

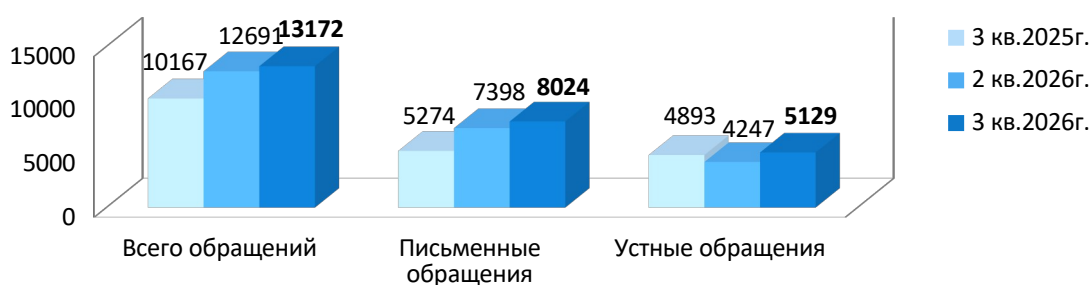
Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и мэрию города Новосибирска в 3 квартале 2026 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

В 3 квартале 2026 года в мэрию города Новосибирска поступило **13172** обращения граждан (во 2 квартале 2026 года – 12691; в 3 квартале 2025 года – 10167), из них:

- **19** – с «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 19 декабря 2025 года (во 2 квартале 2026 года – 1046; в 3 квартале 2025 года – 0);
- **8024** – письменных обращений и запросов информации (во 2 квартале 2026 года – 7398; в 3 квартале 2025 года – 5274);
- **5129** – устных обращений (во 2 квартале 2026 года – 4247; в 3 квартале 2025 года – 4893), из них поступивших:
 - на личном приеме руководителей мэрии – **243** обращения граждан (во 2 квартале 2026 года – 229; в 3 квартале 2025 года – 255);
 - специалистами общественной приемной мэра города Новосибирска принято – **1417** граждан (во 2 квартале 2026 года – 973; в 3 квартале 2025 года – 1016);
 - в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска – **3469** обращений (во 2 квартале 2026 года – 3045; в 3 квартале 2025 года – 3622).

Количество обращений в 3 квартале 2026 года (13172) увеличилось на 4% (12691) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 30% (10167) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Структура и количество обращений граждан



В 3 квартале 2026 года поступило **8024** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **3776**, что составляет **47%** от общего количества поступивших в мэрию письменных обращений граждан.

Количество письменных обращений увеличилось на 8% (7398) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 52% (5274) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

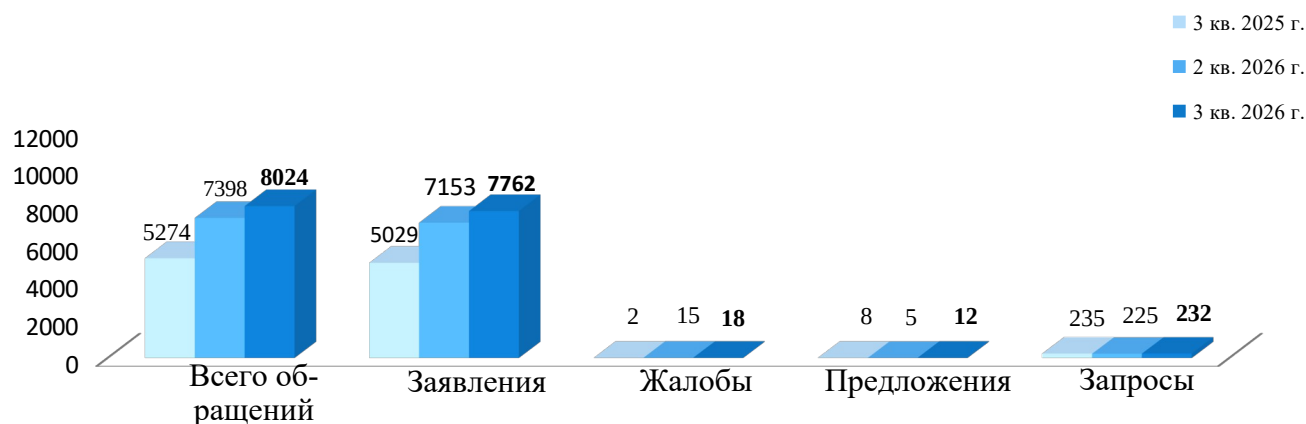
Виды письменных обращений:

- **заявления** – **7762** (96,7%) (во 2 квартале 2026 года – 7153; в 3 квартале 2025 года – 5029);
- **жалобы** – **18** (0,2%) (во 2 квартале 2026 года – 15; в 3 квартале 2025 года – 2);
- **предложения** – **12** (0,2%) (во 2 квартале 2026 года – 5; в 3 квартале 2025 года – 8);
- **запросы** – **227** (2,8%) (запрос информации государственных органов и иных органов в связи с рассмотрением обращений граждан ФЗ №59 «О порядке

рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)) (во 2 квартале 2026 года – 221; в 3 квартале 2025 года - 227);

- **запросы – 5 (0,1%)** (о предоставлении информации о деятельности мэрии города Новосибирска, ФЗ №8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»)) (во 2 квартале 2026 года – 4; в 3 квартале 2025 года - 8).

Виды письменных обращений граждан



В **8024** письменных обращениях и запросах информации содержится **8591** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономика – 4891 (56,9% от общего количества вопросов);
- социальная сфера – 1659 (19,3%);
- жилищно – коммунальная сфера – 1368 (15,9%);
- государство, общество, политика – 455 (5,3%);
- оборона, безопасность, законность – 218 (2,6%).

1) **«Экономика» - 4891**, что соответствует уровню 2 квартала 2026 года (4894) и больше на 71% (2859) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: реклама; комплексное благоустройство; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; дорожные знаки и дорожная разметка; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; градостроительство, архитектура и проектирование; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения; озеленение; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; содержание транспортной инфраструктуры.

№ п/п	Наименование вопросов	3 квартал 2025 года	2 квартал 2026 года	3 квартал 2026 года
1	Реклама	56	1067	1333
2	Комплексное благоустройство	345	728	749
3	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	292	267	268
4	Дорожные знаки и дорожная разметка	191	343	247
5	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	284	237	245

6	Градостроительство. Архитектура и проектирование	107	199	191
7	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	100	413	185
8	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	187	245	169
9	Озеленение	82	80	163
10	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	113	252	118
11	Содержание транспортной инфраструктуры	112	66	94
12	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	72	95	87
13	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю.	44	66	83
14	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»	37	61	68
15	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	43	40	64
16	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	73	48	60
17	Арендные отношения в области землепользования	73	59	55
18	Уличное освещение	55	46	50
19	Строительство и реконструкция дорог	47	55	40
20	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	55	14	38
21	Нецелевое использование земельных участков	27	17	29
22	Строительство объектов социальной сферы	20	29	22
23	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	26	28	19
24	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	19	44	13

- реклама – **1333**, что больше на 25% (1067) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 23,8 раза (56) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;

- комплексное благоустройство – **749**, что больше на 3% (728) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 2,2 раза (345) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – **268**, что соответствует уровню 2 квартала 2026 года (267) и меньше на 8% (292) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- дорожные знаки – **247**, что меньше на 28% (343) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 29% (191) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – **245**, что больше на 3% (237) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 14% (284) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- градостроительство, архитектура и проектирование – **191**, что меньше на 4% (199) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 79% (107) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **185**, что меньше на 55% (413) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 85% (100) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – **169**, что меньше на 31% (245) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 10% (187) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- озеленение – **163**, что больше в 2 раза по сравнению со 2 кварталом 2026 года (80) и 3 кварталом 2025 года (82);
- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – **118**, что меньше на 53% (252) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 4% (113) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- содержание транспортной инфраструктуры – **94**, что больше на 42% (66) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 16% (112) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – **87**, что меньше на 8% (95) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше 21% (72) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков), возникновение прав на землю – **83**, что больше на 26% (66) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 89% (44) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» – **68**, что больше на 11% (61) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 84% (37) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- деятельность в сфере строительства, сооружение зданий, объектов капитального строительства – **64**, что больше на 60% (40) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 49% (43) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – **60**, что больше на 25% (48) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 18% (73) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;

- арендные отношения в области землепользования – **55**, что меньше на 7% (59) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 25% (73) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- уличное освещение – **50**, что больше на 9% (46) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 9% (55) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- строительство и реконструкция дорог – **40**, что меньше на 27% (55) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 15% (47) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – **38**, что больше в 2,7 раза (14) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 31% (55) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- нецелевое использование земельных участков – **29**, что больше на 71% (17) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 7% (27) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- строительство объектов социальной сферы – **22**, что меньше на 24% (29) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 10% (20) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – **19**, что меньше на 32% (28) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 27% (26) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – **13**, что меньше на 70% (44) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 32% (19) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

2) «Социальная сфера» - **1659**, что больше на 32% (1258) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 40% (1189) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: поступление в образовательные организации; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; условия проведения образовательного процесса; конфликтные ситуации в образовательных организациях; просьбы об оказании финансовой помощи; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

№ п/п	Наименование вопросов	3 квартал 2025 года	2 квартал 2026 года	3 квартал 2026 года
1	Поступление в образовательные организации	239	215	483
2	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	246	219	370
3	Условия проведения образовательного процесса	108	128	104
4	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	51	145	90
5	Просьбы об оказании финансовой помощи	67	45	72
6	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	19	68	71

7	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста	60	61	66
8	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	58	53	56
9	Опека и попечительство	13	22	50
10	Материально – техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	51	44	36
11	Проведение общественных мероприятий	52	32	24

- поступление в образовательные организации – **483**, что больше в 2,2 раза (215) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 2 раза (239) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – **370**, что больше на 69% (219) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 50% (246) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- условия проведения образовательного процесса – **104**, что меньше на 19% (128) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 4% (108) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- конфликтные ситуации в образовательных организациях – **90**, что меньше на 38% (145) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 76% (51) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- просьбы об оказании финансовой помощи – **72**, что больше на 60% (45) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 7% (67) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – **71**, что больше на 4% (68) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 3,7 раза (19) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста – **66**, что больше на 8% (61) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 10% (60) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – **56**, что больше на 6% (53) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 3% (58) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- опека и попечительство – **50**, что больше в 2,3 раза (22) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 3,8 раза (13) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- материально – техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – **36**, что меньше на 18% (44) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 29% (51) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- проведение общественных мероприятий – **24**, что меньше на 25% (32) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 54% (52) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

3) «Жилищно – коммунальная сфера» - 1368, что больше на 23% (1116) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 13% (1210) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: содержание общего имущества; перебои в водоснабжении; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; обращение с твердыми коммунальными отходами; коммунально – бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны.

№ п/п	Наименование вопросов	3 квартал 2025 года	2 квартал 2026 года	3 квартал 2026 года
1	Содержание общего имущества	287	279	310
2	Перебои в водоснабжении	154	87	213
3	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	77	71	80
4	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях	33	45	74
5	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	13	21	70
6	Обращение с твердыми коммунальными отходами	52	82	56
7	Коммунально – бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16	43	49
8	Переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны	49	51	48
9	Обеспечение жильем детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	33	36	45
10	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	77	42	45
11	Оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	45	59	43
12	Капитальный ремонт общего имущества	51	26	42
13	Нежилые помещения	28	43	38
14	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания	36	22	37
15	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	35	24	33
16	Управляющие организации, товарищество собственников жилья и иные формы управления	34	33	25

	собственностью			
17	Перебои в электроснабжении	36	15	18
18	Правила пользования жилыми помещениями	23	18	11

- содержание общего имущества – **310**, что больше на 11% (279) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 8% (287) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- перебои в водоснабжении – **213**, что больше в 2,4 раза (87) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 38% (154) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – **80**, что больше на 13% (71) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 4% (77) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях – **74**, что больше на 64% (45) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 2,2 раза (33) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – **70**, что больше в 3,3 раза (21) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 5,4 раза (13) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- обращение с твердыми коммунальными отходами – **56**, что меньше на 32% (82) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 8% (52) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- коммунально – бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – **49**, что больше на 14% (43) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 3 раза (16) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны – **48**, что меньше на 6% (51) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 2% (49) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- обеспечение жильем детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – **45**, что на больше на 25% (36) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 36% (33) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – **45**, что больше на 7% (42) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 42% (77) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта – **43** что меньше на 27% (59) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 4% (45) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- капитальный ремонт общего имущества – **42**, что больше на 62% (26) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 18% (51) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- нежилые помещения – **38**, что меньше на 12% (43) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 36% (28) по сравнению с 3 кварталом 2026 года;
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – **37**, что больше на 68% (22) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 3% (36) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;

- несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **33**, что больше на 38% (24) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 6% (35) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- управляющие организации, товарищество собственников жилья и иные формы управления собственностью – **25**, что меньше на 24% (33) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 26% (34) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- перебои в электроснабжении – **18**, что больше на 20% (15) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 50% (36) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- правила пользования жилыми помещениями – **11**, что меньше на 39% (18) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 52% (23) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

4) «Государство, общество, политика» - **455**, что меньше на 13% (524) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 18% (554) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей; личный прием должностными лицами органов местного самоуправления; представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме; результаты рассмотрения обращения; благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений; арендные отношения.

№ п/п	Наименование вопросов	3 квартал 2025 года	2 квартал 2026 года	3 квартал 2026 года
1	Деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	73	40	79
2	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	93	40	46
3	Представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	141	120	45
4	Результаты рассмотрения обращения	56	30	41
5	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	20	95	32
6	Арендные отношения	19	16	23
7	Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	17	12	15
8	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	28	47	12

- деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – **79**, что больше на 98% (40) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 8% (73) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **46**, что больше на 15% (40) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 51% (93) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме – **45**, что меньше на 63% (120) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 68% (141) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- результаты рассмотрения обращения – **41**, что больше на 37% (30) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 27% (56) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений – **32**, что меньше на 66% (95) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 60% (20) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- арендные отношения – **23**, что больше на 44% (16) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 21% (19) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – **15**, что больше на 25% (12) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 12% (17) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.
- благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – **12**, что меньше на 74% (47) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 57% (28) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

5) «**Оборона, безопасность, законность**» - **218**, что меньше на 10% (243) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 25% (174) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: охрана общественного порядка; нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок; предоставление жилья по договору социального найма.

№ п/п	Наименование вопросов	3 квартал 2025 года	2 квартал 2026 года	3 квартал 2026 года
1	Охрана общественного порядка	65	51	54
2	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	29	123	42
3	Предоставление жилья по договору социального найма	16	12	24

- охрана общественного порядка – **54**, что больше на 6% (51) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 17% (65) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – **42**, что меньше на 66% (123) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 45% (29) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- предоставление жилья по договору социального найма – **24**, что больше в 2 раза (12) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 50% (16) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **2166** обращений (27%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **1087** (50,2%);
- направлено по компетенции – **262** (3,3%) обращения (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- даны разъяснения – по **4713** (58,7%) обращениям;
- находятся на рассмотрении – **883** (11%) обращения.

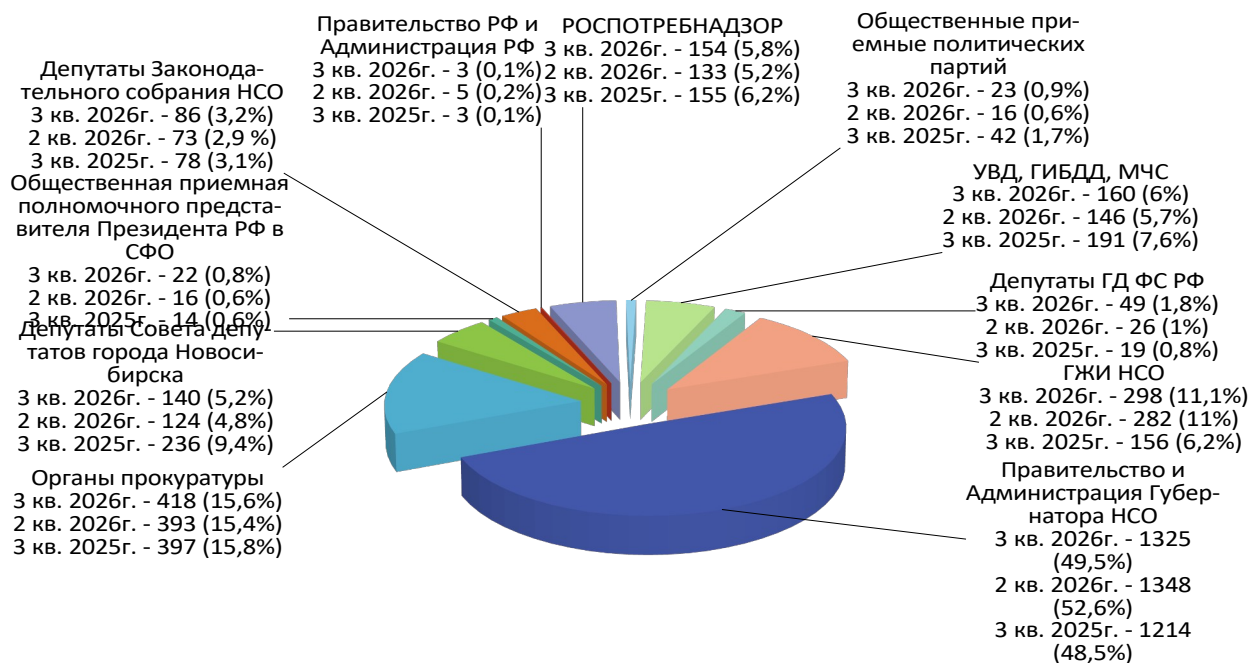
Источники поступления обращений граждан в мэрию города Новосибирска.

В 3 квартале 2026 года из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства поступило **1325** обращений граждан, что меньше на 2% (1348) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 9% (1214) по сравнению с 3 кварталом 2025 года, из них **367** обращений поступило из **Управления Президента Российской Федерации**, что меньше на 14% (428) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше на 39% (264) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Из приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе поступило **22** обращения, что больше на 38% (16) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 57% (14) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Структура обращений граждан в мэрию города

по источникам поступления



Из других источников в мэрию города Новосибирска поступило **1331** обращение граждан, что больше на 11% (1198) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 4% (1277) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Из Правительства Российской Федерации поступило **3** обращения, что меньше на 40% (5) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и соответствует уровню 3 квартала 2025 года (3).

От депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **49** обращений, что больше на 88% (26) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и в 2,6 раза (19) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

От депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области – **86** обращений, что больше на 18% (73) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 10% (78) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

От депутатов Совета депутатов города Новосибирска – **140** обращений, что больше на 13% (124) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 41% (236) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Из прокуратуры города и области – **418** обращений, что больше на 6% (393) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 5% (397) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Из органов УВД, ГИБДД и МЧС – **160** обращений, что больше на 76% (91) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 16% (191) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Из ГЖИ НСО поступило **298** обращений, что больше в 2 раза (146) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 91% (156) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Из Роспотребнадзора поступило **154** обращения, что больше на 16% (133) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 0,6% (155) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Из общественных приемных политических партий поступило **23** обращения, что больше на 44% (16) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 45% (42) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Коллективных обращений в мэрию города Новосибирска поступило **216**, что больше на 1% (213) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 26% (172) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

За 3 квартал 2026 года руководителями мэрии принято **243** гражданина, что больше на 6% (229) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 5% (255) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; конфликтные ситуации в образовательных организациях; капитальный ремонт общего имущества; комплексное благоустройство; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.

№ п/п	Наименование вопросов	3 квартал 2025 года	2 квартал 2026 года	3 квартал 2026года
1	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	17	17	23
2	Поступление в образовательные организации	16	10	22
3	Дорожные знаки и дорожная разметка	15	12	19
4	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	8	10	12
5	Комплексное благоустройство	13	6	10
6	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	2	20	8
7	Капитальный ремонт общего имущества	11	12	7
8	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	14	14	7

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – **23**, что больше на 35% (17) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и 3 кварталом 2025 года (17);
- поступление в образовательные организации – **22**, что больше в 2,2 раза (10) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 38% (16) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- дорожные знаки и дорожная разметка – **19**, что больше на 58% (12) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 27% (15) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – **12**, что больше на 20% (10) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 50% (8) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- комплексное благоустройство – **10**, что больше на 67% (6) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 23% (13) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- конфликтные ситуации в образовательных организациях – **8**, что меньше на 60% (20) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и больше в 4 раза (2) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;

- капитальный ремонт общего имущества – 7, что меньше на 42% (12) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 36% (11) по сравнению с 3 кварталом 2025 года;
- нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 7, что меньше на 50% (14) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и 3 кварталом 2025 года (14).

Из **243** поступивших обращений рассмотрено 208 обращений (86%):

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **55** обращений (22,6%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **37** (67%);
- даны разъяснения – по **153** (63%) обращениям;
- находятся на рассмотрении – **35** (14,4%) обращений.

Устные обращения граждан

В 3 квартале 2026 года **специалистами общественной приемной мэра** принято **1417** граждан, что больше на 46% (973) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и на 39% (1016) по сравнению с 3 кварталом 2025 года.

На все обращения специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **3469** устных обращений граждан, что больше на 14% (3045) по сравнению со 2 кварталом 2026 года и меньше на 4% (3622) по сравнению с 3 кварталом 2025 года. Из **3469** поступивших устных обращений по **1675** обращениям были приняты оперативные меры, по **1794** обращениям специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.