

## Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в декабре 2022 года

В декабре 2022 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3722** обращения (за предыдущий месяц – 5196; за аналогичный период 2021 года – 4062), из них **2627** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3784; за аналогичный период 2021 года – 3101), **1081** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1412; за аналогичный период 2021 года – 961).

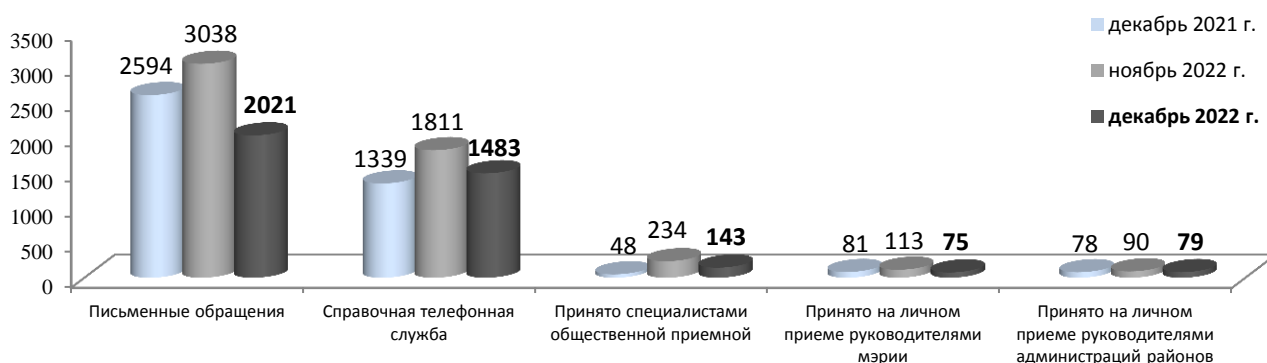
**Письменных обращений и запросов - 2021** (за предыдущий месяц – 3038; за аналогичный период 2021 года - 2594). Из них в **форме электронного документа – 987**.

**К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **75** граждан (за предыдущий месяц – 113; за аналогичный период 2021 года - 81). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **79** граждан (за предыдущий месяц – 90; за аналогичный период 2021 года - 78).

**К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **143** гражданина (за предыдущий месяц – 234; за аналогичный период 2021 года - 48).

**В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1483** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1811; за аналогичный период 2021 года – 1339), в т. ч. **1081** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1362; за аналогичный период 2021 года - 961).

### Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	декабрь 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1207</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	286
	оплата жилищно – коммунальных услуг	81
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	104
	вопросы теплоснабжения	405
	вопросы водоснабжения	99
	электроснабжение жилого фонда	24
	управление жилым фондом	35
	улучшение жилищных условий	39
	льготное выделение жилых помещений	36
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	14
другие вопросы	84	
2	Экономика	<b>737</b>
	строительство объектов транспорта	5
	соблюдение строительных норм	33

	инвестиционное строительство	4
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	25
	застройка внутри жилмассивов	17
	реклама	19
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	83
	колодцы, ливневая канализация	8
	безопасность дорожного движения	62
	организация дорожного движения	19
	парковки	28
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	116
	установка и содержание остановок общественного транспорта	16
	отвод земельных участков для строительства	17
	спорные вопросы землепользования	22
	границы земельных участков, аренда земельных участков	50
	вопросы торговли	40
	вопросы имущества	38
	вопросы промышленности	6
	вопросы финансов	0
	вопросы экологии	10
	другие вопросы	116
3	Социальная сфера, из них:	<b>550</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	24
	система основного общего образования	114
	предоставление мест в детском саду	155
	вопросы культуры и спорта	43
	оказание материальной помощи	77
	труд и заработная плата	16
	вопросы здравоохранения	23
	социальные выплаты, перечисление пенсий	25
	опека и попечительство	13
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	25
	другие вопросы	35
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>126</b>
	рассмотрение обращений	85
	другие вопросы	41
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>21</b>
	охрана общественного порядка	18
	другие вопросы	3

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик