

## Памятка

по реагированию на информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей, распространяемую в сети Интернет

*Настоящая памятка разработана специалистами министерства социального развития Новосибирской области для работников социальных служб Новосибирской области, родителей, представителей общественных организаций, граждан, которые являются пользователями сети Интернет.*

Уважаемый пользователь сети Интернет!

1. К информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также запрещенной для распространения среди детей, относится информация, указанная в статье 5 [Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»](#).
2. Если Вы обнаружили в сети Интернет информацию, причиняющую вред здоровью и развитию ребенка, и Вы хотите ограничить доступ к данной информации (заблокировать страницу или сайт), Вам необходимо подать заявку в электронном виде на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) <http://rkn.gov.ru/>.
3. Чтобы подать заявку в электронном виде в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, Вам необходимо:
  - а) зайти на Единый реестр доменных имен сайта Роскомнадзора <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> в раздел «Приём сообщений».
  - б) заполнить форму заявки в электронном виде (обращаем внимание на поля, обязательные для заполнения);
  - в) копировать ссылку, содержащую, по Вашему мнению, запрещённую информацию и указать данный адрес в строке «Указатель страницы сайта в сети «Интернет»;
  - г) выбрать источник и тип информации (признаки призыва к самоубийству);
  - д) сделать Скриншот страницы с запрещённой информацией (при желании);
  - е) в зависимости от содержания страницы выбрать, какую информацию содержит данный сайт: видео изображения, фото изображения, текст, online-трансляция, другая информация (можно выбрать все пункты);
  - ж) обязательно указать тип информации (свободный или ограниченный);
  - з) заполнить данные о себе и ввести защитный код (отметить поле «направлять ответ по эл. почте»).
4. Через некоторое время Вы получаете первичную обратную информацию:
  - а) 1-ое электронное сообщение: В течение нескольких дней Роскомнадзор направляет на указанную Вами электронную почту информацию о том, что будет проведена проверка указанного Вами ресурса на наличие материалов с противоправным контентом.

б) 2-ое электронное сообщение: Роскомнадзор направляет информацию о проведённой проверке указанного Вами ресурса и сообщает о том, содержит или не содержит направленный Вами электронный ресурс противоправный контент.

5. Роскомнадзор принимает решение о внесении (или не внесении) указанного Вами ресурса в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, а также о блокировании сайта. С этапами обработки информации, проверки и процедурой рассмотрения заявок в Едином реестре Вы можете ознакомиться на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.

6. Для того, чтобы проверить внесён ли указанный Вами ресурс в Единый реестр, Вам необходимо ввести искомый ресурс и защитный код на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/>.

7. Для того, чтобы проверить заблокирован ли искомый ресурс, Вам необходимо ввести электронный адрес искомого ресурса в поисковую систему Интернет.

8. В случае, если страница сайта не внесена в Единый реестр и не заблокирована, а Вам поступало электронное сообщение о наличии противоправного контента, Вам необходимо обратиться на горячую линию Единого реестра по электронному адресу [zapret-info@rkn.gov.ru](mailto:zapret-info@rkn.gov.ru) (предварительно ознакомившись с регламентом работы горячей линии, осуществляемой посредством электронных сообщений).

9. Будем рады Вашей обратной информации о результате успешного блокирования страниц сайтов, содержащих противоправную информацию. Для этого Вы можете направить на электронный адрес министерства социального развития Новосибирской области: [nvn@nso.ru](mailto:nvn@nso.ru) сообщение, в котором рассказать об успешном опыте реагирования на информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей, распространяемую в сети Интернет.

10. Мы готовы опубликовать предоставленную Вами информацию на нашем сайте для того, чтобы познакомить с ней широкий круг пользователей сети Интернет и неравнодушных людей.

Совместными усилиями мы можем многое!