

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **январь 2021** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **январь 2021** года поступило **2269** обращений (за предыдущий месяц – 4505; за аналогичный период 2020 года – 3742), из них **1622** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3298; за аналогичный период 2020 года – 2952), **647** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1207; за аналогичный период 2020 года – 790).

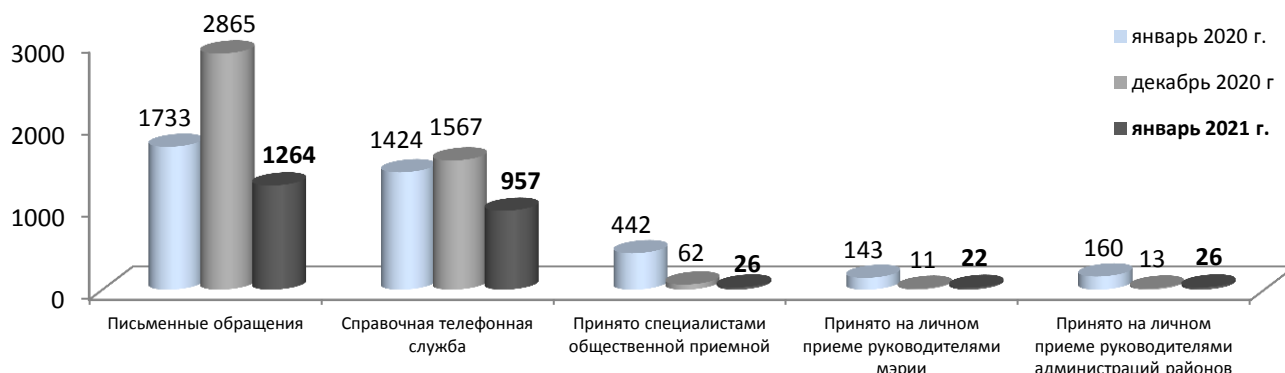
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **22** гражданина (за предыдущий месяц – 11; за аналогичный период 2020 года – 143). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **26** граждан (за предыдущий месяц – 13; за аналогичный период 2020 года – 160).

Письменных обращений зарегистрировано **1264** (за предыдущий месяц – 2865; за аналогичный период 2020 года – 1733).

Принято специалистами общественной приемной мэра **26** граждан (за предыдущий месяц – 62; за аналогичный период 2020 года – 442).

В справочную телефонную службу поступило **957** обращений (за предыдущий месяц – 1567; за аналогичный период 2020 года – 1424), в том числе **647** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1070; за аналогичный период 2020 года – 790).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 289;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 196;
- вопросы теплоснабжения – 109.

В мэрию города Новосибирска поступило **81 (6%)** письменное обращение граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 237; за аналогичный период 2020 года – 116). Тематика обращений: экономика – 25; жилищно – коммунальная сфера – 23; социальная сфера – 22; государство, общество, политика – 11.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **176 (14%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 431; за аналогичный период 2020 года – 179). Тематика обращений: экономика – 71; социальная сфера – 68; жилищно – коммунальная сфера – 33; государство, общество, политика – 4.

№	Тематика обращений	декабрь 2020 года	январь 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1158	664
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	367	289
	оплата жилищно – коммунальных услуг	102	27
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	78	29
	вопросы водоснабжения	81	78
	вопросы теплоснабжения	113	109
	электроснабжение жилого фонда	138	15
	управление жилым фондом	50	24
	улучшение жилищных условий	77	28
	льготное выделение жилых помещений	39	15
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	24	11
другие вопросы	89	39	
2	Экономика	1184	462
	строительство объектов транспорта	27	13
	соблюдение строительных норм	54	32
	инвестиционное строительство	14	2
	индивидуальное жилищное строительство	3	1
	вопросы строительства и архитектуры	83	10
	застройка внутри жилмассивов	38	10
	реклама	93	15
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	43	26
	колодцы, ливневая канализация	13	8
	безопасность дорожного движения	141	45
	организация дорожного движения	33	8
	парковки	39	25
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	90	69
	установка и содержание остановок общественного транспорта	12	8
	отвод земельных участков для строительства	31	14
	спорные вопросы землепользования	40	7
	границы земельных участков, аренда земельных участков	91	36
	вопросы торговли	51	15
	вопросы имущества	42	17
о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	8	4	
вопросы финансов	9	5	
вопросы экологии	35	16	
другие вопросы	194	76	
3	Социальная сфера, из них:	782	411
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	9	3
	система основного общего образования	148	42
	предоставление мест в детском саду	261	196
	вопросы культуры и спорта	48	19
	оказание материальной помощи	130	65
	труд и заработная плата	19	10
	вопросы здравоохранения	15	4
	социальные выплаты, перечисление пенсий	52	13
	опека и попечительство	15	9
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	34	17
другие вопросы	51	33	
4	Государство, общество, политика, из них:	138	68
	рассмотрение обращений	80	23
	соблюдение «режима самоизоляции»	1	0
	соблюдение масочного режима	8	2

	другие вопросы	49	43
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	36	17
	охрана общественного порядка	27	13
	другие вопросы	9	4

По состоянию исполнительской дисциплины за январь 2021 года департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска нарушены требования пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 №59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрены с нарушением срока два письменных обращения:

17.11.2020 вх. № ПГ-28638, 16.12.2020 исх. №24/01-17/13082 заявителю направлено уведомление о продлении срока рассмотрения, плановый срок ответа 15.01.2021, ответ дан 20.01.2021;

21.12.2020 вх. № ПГ-31272, плановый срок ответа 19.01.2021, ответ дан 25.01.2021.

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик