

Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в ноябре 2023 года

В **ноябре 2023 года** в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4299** обращений (за предыдущий месяц – 5478; за аналогичный период 2022 года – 5196) , из них **3180** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4341; за аналогичный период 2022 года – 3784), **1119** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1137; за аналогичный период 2022 года – 1412).

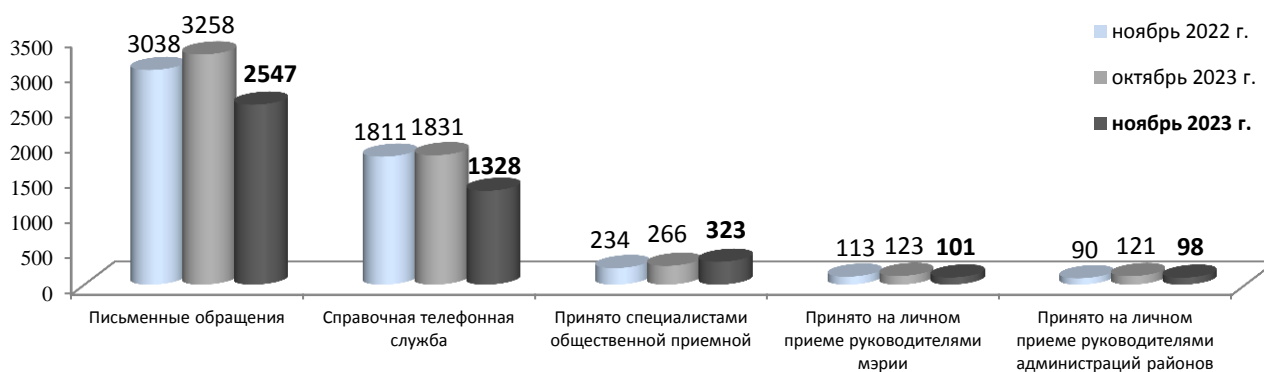
Письменных обращений и запросов – 2547 (за предыдущий месяц – 3258; за аналогичный период 2022 года - 3038). Из них в **форме электронного документа – 1247**.

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **101** гражданин (за предыдущий месяц – 123; за аналогичный период 2022 года - 113). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **98** граждан (за предыдущий месяц – 121; за аналогичный период 2022 года - 90).

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **323** гражданина (за предыдущий месяц – 266; за аналогичный период 2022 года - 234).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1328** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1831; за аналогичный период 2022 года – 1811), в т. ч. **1119** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1137; за аналогичный период 2022 года - 1412).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 401;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 349;
- вопросы теплоснабжения – 232;
- вопросы торговли – 188;
- система основного общего образования – 151;
- работа пассажирского транспорта – 149.

В мэрию города Новосибирска поступило **110 (4%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 170; за аналогичный период 2022 года – 160) . Тематика обращений: экономика – 39; жилищно – коммунальная сфера – 34; социальная сфера – 27; государство, общество, политика – 10.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **403 (16%)** письменных обращения (за предыдущий месяц – 617; за аналогичный период 2022 года – 398) . Тематика обращений: экономика – 197; жилищно – коммунальная сфера – 108; социальная сфера – 82; государство, общество, политика – 15; оборона, безопасность, законность – 1.

№	Тематика обращений	ноябрь 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1110
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	401
	оплата жилищно – коммунальных услуг	39
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	89
	вопросы водоснабжения	121
	вопросы теплоснабжения	232
	электроснабжение жилого фонда	33
	управление жилым фондом	44
	улучшение жилищных условий	39
	льготное выделение жилых помещений	31
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	19
	другие вопросы	62
	2	Экономика
строительство объектов транспорта		24
соблюдение строительных норм		24
вопросы строительства и архитектуры		106
строительство объектов социальной сферы		17
реклама		6
ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора		349
колодцы, ливневая канализация		17
безопасность дорожного движения		125
организация дорожного движения		26
парковки		28
работа пассажирского транспорта, маршруты движения		149
установка и содержание остановок общественного транспорта		26
отвод земельных участков для строительства		19
спорные вопросы землепользования		25
границы земельных участков, аренда земельных участков		51
вопросы торговли		188
вопросы имущества		41
вопросы промышленности		14
вопросы финансов	3	
вопросы экологии	17	
другие вопросы	143	
3	Социальная сфера, из них:	485
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	23
	система основного общего образования	151
	предоставление мест в детском саду	112
	вопросы культуры и спорта	34
	оказание материальной помощи	42
	труд и заработная плата	13
	вопросы здравоохранения	15
	социальные выплаты, перечисление пенсий	27
	опека и попечительство	13
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	16
другие вопросы	39	
4	Государство, общество, политика, из них:	157
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	30
	охрана общественного порядка	17
	другие вопросы	13

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик