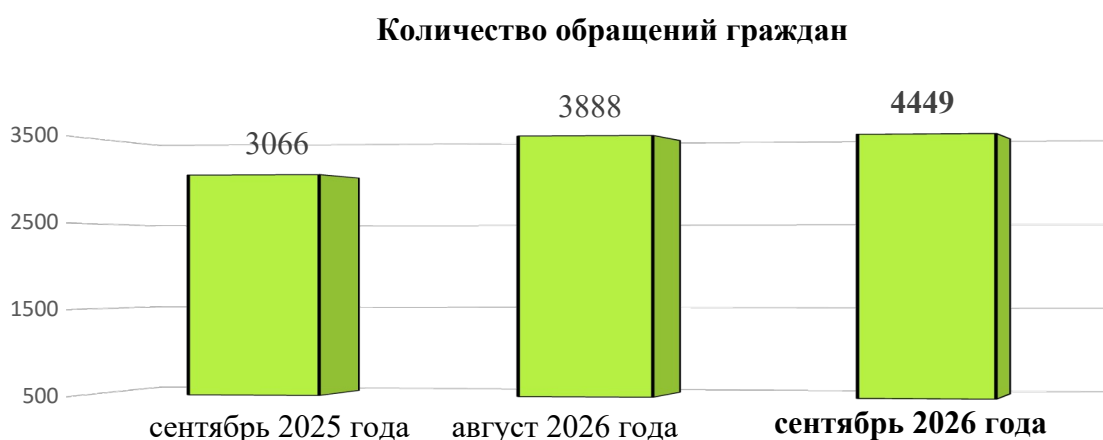


Информационно – статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в сентябре 2026 года

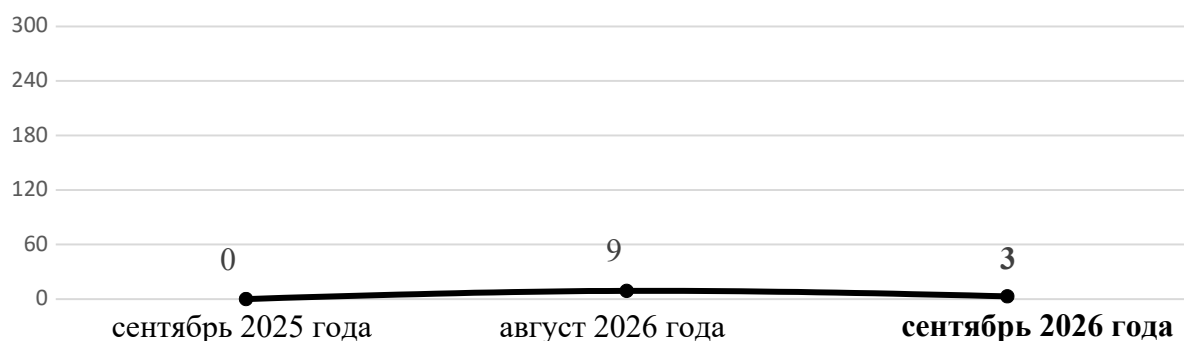
В сентябре 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4449** обращений (за предыдущий месяц – 3888; за аналогичный период 2025 года – 3066), из них **3777** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3401; за аналогичный период 2025 года – 2501), **672** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 487; за аналогичный период 2025 года – 565).



в том числе:

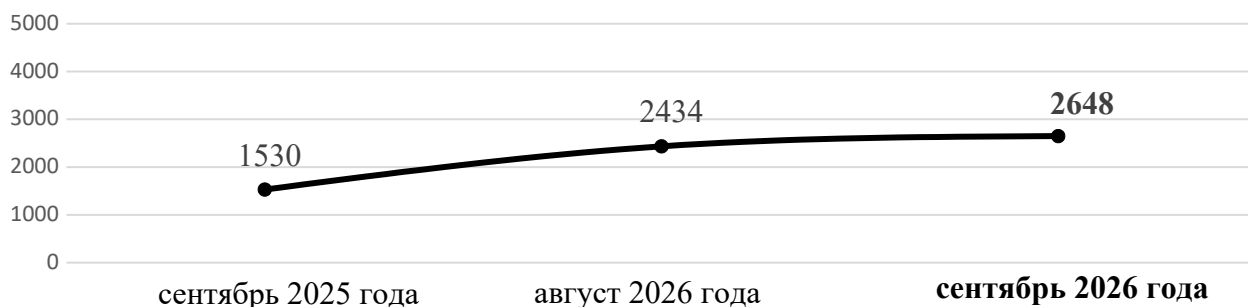
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за сентябрь поступило **3** сообщения (обращения) (за предыдущий месяц – 9; за аналогичный период 2025 года – 0).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



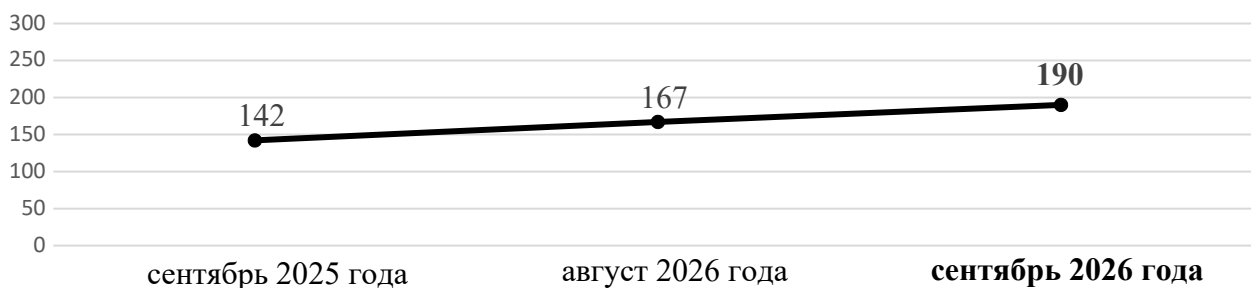
2. **Письменных обращений и запросов – 2648** (за предыдущий месяц – 2434; за аналогичный период 2025 года – 1530).

Письменные обращения граждан



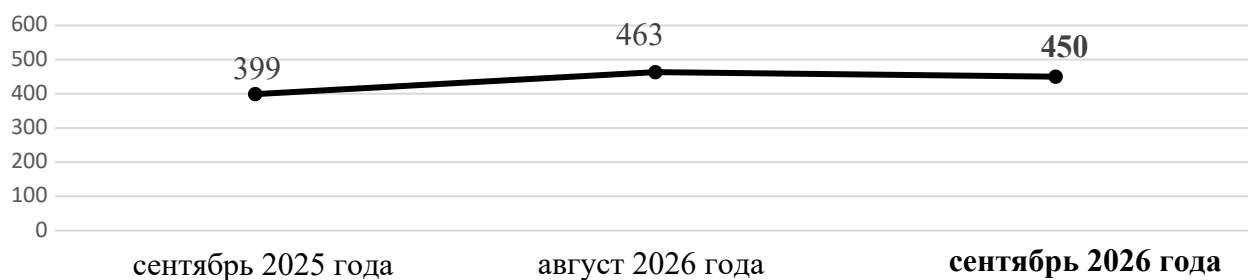
3. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **70** граждан (за предыдущий месяц – 72; за аналогичный период 2025 года – 68). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **120** граждан (за предыдущий месяц – 95; за аналогичный период 2025 года – 74).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



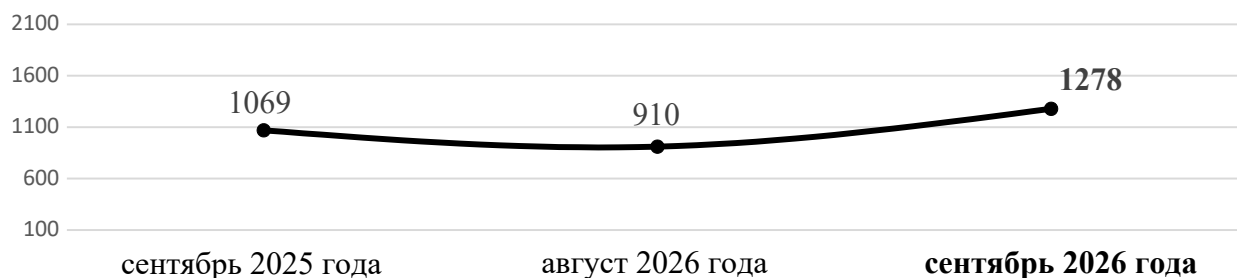
4. **К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **450** граждан (за предыдущий месяц – 463; за аналогичный период 2025 года – 399).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1278** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 910; за аналогичный период 2025 года – 1069), в т. ч. **672** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 487; за аналогичный период 2025 года – 565).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **сентябре 2026 года** поступило **2648** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **1209** (46%) (в августе 2026 года – 2434, в том числе в форме электронного документа – 1192 (49%); в сентябре 2025 года – 1530, в том числе в форме электронного документа – 470 (31%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **116** (4%) от общего количества письменных обращений (в августе 2026 года – 90 (4%); в сентябре 2025 года – 92 (6%)).

По сравнению с августом 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 9% (на 214 обращений), по сравнению с сентябрем 2025 года на 73% (на 1118 обращений).

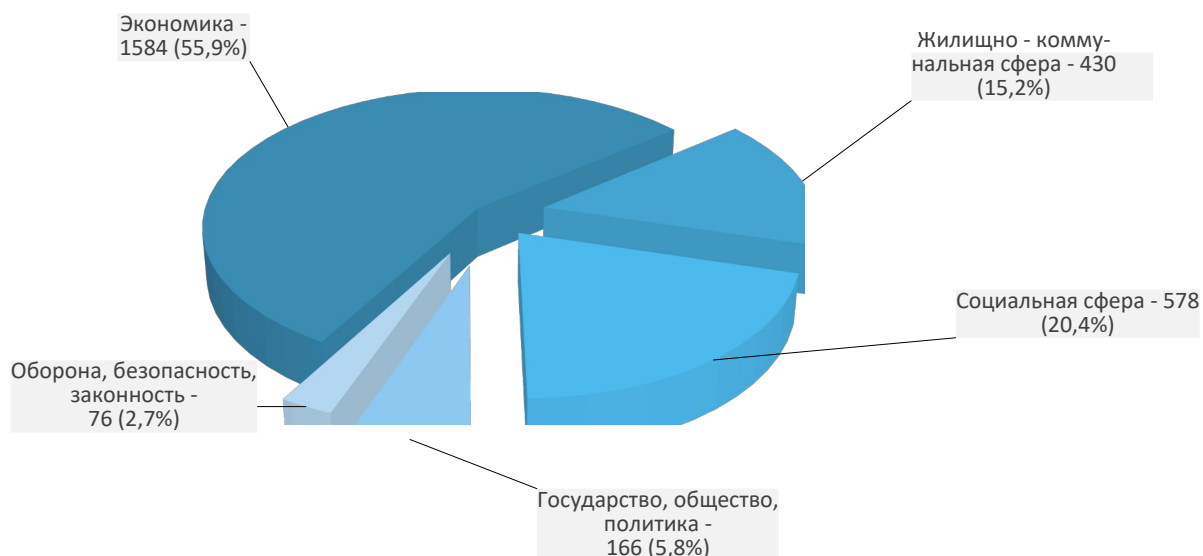
По сравнению с августом 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 29% (на 26 обращений), по сравнению с сентябрем 2025 года на 26% (на 24 обращения).

В **2648** письменных обращениях и запросах информации содержится **2834** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1584 (55,9%) (в августе 2026 года – 1496 (57,5%); в сентябре 2025 года – 744 (45,1%));
- социальная сфера – 578 (20,4%) (в августе 2026 года – 494 (19%); в сентябре 2025 года – 353 (21,4%));
- жилищно – коммунальная сфера – 430 (15,2%) (в августе 2026 года – 415 (16%); в сентябре 2025 года – 352 (21,3%));
- государство, общество, политика – 166 (5,8%) (в августе 2026 года – 124 (4,8%); в сентябре 2025 года – 153 (9,3%));

- оборона, безопасность, законность – 76 (2,7%) (в августе 2026 года – 70 (2,7%); в сентябре 2025 года – 47 (2,9%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в сентябре 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в сентябре 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 1584 вопроса (55,9%), в том числе:

- реклама – **372** (в августе 2026 года – 453; в сентябре 2025 года – 20);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **327** (в августе 2026 года – 355; в сентябре 2025 года – 135);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **174** (в августе 2026 года – 117; в сентябре 2025 года – 161);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **150** (в августе 2026 года – 100; в сентябре 2025 года – 95);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **135** (в августе 2026 года – 128; в сентябре 2025 года – 114);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **79** (в августе 2026 года – 36; в сентябре 2025 года – 21);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов

местного самоуправления в области земельных отношений – **75** (в августе 2026 года – 54; в сентябре 2025 года – 31);

- озеленение – **34** (в августе 2026 года – 45; в сентябре 2025 года – 27);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **26** (в августе 2026 года – 13; в сентябре 2025 года – 21);
- уличное освещение – **25** (в августе 2026 года – 16; в сентябре 2025 года – 16).

2. «Социальная сфера» – **578** вопросов (20,4%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **368** (в августе 2026 года – 367; в сентябре 2025 года – 206);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **94** (в августе 2026 года – 62; в сентябре 2025 года – 65).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **430** вопросов (15,2%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **170** (в августе 2026 года – 164; в сентябре 2025 года – 110);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **58** (в августе 2026 года – 66; в сентябре 2025 года – 69);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **47** (в августе 2026 года – 49; в сентябре 2025 года – 44);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **33** (в августе 2026 года – 29; в сентябре 2025 года – 23);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **31** (в августе 2026 года – 26; в сентябре 2025 года – 21);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **24** (в августе 2026 года – 22; в сентябре 2025 года – 15);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **16** (в августе 2026 года – 8; в сентябре 2025 года – 11).

4. «Государство, общество, политика – **166** вопросов (5,8%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **34** (в августе 2026 года – 18; в сентябре 2025 года – 61);
- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **30** (в августе 2026 года – 20; в сентябре 2025 года – 16);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **18** (в августе 2026 года – 17; в сентябре 2025 года – 14).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **76** вопросов (2,7%), в том числе:

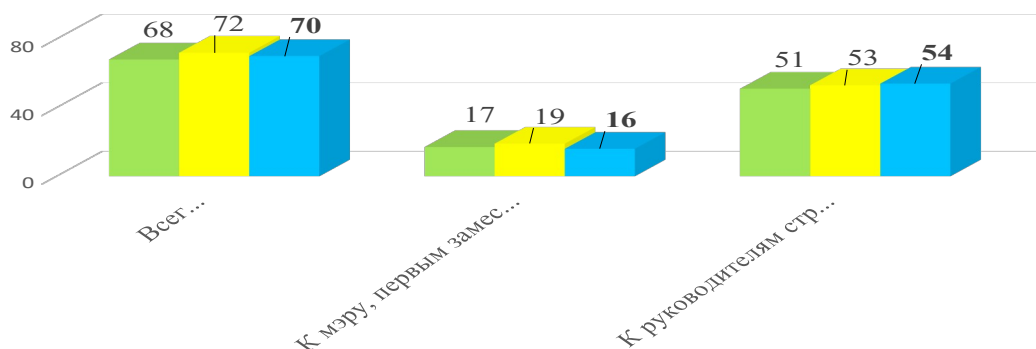
- безопасность общества, охрана правопорядка – **30** (в августе 2026 года – 16; в сентябре 2025 года – 16);
- нарушение правил парковки – **9** (в августе 2026 года – 22; в сентябре 2025 года – 10).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В сентябре 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **70** граждан (в августе 2026 года – 72; в сентябре 2025 года – 68), в том числе приняты на личном приеме:

- мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **16** человек (в августе 2026 года – 19; в сентябре 2025 года – 17);
- руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **54** человека (в августе 2026 года – 53; в сентябре 2025 года – 51).

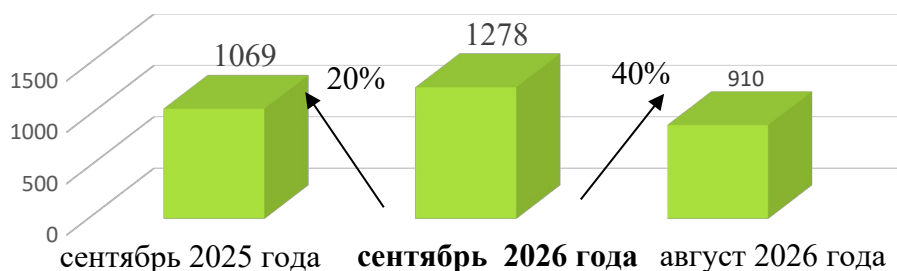
**Количество обращений граждан на личном приеме
в сентябре 2026 года в сравнении с августом 2026 года и сентябре 2025 года**



По сравнению с августом 2026 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 3% (на 2 обращения) и **увеличилось** на 3% (на 2 обращения) по сравнению с сентябрем 2025 года.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1278** устных запросов информации и сообщений (*в августе 2026 года – 910; в сентябре 2025 года – 1069*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в сентябре 2026 года в сравнении с августом 2026 года и сентябрем 2025 года

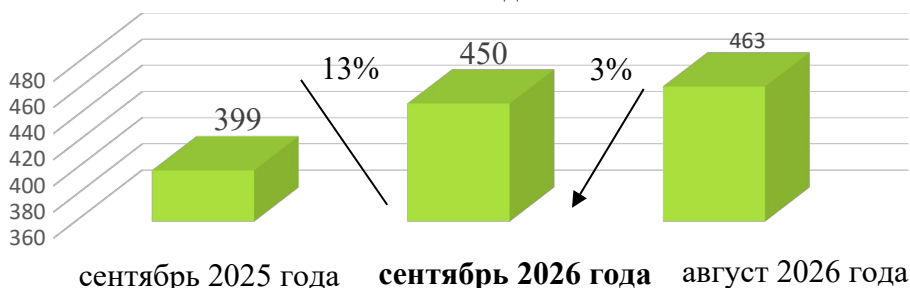


По сравнению с августом 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 40% (на 368 запросов), по сравнению с сентябрем 2025 года на 20% (на 209 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в **сентябре 2026 года** обратилось **450** человек (*в августе 2026 года – 463; в сентябре 2025 года – 399*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в сентябре 2026 года в сравнении с августом 2026 года и сентябрем 2025 года



По сравнению с августом 2026 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 3% (на 13 обращений), по сравнению с сентябрем 2025 года **увеличилось** на 13% (на 51 обращение).