

# Работа с запросами граждан

Прием и рассмотрение запросов граждан в адрес мэрии города Новосибирска осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" ([читать полный текст закона](#)) и постановлением мэрии города Новосибирска № 1186 от 23.03.2017 «О порядке организации доступа к информации о деятельности мэрии города Новосибирска» ([читать полный текст постановления](#)).

Согласно ст. 1 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ **запрос** — это обращение пользователя информацией в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа.

**Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления** — информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления, либо поступившая в указанные органы и организации. К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся также законы и иные нормативные правовые акты, а к информации о деятельности органов местного самоуправления — муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов и организаций, иная информация, касающаяся их деятельности.

Информация о должностных лицах, ведущих прием, согласно их компетенциям:

1.	Глава администрации	Пятница 14:00	Каравайцев Фёдор Васильевич тел. 2288200
2.	Первый заместитель главы администрации	Пятница 14:00	Беляков Андрей Владимирович тел. 2288211
3.	Заместитель главы администрации по организационной работе	Пятница 14:00	Чернов Алексей Владимирович тел. 2288202
4.	Заместитель главы администрации по экономике и доходам	Пятница 14:00	Каюков Максим Юрьевич тел. 2288203
5.	Заместитель главы администрации по социальным вопросам	Пятница 14:00	Нечунаева Наталья Григорьевна тел. 2288204
6.	Заместитель главы администрации	Пятница 14:00	Голикова Жана Ильинична тел. 2288282

7.	Общественная приемная	Понедельник-Четверг 9:00-18:00 Пятница 09:00-17:00	Гладун Анна Ивановна тел. 2288180.
8.	Отдел по жилищным вопросам	Понедельник 16:00-18:00	Манохина Екатерина Николаевна тел. 2288238
9.	Отдел благоустройства, озеленения и транспорта	Четверг 14:00-16:00	Савостьянова Юлия Дмитриевна тел. 2288158
10.	Отдел энергетики, жилищного и коммунального хозяйства	Пятница 12:00-13.00	Малкова Лилия Анатольевна тел. 2288241
11.	Отдел архитектуры и строительства	Понедельник 14:00-15:00 Вторник 11:00-13:00	Веселова Яна Викторовна тел. 2288221
12.	Отдел-РАТИ	Понедельник 15:00-16:00	Хлебников Алексей Владимирович тел. 2288286
13.	Отдел земельных и имущественных отношений	Четверг 11:00-12:00	Козлова Лариса Геннадьевна тел. 2288220
14.	Отдел экономического развития и трудовых отношений	Четверг 12:00-13:00	Каюков Максим Юрьевич тел. 2288181
15.	Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей прав потребителей	Четверг 14-00-16:00	Евтеев Александр Сергеевич тел. 2288250
16.	Отдел социальной поддержки населения	Среда 12:00-13:00	Кочнева Юлия Александровна тел. 2288198.
17.	Отдел опеки и попечительства	Среда 10:00-12:00	Обидина Юлия Валерьевна тел. 2288185
18.	Отдел общественных связей и информации	Четверг 14:00 – 16:00	Байдецкая Елена Алексеевна тел. 2288150
19.	Организационно-контрольный отдел	Понедельник – Четверг 10:00-18:00	Нагорная Наталья Михайловна тел. 2288150
20.	Вопросы связи и информатизации	Понедельник – Пятница 10:00-17:00	Глоба Андрей Иванович тел. 2288188
21.	Отдел Бухгалтерского учета и контроля	Понедельник- Пятница 10:00-17:00	Эйрих Элла Петровна тел. 2288233