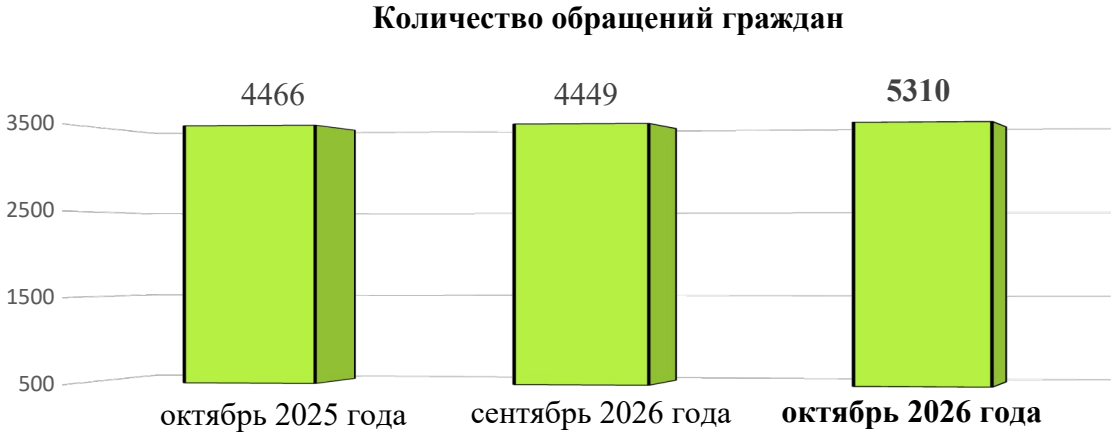
Информационно – статистический обзор

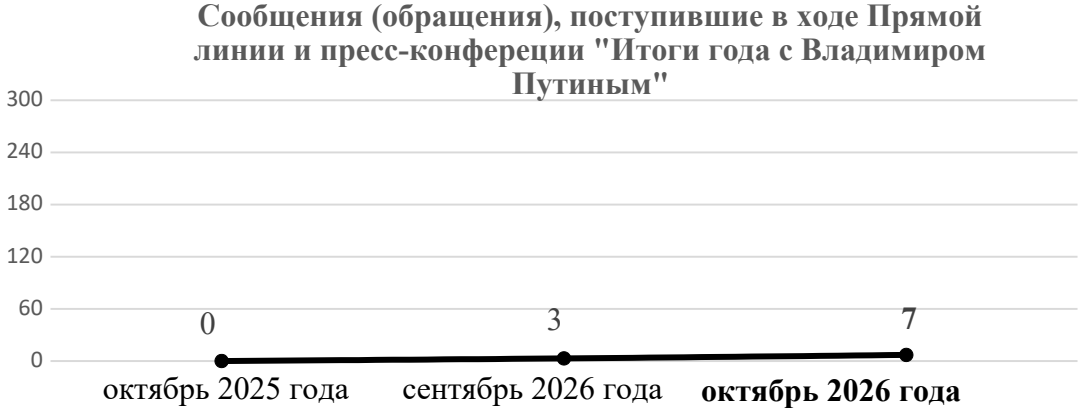
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в октябре 2026 года

В **октябре 2026 года** в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5310** обращений (за предыдущий месяц – 4449; за аналогичный период 2025 года – 4466), из них **4839** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3777; за аналогичный период 2025 года – 3731), **471 –** обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 672; за аналогичный период 2025 года – 735).

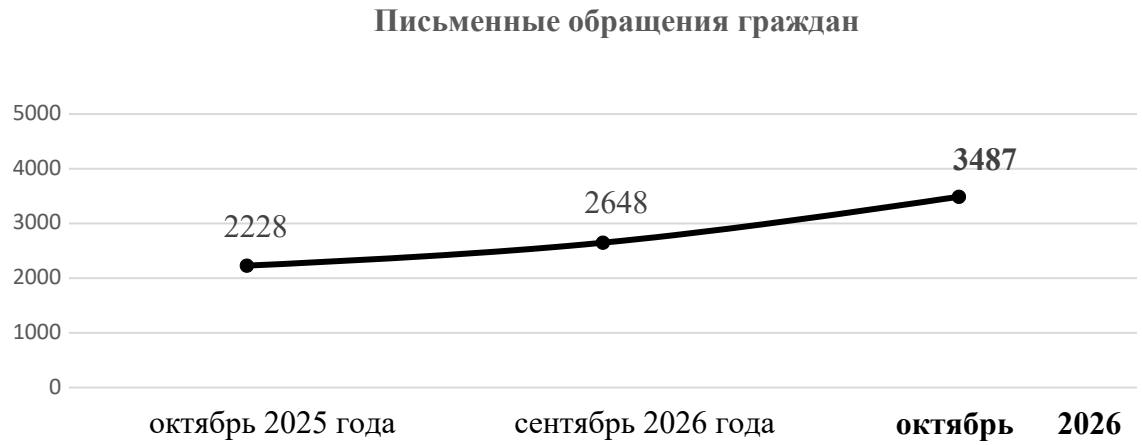


в том числе:

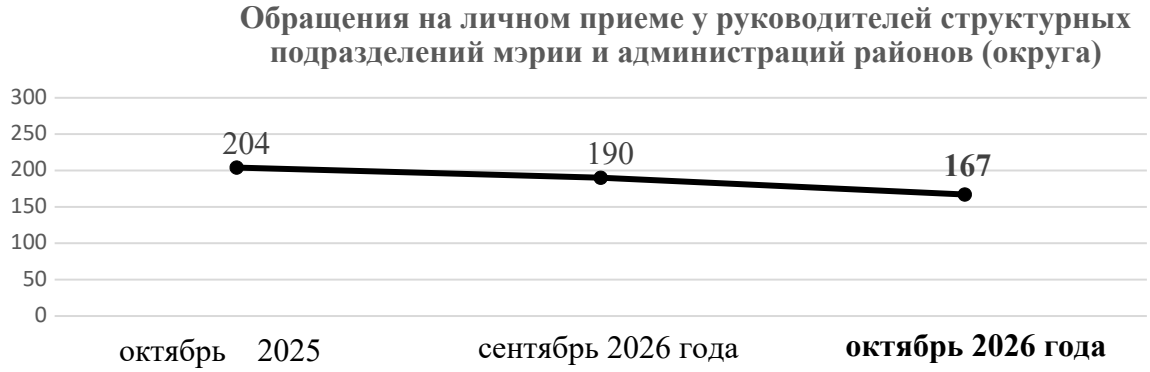
1. **С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным»,** состоявшейся 19 декабря 2025 года, за **октябрь** поступило **7** сообщений (обращения) (за предыдущий месяц – 3; за аналогичный период 2025 года – 0).



2. **Письменных обращений и запросов** – **3487** (за предыдущий месяц – 2648; за аналогичный период 2025 года – 2228).



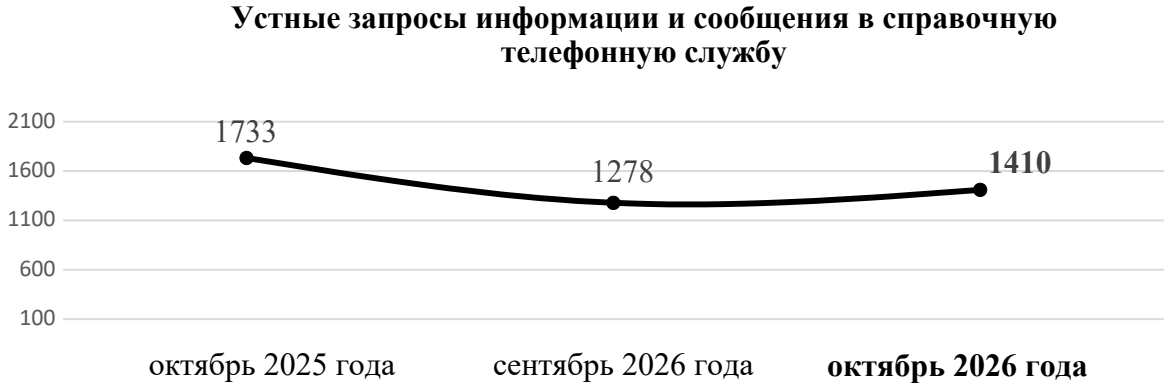
3. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **68** граждан (за предыдущий месяц – 70; за аналогичный период 2025 года – 103). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **99** граждан (за предыдущий месяц – 120; за аналогичный период 2025 года – 101).



4. **К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **338** граждан (за предыдущий месяц – 450; за аналогичный период 2025 года – 395).



5. **В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1410** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1278; за аналогичный период 2025 года – 1733), в т. ч. **471** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 672; за аналогичный период 2025 года – 735).



В **октябре 2026 года** поступило **3487** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **1840** (53%) (в сентябре 2026 года – 2648, в том числе в форме электронного документа – 1292 (46%); в октябре 2025 года – 2228, в том числе в форме электронного документа – 768 (34%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 138 (4%)** от общего количества письменных обращений (в сентябре 2026 года – 116 (4%); в октябре 2025 года – 146 (7%)).

По сравнению с сентябрем 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 32% (на 839 обращений), по сравнению с октябрем 2025 года на 57% (на 1259 обращений).

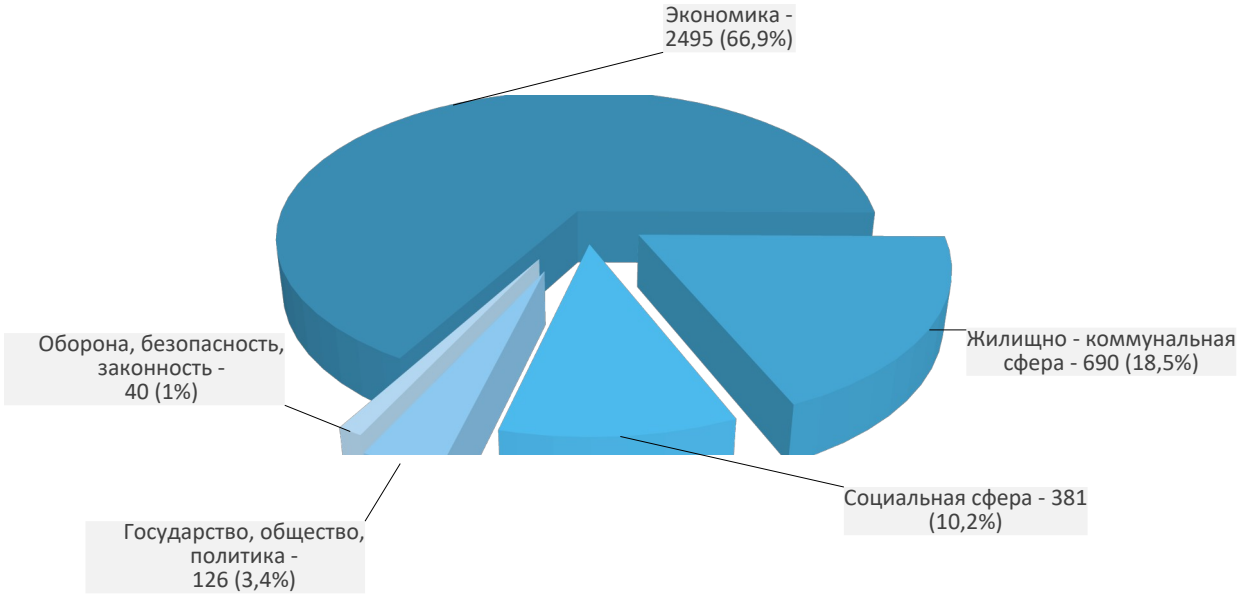
По сравнению с сентябрем 2026 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось** на 19% (на 22 обращения), по сравнению с октябрем 2025 года **уменьшилось** на 5% (на 8 обращений).

В **3487** письменных обращениях и запросах информации содержится **3732** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – **2495** (66,9%) (*в сентябре 2026 года – 1584 (55,9%); в октябре 2025 года – 993 (40,1%)*);
- жилищно – коммунальная сфера – **690** (18,5%) (*в сентябре 2026 года – 430 (15,2%); в октябре 2025 года – 699 (28,2%)*);
- социальная сфера – **381** (10,2%) (*в сентябре 2026 года – 578 (20,4%); в октябре 2025 года – 457 (18,5%)*);
- государство, общество, политика – **126** (3,4%) (*в сентябре 2026 года – 166 (5,8%); в октябре 2025 года – 261 (10,6%)*);

- оборона, безопасность, законность – **40** (1%) (*в сентябре 2026 года – 76 (2,7%); в октябре 2025 года – 65 (2,6%)*).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в октябре 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в октябре 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

*1. «Экономика» – **2495** вопросов (66,9%), в том числе:*

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **819** (*в сентябре 2026 года – 327; в октябре 2025 года – 244)*;
- реклама – **613** (*в сентябре 2026 года – 372; в октябре 2025 года – 37)*;
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **210** (*в сентябре 2026 года – 150; в октябре 2025 года – 110);*
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **204** (*в сентябре 2026 года – 174; в октябре 2025 года – 32)*;
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **179** (*в сентябре 2026 года – 79; в октябре 2025 года – 36)*;
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **110** (*в сентябре 2026 года – 135; в октябре 2025 года – 106);*

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **93** (*в сентябре 2026 года – 75; в октябре 2025 года – 68)*;
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **34** (*в сентябре 2026 года – 26; в октябре 2025 года – 32);*
- уличное освещение – **28** (*в сентябре 2026 года – 25; в октябре 2025 года – 49);*
- озеленение – **25** *(в сентябре 2026 года – 34; в октябре 2025 года – 22).*

*2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **690** вопросов (18,5%), в том числе:*

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **287** (*в сентябре 2026 года – 58; в октябре 2025 года – 287)*;
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **155** (*в сентябре 2026 года – 170; в октябре 2025 года – 172)*;
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **50** *(в сентябре 2026 года – 24; в октябре 2025 года – 26)*;
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **41** (*в сентябре 2026 года – 47; в октябре 2025 года – 51)*;
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **34** *(в сентябре 2026 года – 33; в октябре 2025 года – 21);*
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **23** *(в сентябре 2026 года – 16; в октябре 2025 года – 22);*
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **21** (*в сентябре 2026 года – 31; в октябре 2025 года – 21)*.

*3. «Социальная сфера» – **381** вопрос (10,2%), в том числе:*

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **227** (*в сентябре 2026 года – 368; в октябре 2025 года – 294)*;
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **46** (*в сентябре 2026 года – 94; в октябре 2025 года – 71)*.

*4. «Государство, общество, политика – **126** вопросов (3,4%), в том числе:*

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **36** (*в сентябре 2026 года – 34; в октябре 2025 года – 104)*;
- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **28** (*в сентябре 2026 года – 30; в октябре 2025 года – 32)*;
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **14** (*в сентябре 2026 года – 18; в октябре 2025 года – 26)*.

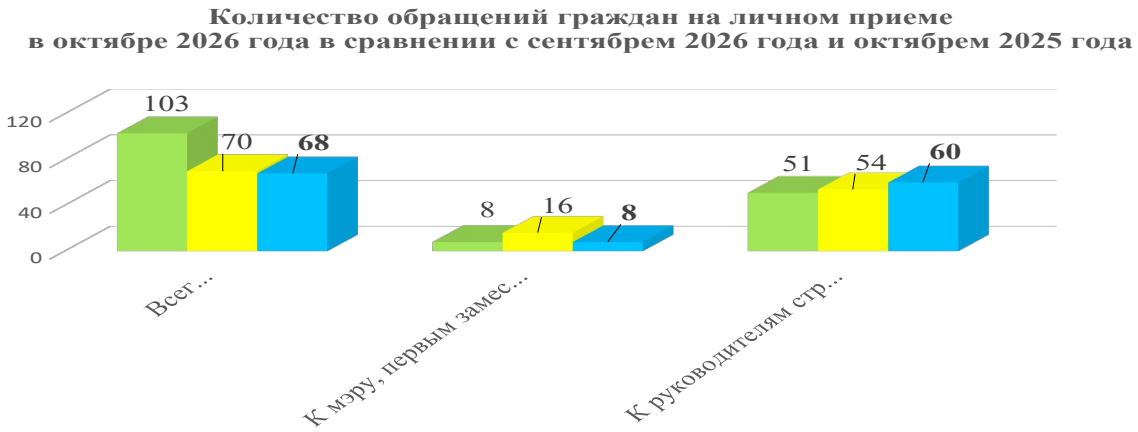
*5. «Оборона, безопасность, законность» – **40** вопросов (1%), в том числе:*

- безопасность общества, охрана правопорядка – **10** (*в сентябре 2026 года – 30; в октябре 2025 года – 20)*;
- нарушение правил парковки – **7** (*в сентябре 2026 года – 9; в октябре 2025 года – 20).*

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В октябре 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **68** граждан *(в сентябре 2026 года – 70; в октябре 2025 года – 103)*, в том числе приняты на личном приеме:

- мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **8** человек *(в сентябре 2026 года – 16; в октябре 2025 года – 8);*
- руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **60** человек *(в сентябре 2026 года – 54; в октябре 2025 года – 51).*



По сравнению с сентябрем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 3% (на 2 обращения) и на 34% (на 35 обращений) по сравнению с октябрем 2025 года.

В **справочную телефонную службу общественной приемной мэра** города Новосибирска поступило **1410** устных запросов информации и сообщений *(в сентябре 2026 года – 1278; в октябре 2025 года – 1733).*

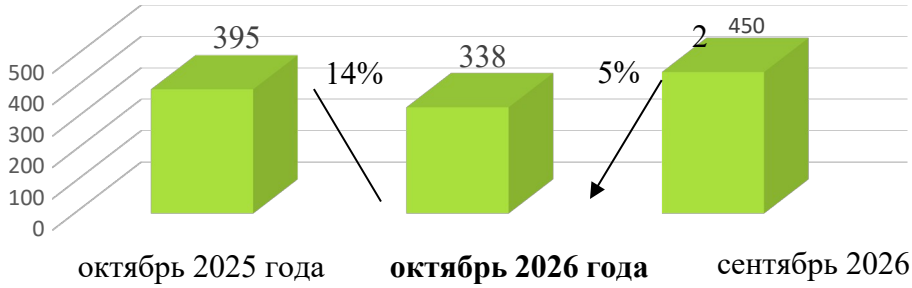


По сравнению с сентябрем 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 10% (на 132 запроса), по сравнению с октябрем 2025 года **уменьшилось** на 19% (на 323 запроса).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К **специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска** в **сентябре 2026 года** обратилось **338** человек *(в сентябре 2026 года – 450; в октябре 2025 года – 395).*

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в октябре 2026 года в сравнении с сентябрем 2026 года и октябрем 2025 года



октябрь 2025 года **октябрь 2026 года** сентябрь 2026 года

По сравнению с сентябрем 2026 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 25% (на 112 обращений), по сравнению с октябрем 2025 года на 14% (на 57 обращений).