Работа с запросами граждан

Прием и рассмотрение запросов граждан в адрес мэрии города Новосибирска осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (читать полный текст закона) и постановлением мэрии города Новосибирска № 1186 от 23.03.2017 «О порядке организации доступа к информации о деятельности мэрии города Новосибирска» (читать полный текст постановления).

Согласно ст. 1 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ **запрос** — это обращение пользователя информацией в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа.

Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления — информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления, либо поступившая в указанные органы и организации. К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся также законы и иные нормативные правовые акты, а к информации о деятельности органов местного самоуправления — муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов и организаций, иная информация, касающаяся их деятельности.

Информация о должностных лицах, ведущих прием, согласно их компетенциям:

1.	Глава администрации	Пятница 14:00	Прокудин Петр Иванович тел. 2288200
2.	Первый заместитель главы администрации	Пятница 14:00 •	Мельников Михаил Петрович тел. 2288211
3.	Заместитель главы администрации по организационной работе	Пятница 14:00	Иванов Павел Анатольевич тел. 2288202
4.	Заместитель главы администрации по экономике и доходам	Пятница 14:00	Шихалева Наталья Леонидовна тел. 2288203
5.	Заместитель главы администрации по социальным вопросам	Пятница 14:00	Шлепнева Светлана Николаевна тел. 2288204

6	Заместитель главы администрации по жилищно-коммунальному хозяйству	Пятница 14:00	Мухарыцин Александр Михайлович тел. 2288287
7.	Общественная приемная	Понедельник-Четверг 9:00-18:00 Пятница 09:00-17:00	Гладун Анна Ивановна тел. 2288180.
9.	Отдел по жилищным вопросам	Понедельник 16:00-18:00	Мелентьева Татьяна Валентиновна тел. 2288238
10.	Отдел благоустройства, озеленения и транспорта	Четверг 14:00-16:00	Казарновский Михаил Михайлович тел. 2288158
11	Отдел энергетики, жилищного и коммунального хозяйства	Пятница 12:00-13.00	Щербаков Алексей Васильевич тел. 2288261
12.	Отдел архитектуры и строительства	Понедельник 14:00-15:00 Вторник 11:00-13:00	Рисунов Дмитрий Игоревич тел. 2288221
13.	Отдел-РАТИ '	Понедельник 15:00-16:00	Евтеев Александр Сергеевич тел. 2288161
14.	Отдел земельных и имущественных отношений	Четверг 11:00-12:00	Козлова Лариса Геннадьевна тел. 2288220
15.	Отдел экономического развития и трудовых отношений	Четверг 12:00-13:00	Фатеева Наталья Иннокентьевна тел. 2288181
16.	Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей прав потребителей	Четверг 14-00-16:00	Голикова Жанна Илинична тел. 2288250
17.	Отдел социальной поддержки населения	Среда 12:00-13:00	Нечунаева Наталья Григорьевна тел. 2288198.
18.	Отдел образования	Среда 14:00-16:00	Рудницкая Лариса Францевна тел. 2288255
19	Отдел опеки и попечительства	Среда 10:00-12:00	Матвеева Наталья Сергеевна тел. 2288185
20	Отдел общественных связей и информации	Четверг 14:00 – 16:00	Тверякова Татьяна Юрьевна тел. 2288231
21	Организационно-контрольный отдел	Понедельник – Четверг 10:00-18:00	Байдецкая Елена Алексеевна тел. 2288150

22	Вопросы связи и информатизации	Понедельник – Пятница 10:00-17:00	Титов Борис Васильевич тел. 2288188
23	Отдел Бухгалтерского учета и контроля	Понедельник-Пятница 10:00-17:00	Вдовина Ольга Анатольевна тел. 2288233