

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **август 2016 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **август 2016 года** поступило **4311** обращений. Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **288** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **1721**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **998** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1304** обращения.

Структура тематических обращений граждан



№	Тематика обращений	август
1	Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:	403
	снос зеленых насаждений и озеленение города	29
	санитарное состояние магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора	42
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	216
	ремонт и благоустройство улиц частного сектора	54
	освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	25
	другие вопросы	37
	2	Вопросы теплоснабжения
запуск системы теплоснабжения, повышенные параметры теплоснабжения		2
ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП		19
другие вопросы		1
3	Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:	450
	санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО	210
	организация и содержание парковочных карманов	38
	ремонт и благоустройство придомовых территорий	110
	разрытия, восстановление благоустройства после разрытий	37
	озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев	33
	другие вопросы	22
4	Вопросы водоснабжения, из них:	159
	отсутствие холодного водоснабжения	71
	отсутствие горячего водоснабжения	88
5	Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги,	179

	из них:	
	тарифы и оплата услуг ЖКХ	38
	оплата за отопление	77
	оплата за капитальный ремонт	34
	повышение тарифов	1
	перерасчет	18
	другие вопросы	11
6	Ремонт жилого фонда, из них:	216
	капитальный ремонт многоквартирных жилых домов	41
	признание дома аварийным	31
	ремонт внутридомовых инженерных сетей	21
	ремонт кровли многоквартирного жилого дома	57
	ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов	33
	другие вопросы	33
7	Эксплуатация жилого фонда, из них:	108
	затопление подвалов	26
	эксплуатация лифтов	11
	порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета	11
	затопление квартир	13
	санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов	27
	телеантенны и радиолинии	7
	другие вопросы	13
8	Управление жилым фондом, из них:	109
	качество оказания жилищных услуг управляющими организациями	97
	деятельность ТСЖ	10
	другие вопросы	2
9	Электроснабжение жилого фонда	40
10	Вопросы газоснабжения	19
11	Жилищные вопросы, из них:	231
	приватизация жилых помещений	9
	улучшение жилищных условий	81
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	29
	другие вопросы	112
12	Социальная сфера, из них:	287
	оказание адресной материальной помощи	56
	медицинское обслуживание населения города	81
	социальные выплаты	130
	другие вопросы	20
13	Строительство, из них:	222
	вопросы архитектуры и проектирования	19
	отвод земельных участков под строительство	42
	выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов	53
	соблюдение строительных норм и правил	50
	застройка внутри жилмассивов	21
	другие вопросы	37
14	Землепользование и имущество, из них:	159
	оформление земельного участка в собственность	38
	вопросы имущества	28
	вопросы по аренде земельного участка	28
	границы земельных участков	20
	другие вопросы	45
15	Образование, культура и спорт, из них:	551
	выделение путевки в детское дошкольное учреждение	418
	вопросы культуры и спорта	57
	муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение	47
	другие вопросы	29
16	Транспорт, из них:	124
	работа муниципального и коммерческого транспорта, культура обслуживания	28
	безопасность дорожного движения	71
	маршруты движения	22
	другие вопросы	3
17	Торговля, бытовое обслуживание	71

18	Право и порядок	64
19	Промышленность	10
20	Связь, телефонизация	4
21	Труд и заработная плата	30
22	Управление и общество	17
23	Финансы	6
24	Экология	18
25	Другие вопросы	82
	ИТОГО:	3581

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик