

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **ноябрь 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **ноябрь 2019** года поступило **5602** обращения, из них **4540** – тематические обращения, **1062**– обращения консультационно-справочного характера.

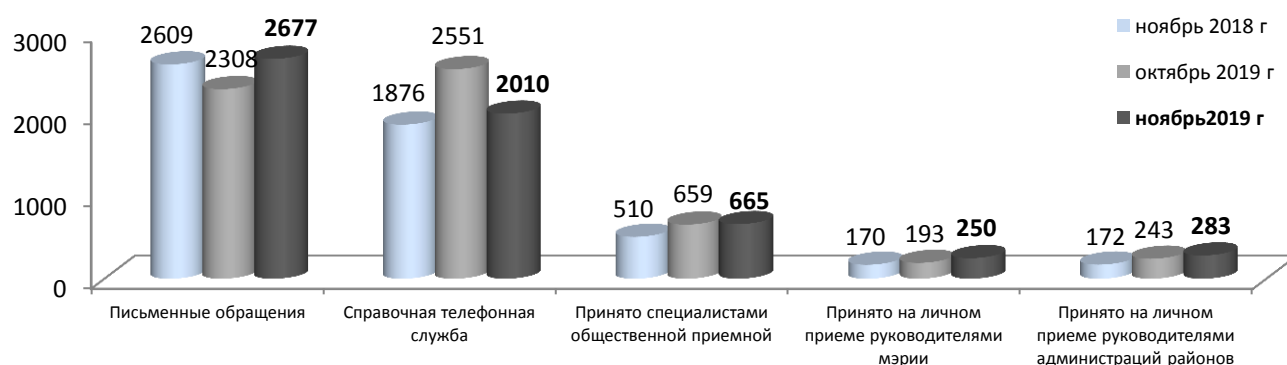
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **250** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **283** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **2677**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **665** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **2010**, в том числе **1062** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	ноябрь 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1926
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	460
	оплата жилищно – коммунальных услуг	93
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	215
	вопросы водоснабжения	150
	вопросы теплоснабжения	500
	электроснабжение жилого фонда	125
	управление жилым фондом	57
	улучшение жилищных условий	91
	льготное выделение жилых помещений	72
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	40
	другие вопросы	123
	2	Экономика
строительство объектов транспорта		5
соблюдение строительных норм		37
инвестиционное строительство		33
индивидуальное жилищное строительство		14
вопросы строительства и архитектуры		35
застройка внутри жилмассивов		5
ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора		282
колодцы, ливневая канализация		31
безопасность дорожного движения		147
организация дорожного движения	60	

	парковки	50
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	135
	установка и содержание остановок общественного транспорта	64
	отвод земельных участков для строительства	27
	спорные вопросы землепользования	25
	границы земельных участков, аренда земельных участков	85
	вопросы торговли	121
	вопросы имущества	53
	вопросы финансов	3
	вопросы экологии	10
	другие вопросы	217
3	Социальная сфера, из них:	898
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	55
	система основного общего образования	102
	предоставление мест в детском саду	350
	вопросы культуры и спорта	81
	оказание социальной помощи	96
	труд и заработная плата	25
	вопросы здравоохранения	60
	социальные выплаты, перечисление пенсий	73
	опека и попечительство	11
	другие вопросы	45
4	Государство, общество, политика, из них:	227
	рассмотрение обращений	194
	другие вопросы	33
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	50
	охрана общественного порядка	30
	другие вопросы	20

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик