

Как получить услуги ПФР в электронном виде

По итогам проведенной 25 апреля 2016 года «прямой» телефонной линии публикуем ответы на поступившие вопросы:

Вопрос: *Какие услуги Пенсионного фонда можно получить в электронном виде?*

Ответ: Через Единый портал госуслуг можно:

- получить сведения о состоянии своего индивидуального лицевого счета в системе ПФР;
- подать в электронном виде заявление о назначении пенсии;
- получить информацию о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора соцуслуг;
- подать заявление на получение государственного сертификата на материнский (семейный) капитал;
- подать заявление на распоряжение средствами материнского капитала.

В «Личном кабинете застрахованного лица» на сайте Пенсионного фонда РФ можно увидеть в режиме онлайн подробную информацию о пенсионных правах, которой на данный момент располагает ПФР (она сформирована на основе данных, представленных в ПФР работодателями):

- о периодах трудовой деятельности, местах работы, в том числе и за период до 2002 года;
- о размере начисленных работодателями страховых взносов за периоды после 2002 года, когда пенсионная система стала страховой;
- информацию о том, кто управляет пенсионными накоплениями, а также узнать о сформированных пенсионных накоплениях, в том числе в рамках Программы государственного софинансирования пенсий;
- о количестве уже заработанных пенсионных коэффициентов.

В «Личном кабинете застрахованного лица» можно также получить сведения о состоянии своего лицевого счета в системе ПФР (ИЛС). Там же можно и обратиться в ПФР:

- записаться на прием в удобное для Вас время, выбрав дату, время посещения, а также заранее определив для специалистов ПФР тему обращения;
- направить обращение в ПФР, выбрав способ получения ответа (в письменном или электронном виде);
- заказать ряд документов, например, справку о размере пенсии или дубликат свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Вопрос: *Можно ли в Личном кабинете застрахованного лица рассчитать свою будущую пенсию?*

Ответ: Для этого необходимо воспользоваться «индивидуальным» пенсионным калькулятором, который не только позволит предварительно рассчитать свою будущую пенсию с учетом уже заработанных пенсионных коэффициентов, но и поможет понять, какие факторы реально влияют на её размер. **ВНИМАНИЕ!** Пенсионный калькулятор предлагает расчет условного размера страховой пенсии с учетом показателей текущего года: *фиксированная выплата – 4 558 руб. 93 коп.*

стоимость одного пенсионного коэффициента – 74 рубля 27 копеек; максимальная заработная плата, облагаемая страховыми взносами - 66 333 рубля в месяц. Ежегодно эти показатели индексируются.

Пенсионный калькулятор не применим для военнослужащих и сотрудников силовых ведомств, у которых нет страхового стажа в качестве наемных работников. Для категории самозанятых граждан расчёт будущих пенсионных прав производится исходя не из зарплаты, а из суммы фиксированного платежа, который они ежегодно уплачивают.

Вопрос: *Если уже зарегистрирован на портале государственных услуг, необходима ли дополнительная регистрация для входа в Личный кабинет застрахованного лица?*

Ответ: Доступ к Личному кабинету застрахованного лица получают все пользователи, прошедшие регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) или на портале госуслуг. Для входа в Личный кабинет используются те же данные, что и при регистрации на портале госуслуг (в том числе и тот же пароль), и система Вас распознает, обеспечив доступ к новому электронному сервису ПФР.

Для того, чтобы получить услуги личного характера, такие как: получить подробную информацию о пенсионных правах, подать заявление о назначении пенсии, о доставке пенсии, необходимо иметь «подтвержденную учетную запись». Для ее подтверждения необходимо лично посетить пункт подтверждения учетной записи, например, отделение связи, филиал МФЦ «Мои документы». Список для выбора будет представлен при регистрации.

Вопрос: *При проверке сведений о пенсионных правах, полученных в Личном кабинете застрахованного лица, обнаружено, что отсутствуют данные о периоде службы в армии. Служба не будет зачтена в стаж?*

Ответ: Сведения о нетрудовых периодах включаются в индивидуальный лицевой счет на основании документов, представленных в Управление ПФР самим застрахованным лицом. Застрахованное лицо может обратиться в Управление ПФР по вопросу включения сведений о нетрудовых периодах и до приобретения права на пенсию.

Вопрос: *Планируется ли в дальнейшем расширять электронные услуги Пенсионного фонда?*

Ответ: Совсем недавно гражданам стали доступны новые электронные сервисы:

- информирование о виде и размере пенсии и социальных выплат (таких как ЕДВ, НСУ, ежемесячной и компенсационной выплаты по уходу за нетрудоспособным и т. д.). При этом можно не только увидеть информацию в режиме онлайн, но и получить справку о виде и размере пенсии. Для работающих пенсионеров в Личном кабинете отражен размер пенсии с учетом всех прошедших индексаций, т. е. тот размер пенсии, который они будут получать в случае прекращения трудовой деятельности;
- владельцам сертификата на материнский капитал будет полезен сервис информирования о размере (или остатке) средств материнского капитала;

- в Пенсионный калькулятор добавлена новая функция. Теперь им могут воспользоваться также и граждане из числа самозанятого населения (индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и т. д.). Для расчета страховой пенсии им необходимо указать, сколько лет они планируют осуществлять трудовую деятельность, самостоятельно обеспечивая себя работой, а также годовой доход в текущих ценах;

- еще одним новшеством является запуск нового портала ПФР, который удобен для тех, кто хочет получить непосредственно услуги ПФР, а также записаться на прием, заказать справки и т.д. Теперь услуги и сервисы, предоставляемые ПФР в электронном виде, объединены в единый портал по адресу: <https://es.pfrf.ru/>. Для большего удобства портал структурирован не только по типу получаемых услуг (пенсии, соцвыплаты, материнский капитал и др.), но и по доступу к ним – с регистрацией или без регистрации.

В разработке находятся ещё несколько сервисов. У новосибирцев скоро появится возможность через Личный кабинет застрахованного лица подать заявление о выдаче государственного сертификата на материнский капитал и о распоряжении его средствами (сегодня это можно уже сделать через портал госуслуг). Еще один новый сервис в скором времени позволит новосибирцам, относящимся к льготным категориям, подать заявление о назначении ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ). Как правило, ЕДВ назначается вместе с пенсией. Этот сервис особенно полезен гражданам, имеющим инвалидность, которые обращаются в ПФР за назначением пенсии. Одновременно они получают статус «федерального льготника» и им назначается ЕДВ.