

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **октябрь 2017 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **октябрь 2017** года поступило **4705** обращений, из них **3719** – тематические обращения, **986** – обращений консультационно-справочного характера.

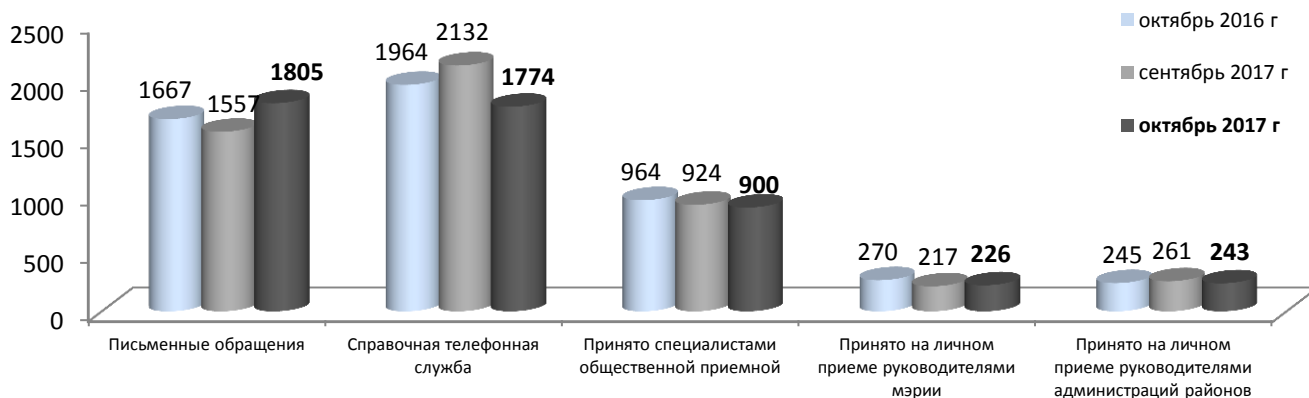
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **226** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **243** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **1805**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **900** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1774** обращения, в том числе **986** обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	октябрь
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1539
	санитарное состояние магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	177
	оплата жилищно – коммунальных услуг	113
	содержание общего имущества	110
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	212
	вопросы водоснабжения	98
	вопросы теплоснабжения	366
	электроснабжение жилого фонда	29
	управление жилым фондом	64
	улучшение жилищных условий	136
	льготное выделение жилых помещений	51
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	84
	другие вопросы	99
2	Экономика	1220
	строительство объектов транспорта	13
	соблюдение строительных норм	27
	инвестиционное строительство	80
	индивидуальное жилищное строительство	13
	вопросы строительства и архитектуры	29
	строительство объектов социальной сферы	4
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	220
	колодцы, ливневая канализация	25

	безопасность дорожного движения	179
	парковки	55
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	63
	установка и содержание остановок общественного транспорта	23
	отвод земельных участков для строительства	27
	спорные вопросы землепользования	31
	границы земельных участков	81
	вопросы торговли	118
	вопросы имущества	41
	вопросы финансов	3
	другие вопросы	188
	Социальная сфера, из них:	812
3	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	64
	система основного общего образования	85
	предоставление мест в детском саду	291
	вопросы культуры и спорта	79
	оказание социальной помощи	71
	труд и заработная плата	31
	вопросы здравоохранения	50
	социальные выплаты, перечисление пенсий	102
	другие вопросы	39
	Государство, общество, политика, из них:	122
4	рассмотрение обращений	98
	другие вопросы	24
	Оборона, безопасность, законность, из них:	26
5	охрана общественного порядка	17
	другие вопросы	9

Начальник управления

Т. А. Цюрик