в случае отсутствия сведений в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния);  
(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 10.01.2022 N 3)

решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя и (или) члена его семьи опекуном, попечителем, договор о приемной семье - в отделе опеки и попечительства администрации в соответствии с [подпунктом 3.3.2.1](#) административного регламента;  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

сведения о трудовой деятельности, оформленные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, - в Отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области.  
(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

2.9. Документы, предусмотренные [пунктом 2.8](#) административного регламента, заявитель вправе представить по собственной инициативе.

2.10. Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, предусмотренных [частью 1 статьи 7](#) Федерального закона N 210-ФЗ, в

том числе представления документов, не указанных в [пункте 2.7](#) административного регламента.

Установление личности заявителя (представителя заявителя) может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, или при наличии технической возможности посредством идентификации и (или) аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 29.12.2022 N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации". В последнем случае предъявление документов, удостоверяющих личность заявителя (представителя заявителя), в соответствии с законодательством Российской Федерации не требуется.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

2.11. Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

2.12. Основание для приостановления предоставления муниципальной услуги: отсутствие свободного служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда (далее - служебное жилое помещение) - до дня наступления одного из следующих обстоятельств:

освобождение служебного жилого помещения либо включение нового жилого помещения в муниципальный специализированный жилищный фонд с отнесением такого помещения к служебному жилому помещению, на которое вправе претендовать заявитель в соответствии с очередностью;

истечение срока представления заявителем документов, предусмотренных [абзацем первым пункта 2.14](#) административного регламента, в случае если указанные документы не представлены заявителем в администрацию, либо поступление в администрацию информации о том, что заявитель прекратил трудовые отношения (службу, пребывание на выборной должности), в связи с характером которых претендовал на получение служебного жилого помещения.

2.13. Служебные жилые помещения предоставляются заявителям в порядке очередности, исходя из даты включения в список граждан, претендующих на получение служебного жилого помещения (далее - список), на основании приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения.

2.14. Заявитель, включенный в список, обязан ежегодно, не позднее 1 февраля текущего года, представлять в администрацию заявление, подтверждающее его намерение получить служебное жилое помещение, и справку с места работы (службы) о занимаемой должности. При отсутствии указанного заявления либо в случае если заявитель прекратил трудовые отношения (службу, пребывание на выборной должности), в связи с характером которых претендовал на получение служебного жилого помещения, такой заявитель исключается из списка, о чем ему в течение 30 дней со дня исключения из списка направляется письменное уведомление.

При появлении свободного жилого помещения, если со дня включения в список заявителя, которому планируется предоставление служебного жилого помещения, прошло более шести месяцев, администрация извещает заявителя о необходимости повторного представления документов, предусмотренных [пунктом 2.7](#) административного регламента. Заявитель обязан представить указанные документы в течение 20 дней со дня получения запроса администрации.

2.15. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

непредставление документов, предусмотренных [пунктами 2.7, 2.14](#) административного

регламента;

представление документов, содержащих недостоверные сведения;

заявитель не относится к категориям граждан, для проживания которых предназначены служебные жилые помещения, указанных в [пункте 1.3](#) административного регламента.

2.16. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.17. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче документов для предоставления муниципальной услуги или при получении результата муниципальной услуги - не более 15 минут.

2.18. Срок регистрации документов для предоставления муниципальной услуги - один день (в день их поступления в администрацию).

При направлении заявителем документов в форме электронных документов заявителю направляется уведомление в электронной форме, подтверждающее получение и регистрацию документов.

2.19. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, заявитель по своему усмотрению обращается:

в устной форме лично в часы приема в отдел по жилищным вопросам, ГАУ "МФЦ" или по телефону в соответствии с режимом работы администрации, ГАУ "МФЦ";

в письменной форме лично или почтовым отправлением в адрес администрации;

в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, в администрацию, а также по электронной почте в ГАУ "МФЦ" - для получения информации о ходе предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе.

При устном обращении (лично или по телефону) заявителя за информацией по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, специалисты отдела по жилищным вопросам, ГАУ "МФЦ" (лично или по телефону) осуществляют устное информирование обратившегося за информацией заявителя. В целях конфиденциальности сведений одним специалистом одновременно ведется прием одного заявителя. Одновременное информирование и (или) прием двух или более заявителей не допускается.

Для информирования заявителей о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, специалисты обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками. В ответе на телефонный звонок должна содержаться информация о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок.

Устное информирование каждого обратившегося за информацией заявителя осуществляется не более 15 минут. Время ожидания в очереди при личном приеме не должно превышать 15 минут. Если для подготовки ответа на устное обращение требуется более 15 минут, специалисты, осуществляющие устное информирование, предлагают заявителю назначить другое удобное для него время для устного информирования либо предлагают заявителю направить письменный ответ посредством почтового отправления либо в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Письменное информирование заявителя осуществляется при получении от него письменного обращения лично, посредством почтового отправления, обращения в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги. Обращение регистрируется в день поступления в администрацию, ГАУ "МФЦ".

Письменный ответ на обращение, поступившее в администрацию, подписывается главой администрации, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и выдается заявителю лично или направляется (с учетом формы и способа обращения заявителя) по почтовому адресу, указанному в обращении, или по адресу электронной почты, указанному в обращении, или через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Ответ на обращение направляется заявителю в течение 25 дней со дня регистрации обращения в администрации.

В случае обращения заявителя в ГАУ "МФЦ" с запросом о ходе предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, посредством электронной почты, ГАУ "МФЦ" направляет ответ заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем получения ГАУ "МФЦ" указанного запроса.

Информация о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах электронной почты администрации, организационно-контрольного отдела, отдела по жилищным вопросам, ГАУ "МФЦ" размещается на информационных стендах в администрации, на официальном сайте города Новосибирска, в федеральном реестре, на Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)). В ГАУ "МФЦ" информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги, в том числе о режиме работы и адресах филиалов ГАУ "МФЦ", содержится в секторе информирования и ожидания в помещениях ГАУ "МФЦ", на официальном сайте ГАУ "МФЦ".

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 10.01.2022 N 3)

2.20. При предоставлении муниципальной услуги прием заявителей осуществляется в зданиях, которые соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, оборудуются системой кондиционирования воздуха, противопожарной системой и средствами пожаротушения, предусматриваются пути эвакуации, места общего пользования (туалет, гардероб).

Территория, прилегающая к зданию, оборудуется парковочными местами для стоянки легкового транспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу, оборудуется устройством для маломобильных граждан.

Помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, лифтами, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

Места ожидания в очереди оборудуются стульями, кресельными секциями. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием отдела и номером кабинета.

Места для информирования заявителей и заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги оборудуются информационными стендами, стульями, столами (стойками) и обеспечиваются письменными принадлежностями.

В зданиях, помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечивается

доступность для инвалидов объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе с соблюдением требований [статьи 15](#) Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

2.21. Информационные стенды располагаются в доступном месте и содержат:

выдержки из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

образцы заполнения документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и их перечень;

информацию о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах электронной почты администрации, организационно-контрольного отдела, отдела по жилищным вопросам, ГАУ "МФЦ", адресах официального сайта города Новосибирска и официального сайта ГАУ "МФЦ", где заинтересованные лица могут получить информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги;

номер кабинета, в котором предоставляется муниципальная услуга, фамилии, имена, отчества (при наличии) специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

текст административного регламента с приложениями;

информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.

(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

2.22. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

возможность получения заявителем полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

транспортная доступность мест предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа к местам предоставления муниципальной услуги маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников;

наличие бесплатной парковки транспортных средств, в том числе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов;

предоставление бесплатно муниципальной услуги и информации о ней;

доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги; (абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

возможность подачи запроса на получение муниципальной услуги и документов в электронной форме; (абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

удобство информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления услуги. (абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

2.23. Показателями качества муниципальной услуги являются:

своевременное предоставление муниципальной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги);

минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, муниципальными служащими, работниками, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих, работников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги.

(п. 2.23 в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур** (в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

#### **3.1. Перечень административных процедур**

3.1.1. Прием документов на получение муниципальной услуги.

3.1.2. Рассмотрение документов и принятие решения о включении заявителя в список либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.3. Издание приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения либо выдача (направление) заявителю уведомления об исключении из списка и уведомления об отказе.

3.1.4. Заключение и выдача (направление) заявителю договора найма.

3.1.5. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

#### **3.2. Прием документов на получение муниципальной услуги**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги является обращение заявителя в письменной форме с документами в соответствии с [пунктами 2.6, 2.7](#) административного регламента, в том числе в порядке, установленном [статьей 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ.

3.2.2. Специалист организационно-контрольного отдела или специалист ГАУ "МФЦ", ответственный за прием документов, в день приема документов:

устанавливает предмет обращения, личность заявителя (полномочия представителя заявителя);

проверяет правильность заполнения заявления (запроса, указанного в [статье 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ) и комплектность представленных документов;

оформляет и выдает заявителю расписку о приеме документов - при личном обращении.

3.2.3. Специалист ГАУ "МФЦ" заполняет и заверяет электронную заявку с отсканированными документами усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет ее через

автоматизированную информационную систему "Центр приема государственных услуг" в администрацию. В случае обращения заявителя в порядке, установленном [статьей 15.1](#) Федерального закона N 210-ФЗ, заявление составляется специалистом ГАУ "МФЦ" с соблюдением требований указанной статьи.

3.2.4. Документы, поступившие при личном обращении в администрацию, почтовым отправлением или через Единый портал государственных и муниципальных услуг, а также поступившие в форме электронных документов в межведомственную автоматизированную информационную систему от ГАУ "МФЦ", регистрируются в день их поступления в администрацию.

3.2.5. Специалист организационно-контрольного отдела при получении документов в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в день регистрации направляет заявителю уведомление в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, подтверждающее получение и регистрацию документов.

3.2.6. В день поступления документов специалист организационно-контрольного отдела, ответственный за прием документов, передает их специалисту отдела по жилищным вопросам, ответственному за рассмотрение документов (далее - специалист по рассмотрению документов), который при их получении осуществляет регистрацию заявления в [книге](#) регистрации заявлений граждан, нуждающихся в предоставлении служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, по форме, аналогичной форме книги регистрации заявлений граждан о принятии на учет нуждающихся в жилых помещениях, утвержденной постановлением Губернатора Новосибирской области (далее - книга регистрации), согласно приложению 2 к административному регламенту.

3.2.7. Результатом выполнения административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги является прием документов на получение муниципальной услуги, регистрация заявления в книге регистрации.

3.2.8. Срок выполнения административной процедуры по приему документов на получение муниципальной услуги - один день.

### **3.3. Рассмотрение документов и принятие решения о включении заявителя в список либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению документов и принятию решения о включении заявителя в список либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги является поступление документов специалисту по рассмотрению документов и регистрация заявления в книге регистрации.

3.3.2. Специалист по рассмотрению документов:

3.3.2.1. В течение трех дней со дня регистрации документов формирует и направляет в рамках межведомственного информационного взаимодействия запросы в соответствующие органы (организации) о представлении документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных [пунктом 2.8](#) административного регламента, если они не представлены заявителем по собственной инициативе.

При направлении запросов по каналам межведомственного информационного взаимодействия запросы подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица.

Результатом выполнения межведомственного информационного взаимодействия является получение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

В случае необходимости получения для подтверждения состава семьи заявителя сведений о назначении заявителя и (или) члена его семьи опекуном, попечителем, о заключении с заявителем договора о приемной семье специалист по рассмотрению документов получает указанные сведения в отделе опеки и попечительства администрации.

(абзац введен постановлением мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

3.3.2.2. В течение 10 дней со дня поступления документов, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

при отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.15](#) административного регламента, включает заявителя в [список](#) по форме согласно приложению 2 к Положению о порядке управления и распоряжения муниципальным жилищным фондом города Новосибирска, принятому решением городского Совета Новосибирска от 28.09.2005 N 94 (датой включения заявителя в список является дата регистрации заявления в книге регистрации), и осуществляет подготовку проекта [уведомления](#) о включении в список по форме согласно приложению 3 к административному регламенту, передает его на подпись главе администрации;

при наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.15](#) административного регламента, осуществляет подготовку проекта [уведомления](#) об отказе по форме согласно приложению 4 к административному регламенту с указанием оснований отказа, передает его на подпись главе администрации.

3.3.3. Глава администрации в течение трех дней со дня представления на подпись проекта уведомления о включении в список либо проекта уведомления об отказе подписывает их и возвращает специалисту по рассмотрению документов.

3.3.4. Уведомление о включении в список либо уведомление об отказе выдается (направляется) заявителю специалистом по рассмотрению документов в течение шести дней со дня его подписания главой администрации. В случае обращения заявителя посредством почтового отправления либо через ГАУ "МФЦ" уведомление о включении в список либо уведомление об отказе направляется заявителю почтовым отправлением либо в ГАУ "МФЦ" соответственно, если иной способ его получения не указан заявителем. При обращении заявителя в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг электронный образ подписанного уведомления о включении в список либо уведомления об отказе направляется заявителю с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

3.3.5. Результатом административной процедуры по рассмотрению документов и принятию решения о включении заявителя в список либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги является включение заявителя в список, выдача (направление) заявителю уведомления о включении в список либо уведомления об отказе.

3.3.6. Срок выполнения административной процедуры по рассмотрению документов и принятию решения о включении заявителя в список либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги - 29 дней.

**3.4. Издание приказа главы администрации о предоставлении  
служебного жилого помещения либо выдача (направление)  
заявителю уведомления об исключении  
из списка и уведомления об отказе**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры по изданию приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения либо выдаче (направлению) заявителю уведомления об исключении из списка и уведомления об отказе является включение заявителя в список и выдача (направление) заявителю уведомления о включении в список.

3.4.2. При наличии свободного служебного жилого помещения на момент включения заявителя в список специалист по рассмотрению документов в течение 10 дней со дня включения заявителя в список осуществляет подготовку, согласование приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения и обеспечивает его подписание главой администрации.

3.4.3. При отсутствии свободного служебного жилого помещения на момент включения заявителя в список предоставление муниципальной услуги приостанавливается до дня наступления одного из следующих обстоятельств:

освобождение служебного жилого помещения либо включение нового жилого помещения в муниципальный специализированный жилищный фонд с отнесением такого помещения к служебному жилому помещению, на которое вправе претендовать заявитель в соответствии с очередностью;

истечение срока представления заявителем документов, предусмотренных [абзацем первым пункта 2.14](#) административного регламента, в случае если указанные документы не представлены заявителем в администрацию, либо поступление в администрацию информации о том, что заявитель прекратил трудовые отношения (службу, пребывание на выборной должности), в связи с характером которых претендовал на получение служебного жилого помещения.

3.4.4. В случае приостановления муниципальной услуги заявитель, включенный в список, обязан ежегодно, не позднее 1 февраля текущего года, представлять в администрацию [заявление](#) по образцу согласно приложению 5 к административному регламенту, подтверждающее его намерение получить служебное жилое помещение, и справку с места работы (службы) о занимаемой должности.

При отсутствии указанного заявления либо в случае если заявитель прекратил трудовые отношения (службу, пребывание на выборной должности), в связи с характером которых претендовал на получение служебного жилого помещения, специалист по рассмотрению документов в течение 20 дней со дня истечения срока для представления документов, предусмотренных настоящим пунктом, либо со дня установления факта прекращения трудовых отношений (службы, пребывания на выборной должности) исключает заявителя из списка, осуществляет подготовку проекта [уведомления](#) об исключении из списка граждан по форме согласно приложению 6 к административному регламенту с указанием основания для исключения, а также проекта уведомления об отказе, передает их на подпись главе администрации.

Глава администрации в течение трех дней со дня представления на подпись проекта уведомления об исключении из списка и проекта уведомления об отказе подписывает их и возвращает специалисту по рассмотрению документов.

Уведомление об исключении из списка и уведомление об отказе выдаются (направляются) заявителю специалистом по рассмотрению документов в течение семи дней со дня их подписания главой администрации. В случае обращения заявителя посредством почтового отправления либо через ГАУ "МФЦ" уведомление об исключении из списка и уведомление об отказе направляются заявителю почтовым отправлением либо в ГАУ "МФЦ" соответственно, если иной способ его получения не указан заявителем. При обращении заявителя в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг электронные образы подписанных уведомлений об исключении из списка либо уведомлений об отказе направляются

заявителю с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

3.4.5. При появлении свободного служебного жилого помещения, если со дня включения в список заявителя, которому планируется предоставление данного жилого помещения, прошло более шести месяцев, специалист по рассмотрению документов осуществляет подготовку и направление заявителю запроса, подписанного главой администрации, о необходимости повторного представления документов, в соответствии с [абзацем вторым пункта 2.14](#) административного регламента. При этом в течение трех дней со дня направления заявителю указанного запроса специалист по рассмотрению документов формирует и направляет в рамках межведомственного информационного взаимодействия запросы в соответствующие органы (организации) о предоставлении документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных [абзацами вторым, четвертым - шестым пункта 2.8](#) административного регламента.

3.4.6. В течение четырех дней со дня появления свободного жилого помещения либо со дня истечения срока для представления заявителем документов в случае, предусмотренном [пунктом 3.4.5](#) административного регламента, специалист по рассмотрению документов:

при отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.15](#) административного регламента, осуществляет подготовку проекта приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения, передает его на подпись главе администрации;

при наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.15](#) административного регламента, исключает заявителя из списка, осуществляет подготовку проекта уведомления об исключении из списка с указанием основания, а также проекта уведомления об отказе, передает их на подпись главе администрации.

Глава администрации в течение трех дней со дня представления на подпись проекта приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения или проекта уведомления об исключении из списка и проекта уведомления об отказе подписывает их и возвращает специалисту по рассмотрению документов.

Уведомление об исключении из списка и уведомление об отказе выдаются (направляется) заявителю специалистом по рассмотрению документов в течение трех дней со дня их подписания главой администрации. В случае обращения заявителя посредством почтового отправления либо через ГАУ "МФЦ" уведомление об исключении из списка и уведомление об отказе направляются заявителю почтовым отправлением либо в ГАУ "МФЦ" соответственно, если иной способ его получения не указан заявителем. При обращении заявителя в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг электронные образы подписанных уведомлений об исключении из списка и уведомлений об отказе направляются заявителю с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

3.4.7. Результатом административной процедуры по изданию приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения либо выдаче (направлению) заявителю уведомления об исключении из списка и уведомления об отказе является издание приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения либо выдача (направление) заявителю уведомления об исключении из списка и уведомления об отказе.

3.4.8. Срок выполнения административной процедуры по изданию приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения либо выдаче (направлению) заявителю уведомления об исключении из списка и уведомления об отказе:

10 дней (при наличии свободного служебного жилого помещения на момент включения заявителя в список);

30 дней (при истечении срока для представления заявителем документов, предусмотренных абзацем первым пункта 2.14 административного регламента, в случае если указанные документы не представлены заявителем в администрацию, либо при установлении факта прекращения трудовых отношений (службы, пребывания на выборной должности), в связи с характером которых заявитель претендовал на получение служебного жилого помещения);

30 дней (при освобождении служебного жилого помещения либо включении нового жилого помещения в муниципальный специализированный жилищный фонд с отнесением такого помещения к служебному жилому помещению, на которое вправе претендовать заявитель в соответствии с очередностью).

### **3.5. Заключение и выдача (направление) заявителю договора найма**

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры по заключению и выдаче (направлению) заявителю договора найма (далее - договор найма) является издание приказа главы администрации о предоставлении служебного жилого помещения.

3.5.2. Специалист по рассмотрению документов в течение шести дней со дня издания приказа главы администрации осуществляет подготовку проекта договора найма в двух экземплярах и передает его на подпись главе администрации.

3.5.3. Глава администрации в течение трех дней со дня представления на подпись договора найма подписывает его и возвращает специалисту по рассмотрению документов.

3.5.4. Специалист по рассмотрению документов:

в течение пяти дней со дня подписания договора найма главой администрации уведомляет заявителя о необходимости явки для подписания договора найма;

в день подписания договора найма заявителем специалист по рассмотрению документов осуществляет его регистрацию в книге учета договоров найма служебных жилых помещений по форме согласно приложению 7 к административному регламенту, выдает один зарегистрированный экземпляр договора найма заявителю, второй экземпляр договора найма подшивается в папку "Договоры найма служебного жилого помещения". В случае обращения заявителя посредством почтового отправления либо через ГАУ "МФЦ" подписанный договор найма направляется заявителю почтовым отправлением либо в ГАУ "МФЦ" соответственно, если иной способ его получения не указан заявителем. При обращении заявителя в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг электронный образ подписанного договора направляется заявителю с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

3.5.5. Результатом административной процедуры по заключению и выдаче (направлению) заявителю договора найма является заключение и выдача (направление) заявителю договора найма.

3.5.6. Срок выполнения административной процедуры по заключению и выдаче (направлению) договора найма - 15 дней.

### **3.6. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в

администрацию, поданное в письменной форме одним из способов, предусмотренных [пунктом 2.6](#) административного регламента.

3.6.2. Обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок регистрируется в день его поступления в администрацию и передается специалисту по рассмотрению документов.

3.6.3. Специалист по рассмотрению документов в течение семи дней со дня регистрации обращения заявителя об исправлении допущенных опечаток или ошибок проверяет выданные в результате предоставления муниципальной услуги документы на предмет наличия в них опечаток и ошибок и обеспечивает их замену (внесение в них изменений) либо направляет заявителю подписанное главой администрации уведомление об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.6.4. Результатом административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является замена выданных в результате предоставления муниципальной услуги документов (внесение в них изменений) либо направление уведомления об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.6.5. Срок выполнения административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах - восемь дней.

#### **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме текущего контроля за соблюдением и исполнением специалистами администрации, ответственными за предоставление муниципальной услуги, последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами администрации, ответственными за предоставление муниципальной услуги, последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием в ходе предоставления муниципальной услуги решений осуществляется главой администрации, начальником отдела по жилищным вопросам.

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей, принятие мер для устранения соответствующих нарушений.

4.4. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги создается комиссия, состав которой утверждается приказом главы администрации. Периодичность проведения проверок носит плановый характер (осуществляется на основании годовых планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению).

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения об их устранении.

Акт подписывается всеми членами комиссии.

4.5. По результатам контроля, в случае выявления нарушений прав заявителей, виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

4.6. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги, вносить предложения о мерах по устранению нарушений административного регламента.

(п. 4.6 введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников**  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

(п. 5.1 в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

5.2. Жалоба может быть подана в следующие структурные подразделения мэрии, организации либо следующим уполномоченным на рассмотрение жалобы лицам:

жалоба на решения и действия (бездействие) главы администрации - мэру города Новосибирска;

жалоба на действия (бездействие) муниципальных служащих администрации - главе администрации;

жалоба на решения и действия (бездействие) ГАУ "МФЦ" - учредителю ГАУ "МФЦ" или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области;  
(в ред. [постановления](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

жалоба на решения и действия (бездействие) работника ГАУ "МФЦ" - руководителю ГАУ "МФЦ";  
(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

жалоба на решения и действия (бездействие) работника организации, указанной в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, - руководителю этой организации.  
(абзац введен [постановлением](#) мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляется посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте города Новосибирска, Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также в устной и письменной форме по запросам заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги структурными подразделениями мэрии, предоставляющими муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организациями, указанными в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ.

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ "МФЦ", организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников:

(в ред. постановления мэрии г. Новосибирска от 11.12.2023 N 6959)

Федеральный закон N 210-ФЗ;

постановление мэрии города Новосибирска от 25.06.2018 N 2280 "О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную (государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников".

5.5. Информация, содержащаяся в настоящем разделе, подлежит размещению на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Приложение 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги по  
предоставлению служебных жилых помещений  
муниципального специализированного  
жилищного фонда

ОБРАЗЕЦ  
заявления о предоставлении служебного жилого помещения  
муниципального специализированного жилищного  
фонда города Новосибирска

Главе администрации \_\_\_\_\_  
района (округа по районам) города Новосибирска

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска.

Прошу предоставить служебное жилое помещение муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска в связи с занимаемой должностью

\_\_\_\_\_

(указывается должность и место работы)  
К заявлению прилагаю следующие документы:

1. \_\_\_\_\_ .
2. \_\_\_\_\_ .
3. \_\_\_\_\_ .

Дата \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

Документы на \_\_\_\_\_ листах принял:

\_\_\_\_\_ (должность лица, принявшего заявление и документы) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

Дата \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

Приложение 2  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги по  
предоставлению служебных жилых помещений  
муниципального специализированного  
жилищного фонда

КНИГА  
регистрации заявлений граждан, нуждающихся в  
предоставлении служебного жилого помещения муниципального  
специализированного жилищного фонда города Новосибирска

№ п/п	Дата поступления заявления	Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя	Адрес занимаемого жилого помещения	Решение исполнительного органа местного самоуправления о принятии на учет (дата, номер) (при наличии)	Сообщение заявителю о принятом решении (дата и номер письма)
1	2	3	4	5	6

Приложение 3  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги по  
предоставлению служебных жилых помещений  
муниципального специализированного  
жилищного фонда

ФОРМА  
уведомления о включении в список граждан, претендующих

на получение служебного жилого помещения муниципального  
специализированного жилищного фонда города Новосибирска

Реквизиты бланка администрации  
района (округа по районам)  
города Новосибирска

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_

(при наличии) заявителя)

\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

УВЕДОМЛЕНИЕ

о включении в список граждан, претендующих на  
получение служебного жилого помещения муниципального  
специализированного жилищного фонда города Новосибирска

Настоящим уведомляем, что Вы \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. включены в список  
граждан, претендующих на получение служебного жилого помещения  
муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска. Ваш  
учетный номер в списке на \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_.  
Разъясняем, что Вам необходимо ежегодно, не позднее 1 февраля текущего  
года, представлять в администрацию района (округа по районам) города  
Новосибирска заявление, подтверждающее намерение получить служебное жилое  
помещение муниципального специализированного жилищного фонда города  
Новосибирска, справку с места работы (службы) о занимаемой должности.

Глава администрации \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

Исполнитель  
Телефон  
Подразделение

Приложение 4  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги по  
предоставлению служебных жилых помещений  
муниципального специализированного  
жилищного фонда

ФОРМА

уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги  
по предоставлению служебных жилых помещений муниципального  
специализированного жилищного фонда города Новосибирска

Реквизиты бланка администрации  
района (округа по районам)  
города Новосибирска

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_

(при наличии) заявителя)

\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в предоставлении муниципальной услуги по предоставлению  
служебных жилых помещений муниципального специализированного  
жилищного фонда города Новосибирска

На Ваше заявление о предоставлении служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска сообщаем следующее:

Вам отказано в предоставлении муниципальной услуги в связи с

\_\_\_\_\_ .  
(указывается основание отказа в предоставлении муниципальной услуги)

Данное решение Вы вправе обжаловать путем подачи жалобы в соответствии с **постановлением** мэрии города Новосибирска от 25.06.2018 N 2280 "О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, предоставляющей муниципальную (государственную) услугу, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников" либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава администрации \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

Исполнитель  
Телефон  
Подразделение

Приложение 5  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги по  
предоставлению служебных жилых помещений  
муниципального специализированного  
жилищного фонда

**ОБРАЗЕЦ**  
заявления о подтверждении намерения получить служебное  
жилое помещение муниципального специализированного  
жилищного фонда города Новосибирска

Главе администрации \_\_\_\_\_  
района (округа по районам) города Новосибирска

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

\_\_\_\_\_ заявителя)

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства, контактный телефон)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о подтверждении намерения получить служебное жилое помещение  
муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска.

Настоящим заявлением подтверждаю свое намерение получить служебное  
жилое помещение муниципального специализированного жилищного фонда города  
Новосибирска. К заявлению прилагаю справку с места работы (службы) о  
занимаемой должности.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

вх. N \_\_\_\_\_

от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись заявителя)

Приложение 6  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги по  
предоставлению служебных жилых помещений  
муниципального специализированного  
жилищного фонда

**ФОРМА**  
уведомления об исключении из списка граждан, претендующих  
на получение служебного жилого помещения муниципального  
специализированного жилого фонда города Новосибирска

Реквизиты бланка администрации  
района (округа по районам)  
города Новосибирска

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_

(при наличии) заявителя)

\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
об исключении из списка граждан, претендующих  
на получение служебного жилого помещения муниципального  
специализированного жилищного фонда города Новосибирска

Настоящим уведомляем, что Вы исключены из списка граждан, претендующих  
на получение служебного жилого помещения муниципального специализированного  
жилищного фонда города Новосибирска, в связи с

\_\_\_\_\_

(указывается основание исключения из списка)

Глава администрации \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

Исполнитель  
Телефон  
Подразделение

Приложение 7  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги по  
предоставлению служебных жилых помещений  
муниципального специализированного  
жилищного фонда

**КНИГА**  
учета договоров найма служебных жилых помещений  
муниципального специализированного жилищного

фонда города Новосибирска

N п/п	Дата заключения договора найма служебного жилого помещения	Фамилия, имя, отчество (при наличии) нанимателя и членов его семьи	Адрес места жительства нанимателя и членов его семьи	Дата внесения изменений в договор найма служебного жилого помещения	Основание внесения изменений в договор найма служебного жилого помещения	Дата расторжени я договора найма служебного жилого помещения
1	2	3	4	5	6	7

---