

## Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в октябре 2023 года

В **октябре 2023 года** в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5478** обращений (за предыдущий месяц – 5800; за аналогичный период 2022 года – 4588), из них **4341** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4455; за аналогичный период 2022 года – 3408), **1137** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1345; за аналогичный период 2022 года – 1180).

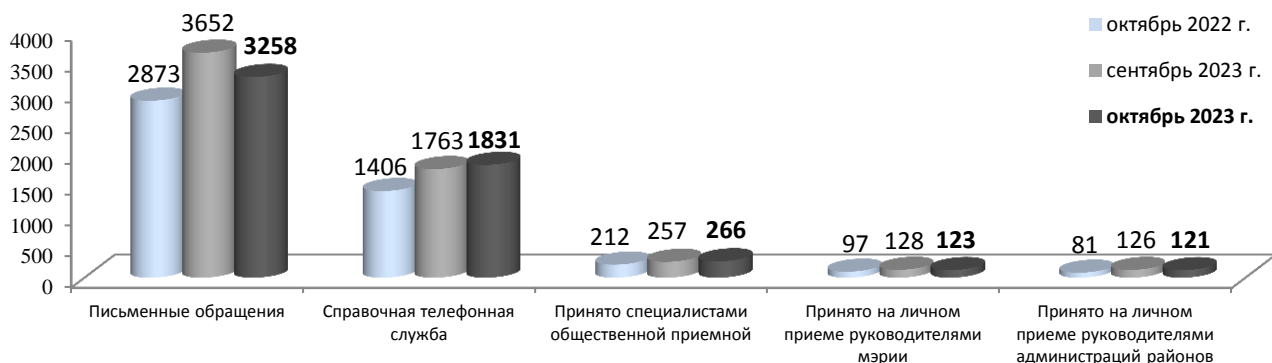
**Письменных обращений и запросов – 3258** (за предыдущий месяц – 3652; за аналогичный период 2022 года - 2873). Из них в **форме электронного документа – 1430**.

**К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратились **123** гражданина (за предыдущий месяц – 128; за аналогичный период 2022 года - 97). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **121** гражданин (за предыдущий месяц – 126; за аналогичный период 2022 года - 81).

**К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **266** граждан (за предыдущий месяц – 257; за аналогичный период 2022 года - 212).

**В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1831** запрос информации и сообщение (за предыдущий месяц – 1763; за аналогичный период 2022 года – 1406), в т. ч. **1137** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1345; за аналогичный период 2022 года - 1180).

### Динамика обращений граждан:



### Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- вопросы теплоснабжения – 728;
- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 412;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 310;
- работа пассажирского транспорта – 272;
- система основного общего образования – 235;
- безопасность дорожного движения – 182;
- эксплуатация и ремонт жилого фонда – 156;
- вопросы водоснабжения – 155.

В мэрию города Новосибирска поступило **170 (5%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** ( за предыдущий месяц – 160; за аналогичный период 2022 года – 139) . Тематика обращений: экономика – 58; жилищно – коммунальная сфера – 53; социальная сфера – 43; государство, общество, политика – 16.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **617 (19%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 882; за

аналогичный период 2022 года – 316) . Тематика обращений: экономика – 304; жилищно – коммунальная сфера – 152; социальная сфера – 130; государство, общество, политика – 30; оборона, безопасность, законность – 1.

№	Тематика обращений	октябрь 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1851</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	412
	оплата жилищно – коммунальных услуг	61
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	156
	вопросы водоснабжения	155
	вопросы теплоснабжения	728
	электроснабжение жилого фонда	62
	управление жилым фондом	65
	улучшение жилищных условий	43
	льготное выделение жилых помещений	24
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	34
	другие вопросы	111
2	Экономика	<b>1607</b>
	строительство объектов транспорта	28
	соблюдение строительных норм	40
	вопросы строительства и архитектуры	88
	строительство объектов социальной сферы	21
	реклама	13
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	310
	колодцы, ливневая канализация	20
	безопасность дорожного движения	182
	организация дорожного движения	116
	парковки	31
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	272
	установка и содержание остановок общественного транспорта	30
	отвод земельных участков для строительства	38
	спорные вопросы землепользования	34
	границы земельных участков, аренда земельных участков	64
	вопросы торговли	55
	вопросы имущества	63
	вопросы промышленности	11
вопросы финансов	7	
вопросы экологии	28	
другие вопросы	156	
3	Социальная сфера, из них:	<b>672</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	21
	система основного общего образования	235
	предоставление мест в детском саду	142
	вопросы культуры и спорта	77
	оказание материальной помощи	58
	труд и заработная плата	19
	вопросы здравоохранения	22
	социальные выплаты, перечисление пенсий	26
	опека и попечительство	13
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	20
другие вопросы	39	
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>166</b>
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>45</b>

	охрана общественного порядка	36
	другие вопросы	9

Начальник управления по работе с  
обращениями граждан и организаций –  
общественной приемной мэра  
города Новосибирска

Т. А. Цюрик