

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **декабрь 2018 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **декабрь 2018** года поступило **5248** обращений, из них **3972** – тематические обращения, **1276** – обращения консультационно-справочного характера.

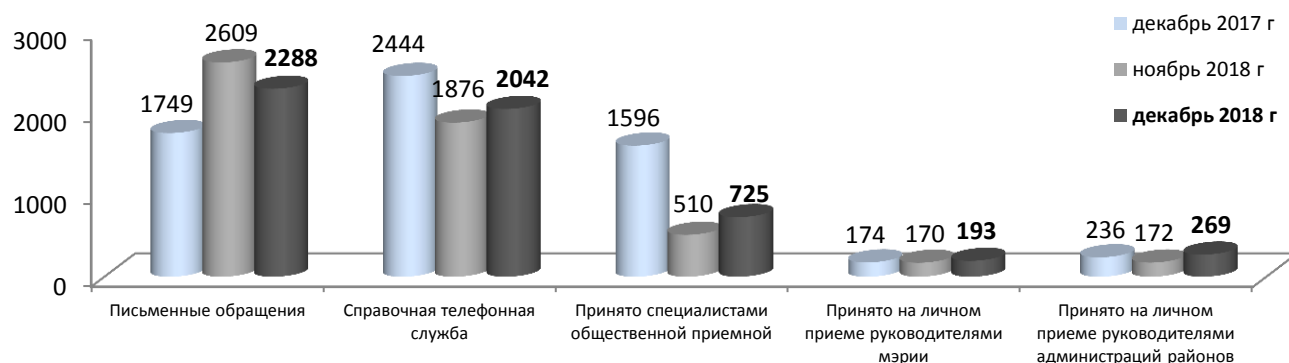
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **193** гражданина. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **269**.

Письменных обращений зарегистрировано **2288**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **725** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **2042** обращения, в том числе **1276** - обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	ноябрь	декабрь
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1895	1876
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	765	636
	оплата жилищно – коммунальных услуг	69	88
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	278	218
	вопросы водоснабжения	69	147
	вопросы теплоснабжения	250	306
	электроснабжение жилого фонда	65	60
	управление жилым фондом	90	90
	улучшение жилищных условий	72	67
	льготное выделение жилых помещений	47	42
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	61	54
другие вопросы	129	168	
2	Экономика	1222	1180
	строительство объектов транспорта	21	16
	соблюдение строительных норм	54	52
	инвестиционное строительство	36	40
	индивидуальное жилищное строительство	8	11
	вопросы строительства и архитектуры	15	17
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	157	75
	колодцы, ливневая канализация	19	10
	безопасность дорожного движения	99	173

	организация дорожного движения	35	103
	парковки	33	49
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	112	139
	установка и содержание остановок общественного транспорта	65	33
	отвод земельных участков для строительства	37	39
	спорные вопросы землепользования	29	34
	границы земельных участков, аренда земельных участков	98	54
	вопросы торговли	113	116
	вопросы имущества	51	35
	вопросы финансов	9	9
	вопросы экологии	26	23
	другие вопросы	205	152
3	Социальная сфера, из них:	705	670
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	19	26
	система основного общего образования	94	108
	предоставление мест в детском саду	212	173
	вопросы культуры и спорта	91	92
	оказание социальной помощи	65	71
	труд и заработная плата	21	34
	вопросы здравоохранения	101	34
	социальные выплаты, перечисление пенсий	30	33
	опека и попечительство	7	6
	другие вопросы	65	93
4	Государство, общество, политика, из них:	204	215
	рассмотрение обращений	165	188
	другие вопросы	39	27
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	57	31
	охрана общественного порядка	45	24
	другие вопросы	12	7

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик