

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **декабрь 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **декабрь 2019** года поступило **5178** обращений, из них **4205** – тематические обращения, **973** – обращения консультационно-справочного характера.

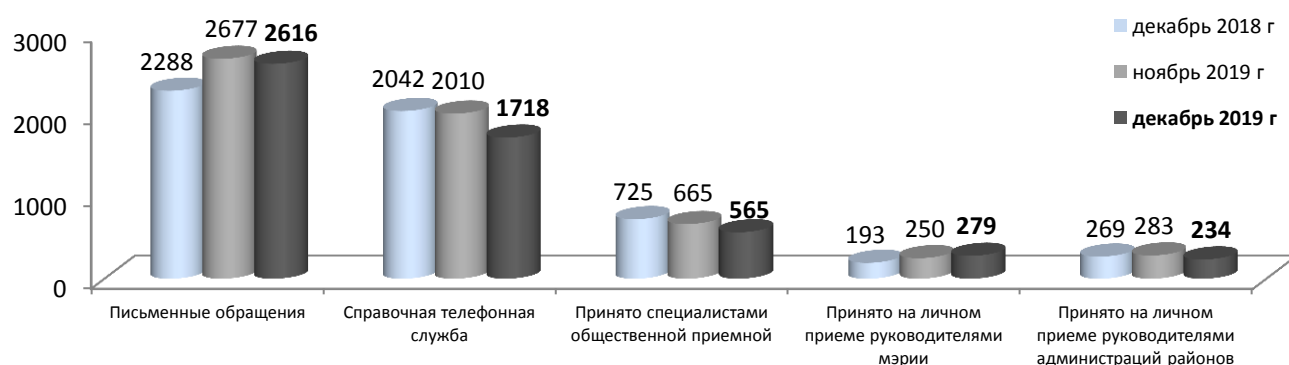
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **279** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **234** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **2616**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **565** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1718** обращений, в том числе **973** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	декабрь 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1664
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	699
	оплата жилищно – коммунальных услуг	79
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	222
	вопросы водоснабжения	48
	вопросы теплоснабжения	122
	электроснабжение жилого фонда	124
	управление жилым фондом	62
	улучшение жилищных условий	91
	льготное выделение жилых помещений	62
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	19
	другие вопросы	136
	2	Экономика
строительство объектов транспорта		9
соблюдение строительных норм		51
инвестиционное строительство		41
индивидуальное жилищное строительство		12
вопросы строительства и архитектуры		46
застройка внутри жилмассивов		21
ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора		170
колодцы, ливневая канализация		23
безопасность дорожного движения		142

	организация дорожного движения	34
	парковки	32
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	136
	установка и содержание остановок общественного транспорта	65
	отвод земельных участков для строительства	37
	спорные вопросы землепользования	22
	границы земельных участков, аренда земельных участков	105
	вопросы торговли	113
	вопросы имущества	36
	вопросы финансов	6
	вопросы экологии	7
	другие вопросы	184
3	Социальная сфера, из них:	949
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	31
	система основного общего образования	111
	предоставление мест в детском саду	302
	вопросы культуры и спорта	96
	оказание социальной помощи	88
	труд и заработная плата	30
	вопросы здравоохранения	93
	социальные выплаты, перечисление пенсий	103
	опека и попечительство	11
	другие вопросы	84
4	Государство, общество, политика, из них:	238
	рассмотрение обращений	200
	другие вопросы	38
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	62
	охрана общественного порядка	44
	другие вопросы	18

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик