

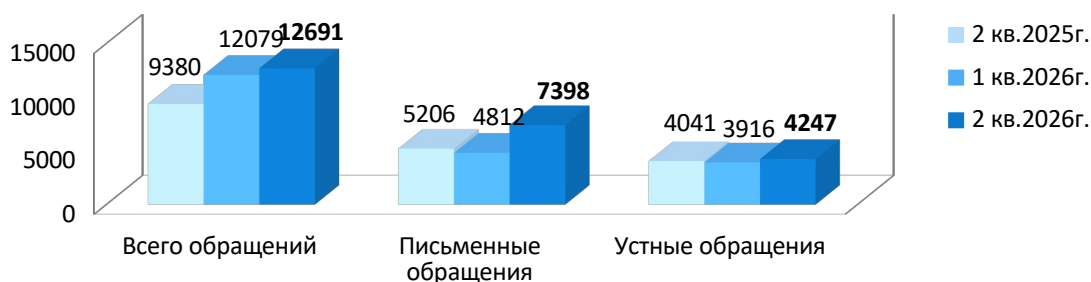
Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и мэрию города Новосибирска во 2 квартале 2026 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

Во 2 квартале 2026 года в мэрию города Новосибирска поступило **12691** обращение граждан (в 1 квартале 2026 года – 12079; во 2 квартале 2025 года – 9380), из них:

- **1046** – с «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 19 декабря 2025 года (в 1 квартале 2026 года – 3351; во 2 квартале 2025 года – 134);
- **7398** – письменных обращений и запросов информации (в 1 квартале 2026 года – 4812; во 2 квартале 2025 года – 5206);
- **4247** – устных обращений (в 1 квартале 2026 года – 3916; во 2 квартале 2025 года – 4041), из них поступивших:
 - на личном приеме руководителей мэрии – **229** обращений граждан (в 1 квартале 2026 года – 176; во 2 квартале 2025 года – 243);
 - специалистами общественной приемной мэра города Новосибирска принято – **973** гражданина (в 1 квартале 2026 года – 680; во 2 квартале 2025 года – 852);
 - в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска – **3045** обращений (в 1 квартале 2026 года – 3060; во 2 квартале 2025 года – 2946).

Количество обращений во 2 квартале 2026 года (**12691**) увеличилось на 5% (12079) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 35% (9380) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Структура и количество обращений граждан



Во 2 квартале 2026 года поступило **7398** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **3653**, что составляет **49%** от общего количества поступивших в мэрию письменных обращений граждан.

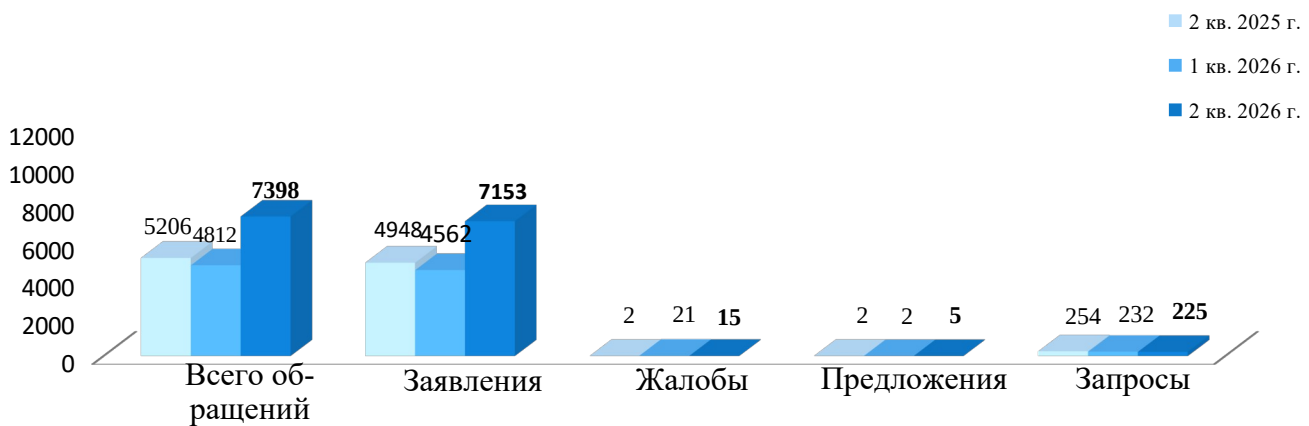
По сравнению с 1 кварталом 2026 года количество письменных обращений увеличилось на 54% (4812) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 42% (5206) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Виды письменных обращений:

- **заявления** – **7153** (96,7%) (в 1 квартале 2026 года – 4562; во 2 квартале 2025 года - 4948);
- **жалобы** – **15** (0,2%) (в 1 квартале 2026 года – 21; во 2 квартале 2025 года - 2);
- **предложения** – **5** (0,1%) (в 1 квартале 2026 года – 2; во 2 квартале 2025 года - 2);

- **запросы – 221 (2,9%)** (запрос информации государственных органов и иных органов в связи с рассмотрением обращений граждан ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») (в 1 квартале 2026 года – 224; во 2 квартале 2025 года - 247);
- **запросы – 4 (0,1%)** (о предоставлении информации о деятельности мэрии города Новосибирска, ФЗ №8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления») (в 1 квартале 2026 года – 8; во 2 квартале 2025 года - 7).

Виды письменных обращений граждан



В **7398** письменных обращениях и запросах информации содержится **8035** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 4894 (60,9% от общего количества вопросов);
- социальная сфера – 1258 (15,7%);
- жилищно – коммунальная сфера – 1116 (13,9%);
- государство, общество, политика – 524 (6,5%);
- оборона, безопасность, законность – 243 (3%).

1. «**Экономика**» - **4894**, что больше на 69% (2903) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и 2 кварталом 2025 года (2897).

Актуальными вопросами для жителей города являются: реклама; комплексное благоустройство; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; дорожные знаки и дорожная разметка; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; градостроительство, архитектура и проектирование; государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд.

№ п/п	Наименование вопросов	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026 года
1	Реклама	52	534	1067

2	Комплексное благоустройство	304	222	728
3	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	179	630	413
4	Дорожные знаки и дорожная разметка	152	119	343
5	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	218	293	267
6	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	128	48	252
7	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	123	142	245
8	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	364	48	237
9	Градостроительство. Архитектура и проектирование	163	91	199
10	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	41	72	95
11	Озеленение	53	28	80
12	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю.	48	37	66
13	Содержание транспортной инфраструктуры	74	47	66
14	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»	84	37	61
15	Арендные отношения в области землепользования	40	57	59
16	Строительство и реконструкция дорог	70	24	55
17	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	101	51	48
18	Уличное освещение	45	49	46
19	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	42	15	44
20	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	30	24	40
21	Строительство объектов социальной сферы	20	13	29
22	О строительстве, размещении гаражей,	25	26	28

	стоянок, автопарковок			
23	Нецелевое использование земельных участков	13	20	17
24	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	51	46	14

- реклама – **1067**, что больше в 2 раза (534) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 21 раз (52) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- комплексное благоустройство – **728**, что больше в 3,3 раза (222) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2,4 раза (304) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **413**, что меньше на 34% (630) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше в 2,3 раза (179) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- дорожные знаки – **343**, что больше в 2,9 раза (119) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2,3 раза (152) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – **267**, что меньше на 9% (293) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 22% (218) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – **252**, что больше в 5,3 раза (48) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 97% (128) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – **245**, что больше на 73% (142) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 99% (123) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – **237**, что больше в 4,9 раза (48) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 35% (364) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- градостроительство, архитектура и проектирование – **199**, что больше в 2,2 раза (91) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 22% (163) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – **95**, что больше на 32% (72) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2,3 раза (41) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- озеленение – **80**, что больше в 2,9 раза (28) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 51% (53) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков), возникновение прав на землю – **66**, что больше на 78% (37) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 38% (48) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- содержание транспортной инфраструктуры – **66**, что больше на 40% (47) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 11% (74) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» – **61**, что больше на 65% (37) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 27% (84) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- арендные отношения в области землепользования – **59**, что больше на 4% (57) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 48% (40) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- строительство и реконструкция дорог – **55**, что больше в 2,3 раза (24) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 21% (70) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – **48**, что меньше на 6% (51) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 52% (101) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- уличное освещение – **46**, что меньше на 6% (49) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 2% (45) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – **44**, что больше в 2,9 раза (15) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 5% (42) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- деятельность в сфере строительства, сооружение зданий, объектов капитального строительства – **40**, что больше на 67% (24) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 33% (30) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- строительство объектов социальной сферы – **29**, что больше в 2,2 раза (13) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 45% (20) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – **28**, что больше на 8% (26) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 12% (25) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- нецелевое использование земельных участков – **17**, что меньше на 15% (20) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 31% (13) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – **14**, что меньше на 70% (46) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 73% (51) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

2. **«Социальная сфера» - 1258**, что больше на 27% (992) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 17% (1077) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; поступление в образовательные организации; конфликтные ситуации в образовательных организациях; условия проведения образовательного процесса; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста; просьбы об оказании финансовой помощи; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

№ п/п	Наименование вопросов	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026 года
1	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	132	124	219
2	Поступление в образовательные организации	129	82	215
3	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	114	105	145
4	Условия проведения образовательного процесса	101	80	128
5	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	32	31	68
6	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста	52	65	61
7	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	35	32	53
8	Просьбы об оказании финансовой помощи	47	48	45
9	Материально – техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	19	33	44
10	Проведение общественных мероприятий	181	184	32
11	Опека и попечительство	26	20	22

- нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – **219**, что больше на 77% (124) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 66% (132) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- поступление в образовательные организации – **215**, что больше в 2,6 раза (82) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 67% (129) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- конфликтные ситуации в образовательных организациях – **145**, что больше на 38% (105) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 27% (114) по сравнению со 2 кварталом 2024 года;
- условия проведения образовательного процесса – **128**, что больше на 60% (80) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 27% (101) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – **68**, что больше в 2,2 раза (31) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2 раза (32) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста – **61**, что меньше на 6% (65) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 17% (52) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;

- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – **53**, что больше на 66% (32) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 51% (35) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
 - просьбы об оказании финансовой помощи – **45**, что меньше на 6% (48) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 4% (47) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
 - материально – техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – **44**, что больше на 33% (33) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2,3 раза (19) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
 - проведение общественных мероприятий – **32**, что меньше на 83% (184) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 82% (181) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
 - опека и попечительство – **22**, что больше на 10% (20) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 15% (26) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.
3. «Жилищно – коммунальная сфера» - **1116**, что больше на 43% (780) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 16% (959) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: содержание общего имущества; перебои в водоснабжении; обращение с твердыми коммунальными отходами; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта; переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны; устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях; коммунально – бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка.

№ п/п	Наименование вопросов	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026 года
1	Содержание общего имущества	247	148	279
2	Перебои в водоснабжении	39	23	87
3	Обращение с твердыми коммунальными отходами	30	66	82
4	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	64	43	71
5	Оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	66	52	59
6	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны	39	30	51
7	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях	37	41	45

8	Коммунально – бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	25	24	43
9	Нежилые помещения	25	25	43
10	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	42	8	42
11	Обеспечение жильем детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	35	40	36
12	Управляющие организации, товарищество собственников жилья и иные формы управления собственностью	35	28	33
13	Капитальный ремонт общего имущества	37	33	26
14	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	38	20	24
15	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания	32	21	22
16	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	19	28	21
17	Правила пользования жилыми помещениями	9	8	18
18	Перебои в электроснабжении	35	16	15

- содержание общего имущества – **279**, что больше на 89% (148) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 13% (247) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- перебои в водоснабжении – **87**, что больше в 3,8 раза (23) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2,2 раза (39) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- обращение с твердыми коммунальными отходами – **82**, что больше на 24% (66) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2,7 раза (30) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – **71**, что больше на 65% (43) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 11% (64) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта – **59**, что больше на 13% (52) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 11% (66) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны – **51**, что больше на 70% (30) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 31% (39) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях – **45**, что больше на 10% (41) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 22% (37) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;

- коммунально – бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – **43**, что больше на 79% (24) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 72% (25) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- нежилые помещения – **43**, что больше на 72% (25) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и 2 кварталом 2026 года (25);
- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – **42**, что больше в 5,3 раза (8) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и соответствует уровню 2 квартала 2025 года (42);
- обеспечение жильем детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – **36**, что на меньше на 10% (40) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 3% (35) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- управляющие организации, товарищество собственников жилья и иные формы управления собственностью – **33**, что больше на 18% (28) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 6% (35) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- капитальный ремонт общего имущества – **26**, что меньше на 21% (33) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 30% (37) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **24**, что больше на 20% (20) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 37% (38) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – **22**, что больше на 5% (21) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 31% (32) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – **21**, что меньше на 25% (28) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 11% (19) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- правила пользования жилыми помещениями – **18**, что больше в 2,3 раза (8) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2 раза (9) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- перебои в электроснабжении – **15**, что меньше на 6% (16) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 57% (35) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

4. «Государство, общество, политика» - **524**, что больше на 8% (484) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 13% (603) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме; благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений; благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления; деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей; личный прием должностными лицами органов местного самоуправления; результаты рассмотрения обращения.

№ п/п	Наименование вопросов	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026 года
----------	-----------------------	------------------------	------------------------	------------------------

1	Представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	140	129	120
2	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	77	32	95
3	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	39	22	47
4	Деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	78	48	40
5	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	49	65	40
6	Результаты рассмотрения обращения	56	36	30
7	Арендные отношения	14	17	16
8	Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	19	9	12

- представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме – **120**, что меньше на 7% (129) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 14% (140) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений – **95**, что больше в 3 раза (32) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 23% (77) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – **47**, что больше в 2 раза (22) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 21% (39) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – **40**, что меньше на 17% (48) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 49% (78) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **40**, что меньше на 38% (65) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 18% (49) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- результаты рассмотрения обращения – **30**, что меньше на 17% (36) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 46% (56) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- арендные отношения – **16**, что меньше на 6% (17) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 14% (14) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – **12**, что больше на 33% (9) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 37% (19) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

5. «**Оборона, безопасность, законность**» - **243**, что больше на 17% (208) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 10% (220) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: охрана общественного порядка; нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок; предоставление жилья по договору социального найма; памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы.

№ п/п	Наименование вопросов	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026 года
1	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	34	42	123
2	Охрана общественного порядка	82	115	51
3	Предоставление жилья по договору социального найма	21	5	12

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – **123**, что больше в 2,9 раза (42) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 3,6 раза (34) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- охрана общественного порядка – **51**, что меньше на 56% (115) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 38% (82) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- предоставление жилья по договору социального найма – **12**, что больше в 2,4 раза (5) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 43% (21) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **1679** обращений (22,7%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **828** (49,3%);
- направлено по компетенции – **346** (4,7%) обращений (в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- даны разъяснения – по **3361** (45,4%) обращению;
- находятся на рассмотрении – **2012** (27,2%) обращений.

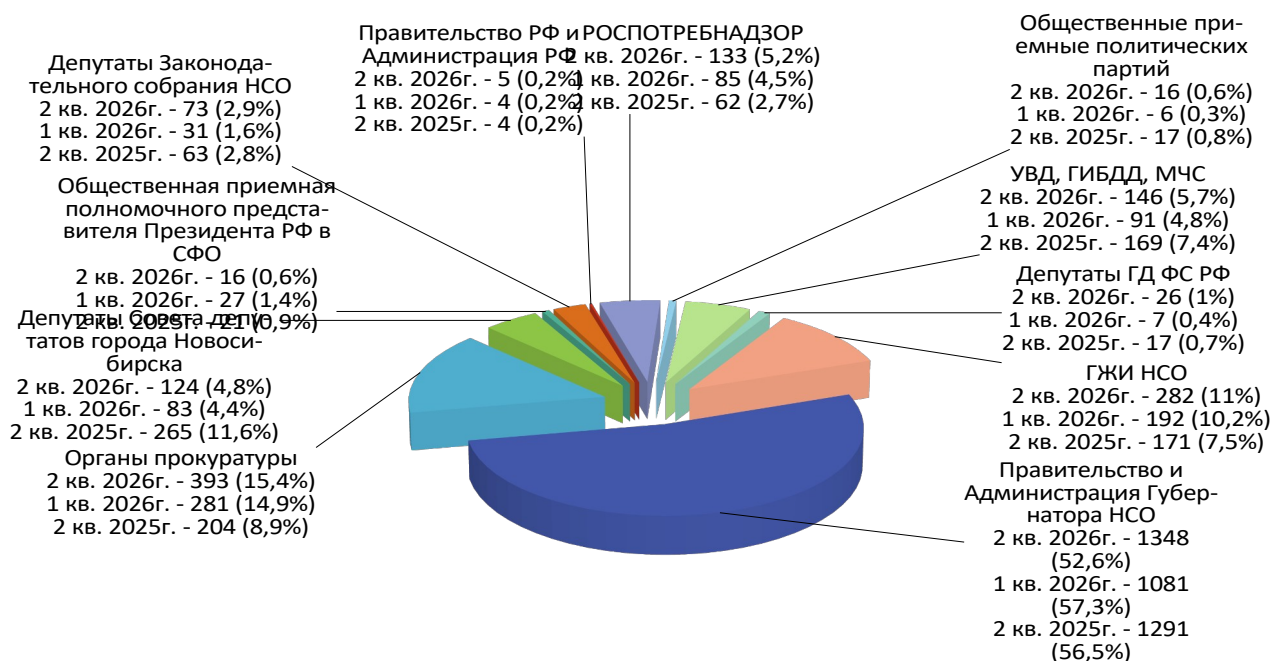
Источники поступления обращений граждан в мэрию города Новосибирска.

Во 2 квартале 2026 года из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства поступило **1348** обращений граждан, что больше на 25% (1081) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 4% (1291) по сравнению со 2 кварталом 2025 года, из них **428** обращений поступило из **Управления Президента Российской**

Федерации, что меньше на 41% (728) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 55% (276) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Из приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе поступило **16** обращений, что меньше на 41% (27) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 24% (21) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Структура обращений граждан в мэрию города по источникам поступления



Из других источников в мэрию города Новосибирска поступило **1198** обращений граждан, что больше на 54% (780) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 23% (972) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Из Правительства Российской Федерации поступило **5** обращений, что больше на 25% (4) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и 2 кварталом 2025 года (4).

От депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **26** обращений, что больше в 3,7 раза (7) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 53% (17) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

От депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области – **73** обращения, что больше в 2,4 раза (31) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 16% (63) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

От депутатов Совета депутатов города Новосибирска – **124** обращения, что больше на 49% (83) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 53% (265) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Из прокуратуры города и области – **393** обращения, что больше на 40% (281) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 93% (204) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Из органов УВД, ГИБДД и МЧС – **91** обращение, что меньше на 52% (188) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 40% (152) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Из ГЖИ НСО поступило **146** обращений, что меньше на 24% (192) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 15% (171) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Из Роспотребнадзора поступило **133** обращения, что больше на 56% (85) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и в 2,1 раза (62) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Из общественных приемных политических партий поступило **16** обращений, что больше в 2,7 раза (6) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 6% (17) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Коллективных обращений в мэрию города Новосибирска поступило **213**, что больше на 50% (142) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 4% (221) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

За 2 квартал 2026 года руководителями мэрии принято **229** граждан, что больше на 30% (176) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и меньше на 6% (243) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; конфликтные ситуации в образовательных организациях; капитальный ремонт общего имущества; комплексное благоустройство; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.

№ п/п	Наименование вопросов	2 квартал 2025 года	1 квартал 2026 года	2 квартал 2026года
1	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	14	14	17
2	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	15	14	20
3	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	13	7	14
4	Дорожные знаки и дорожная разметка	6	6	12
5	Капитальный ремонт общего имущества	8	11	12
6	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	10	4	10
7	Поступление в образовательные организации	7	2	10
8	Нежилые помещения	7	8	7

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – **17**, что больше на 21% (14) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и 2 кварталом 2025 года (14);
- конфликтные ситуации в образовательных организациях – **20**, что больше на 43% (14) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 33% (15) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – **14**, что больше в 2 раза (7) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 8% (13) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- дорожные знаки и дорожная разметка – **12**, что больше в 2 раза (6) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и 2 кварталом 2025 года (6);
- капитальный ремонт общего имущества – **12**, что больше на 9% (11) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 50% (8) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – **10**, что больше в 2,5 раза (4) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и соответствует уровню 2 квартала 2025 года (10);
- поступление в образовательные организации – **10**, что больше в 5 раз (2) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 43% (7) по сравнению со 2 кварталом 2025 года;
- нежилые помещения – **7**, что меньше на 13% (8) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и соответствует уровню 2 квартала 2025 года (7).

Из **229** поступивших обращений рассмотрено 209 обращений (91%):

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **50** обращений (21,8%), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **34** (68%);
- даны разъяснения – по **159** (69,4%) обращениям;
- находятся на рассмотрении – **20** (8,8%) обращений.

Устные обращения граждан

Во 2 квартале 2026 года **специалистами общественной приемной мэра** принято **973** гражданина, что больше на 43% (680) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и на 14% (852) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

На все обращения специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **3045** устных обращений граждан, что меньше на 1% (3060) по сравнению с 1 кварталом 2026 года и больше на 3% (2946) по сравнению со 2 кварталом 2025 года. Из **3045** поступивших устных обращений по **1165** обращениям были приняты оперативные меры, по **1880** обращениям специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.