

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **октябрь 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **октябрь 2019** года поступило **5711** обращений, из них **4860** – тематические обращения, **851** – обращения консультационно-справочного характера.

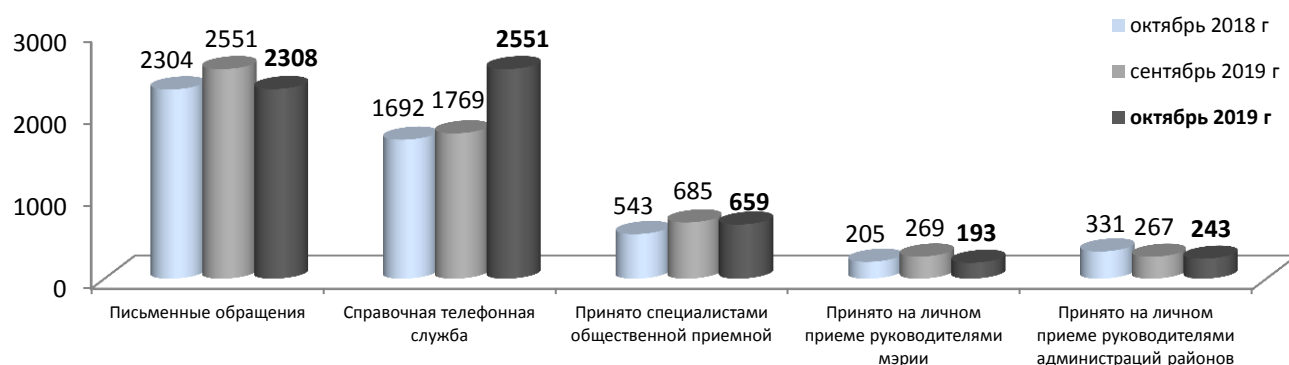
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **193** гражданина, руководителями администраций районов города Новосибирска **243** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **2308**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **659** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **2551** обращение, в том числе **851** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	октябрь 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	2607
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	299
	оплата жилищно – коммунальных услуг	45
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	164
	вопросы водоснабжения	102
	вопросы теплоснабжения	1632
	электроснабжение жилого фонда	52
	управление жилым фондом	52
	улучшение жилищных условий	74
	льготное выделение жилых помещений	50
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	31
другие вопросы	106	
2	Экономика	1271
	строительство объектов транспорта	16
	соблюдение строительных норм	55
	инвестиционное строительство	45
	индивидуальное жилищное строительство	6
	вопросы строительства и архитектуры	24
	застройка внутри жилмассивов	25
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	234

	колодцы, ливневая канализация	25
	безопасность дорожного движения	98
	организация дорожного движения	31
	парковки	59
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	81
	установка и содержание остановок общественного транспорта	26
	отвод земельных участков для строительства	25
	спорные вопросы землепользования	24
	границы земельных участков, аренда земельных участков	86
	вопросы торговли	162
	вопросы имущества	47
	вопросы финансов	11
	вопросы экологии	28
	другие вопросы	163
3	Социальная сфера, из них:	735
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	29
	система основного общего образования	115
	предоставление мест в детском саду	278
	вопросы культуры и спорта	46
	оказание социальной помощи	65
	труд и заработная плата	39
	вопросы здравоохранения	45
	социальные выплаты, перечисление пенсий	46
	опека и попечительство	13
	другие вопросы	59
4	Государство, общество, политика, из них:	181
	рассмотрение обращений	139
	другие вопросы	42
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	66
	охрана общественного порядка	44
	другие вопросы	22

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик