

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **октябрь 2021 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **октябрь 2021** года поступило **5927** обращений, из них **4795** – тематические обращения, **1132** – обращения консультационно-справочного характера.

С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 30 июня 2021 года поступило **402** обращения.

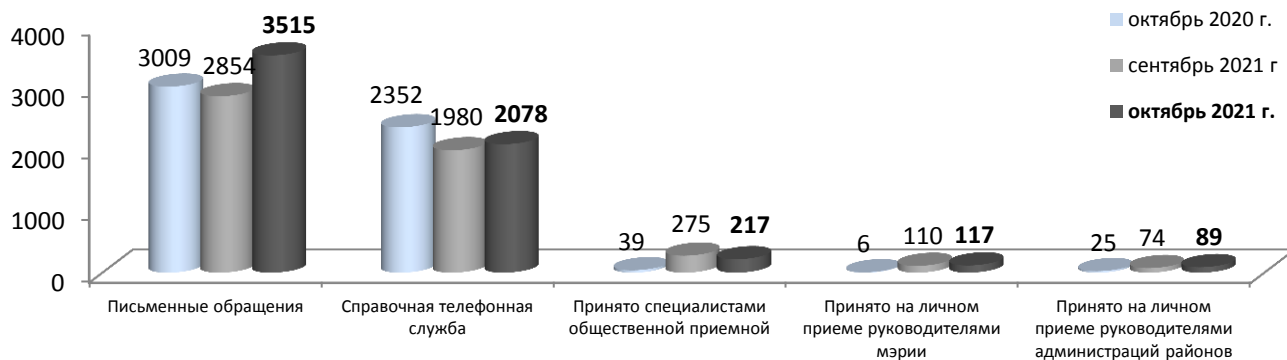
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **117** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **89** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **3515**, в том числе через интернет – приемную – **2166**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **217** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **2078** обращений, в том числе **1132** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	октябрь 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	2170
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	366
	оплата жилищно – коммунальных услуг	53
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	113
	теплоснабжение	1139
	вопросы водоснабжения	152
	электроснабжение жилого фонда	39
	управление жилым фондом	85
	улучшение жилищных условий	53
	льготное выделение жилых помещений	43
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	47
	другие вопросы	80
2	Экономика	1519
	строительство объектов транспорта	30
	соблюдение строительных норм	46
	инвестиционное строительство	5
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	24

	застройка внутри жилмассивов	25
	реклама	40
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	437
	колодцы, ливневая канализация	31
	безопасность дорожного движения	131
	организация дорожного движения	37
	парковки	53
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	147
	установка и содержание остановок общественного транспорта	30
	отвод земельных участков для строительства	41
	спорные вопросы землепользования	30
	границы земельных участков, аренда земельных участков	92
	вопросы торговли	64
	вопросы имущества	31
	вопросы промышленности	13
	вопросы финансов	8
	вопросы экологии	20
	другие вопросы	181
3	Социальная сфера, из них:	857
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	27
	система основного общего образования	162
	предоставление мест в детском саду	400
	вопросы культуры и спорта	30
	оказание материальной помощи	80
	труд и заработная плата	16
	вопросы здравоохранения	33
	социальные выплаты, перечисление пенсий	29
	опека и попечительство	21
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	6
	другие вопросы	53
4	Государство, общество, политика, из них:	203
	рассмотрение обращений	116
	другие вопросы	87
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	46
	охрана общественного порядка	34
	другие вопросы	12

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик