

Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в сентябре 2023 года

В сентябре 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5800** обращений, из них **4455** – тематические обращения, **1345** – обращений консультационно-справочного характера.

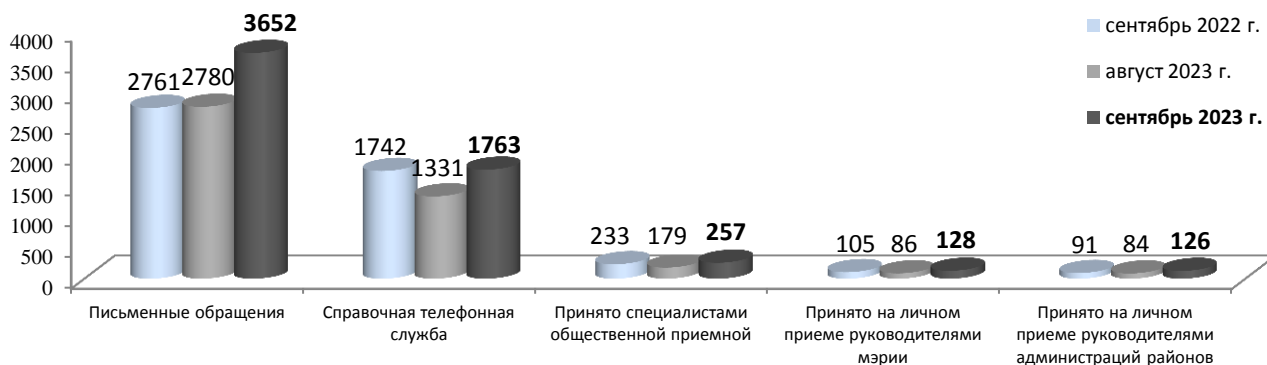
Письменных обращений и запросов – 3652. Из них в форме электронного документа – **1483.**

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **128** граждан. К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **126** граждан.

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **257** граждан.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1763** запроса информации и сообщения, в т. ч. **1345** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	сентябрь 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1406
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	451
	оплата жилищно – коммунальных услуг	44
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	194
	вопросы водоснабжения	212
	вопросы теплоснабжения	133
	электроснабжение жилого фонда	61
	управление жилым фондом	44
	улучшение жилищных условий	76
	льготное выделение жилых помещений	33
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	34
	другие вопросы	124
2	Экономика	1993
	строительство объектов транспорта	35
	соблюдение строительных норм	35
	инвестиционное строительство	10
	индивидуальное жилищное строительство	9
	вопросы строительства и архитектуры	25
	строительство объектов социальной сферы	5

	застройка внутри жилмассивов	27
	реклама	20
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	549
	колодцы, ливневая канализация	57
	безопасность дорожного движения	162
	организация дорожного движения	109
	парковки	37
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	395
	установка и содержание остановок общественного транспорта	28
	отвод земельных участков для строительства	31
	спорные вопросы землепользования	30
	границы земельных участков, аренда земельных участков	85
	вопросы торговли	81
	вопросы имущества	57
	вопросы промышленности	13
	вопросы финансов	8
	вопросы экологии	31
	другие вопросы	154
3	Социальная сфера, из них:	841
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	19
	система основного общего образования	313
	предоставление мест в детском саду	200
	вопросы культуры и спорта	59
	оказание материальной помощи	80
	труд и заработная плата	13
	вопросы здравоохранения	31
	социальные выплаты, перечисление пенсий	36
	опека и попечительство	15
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	17
	другие вопросы	58
4	Государство, общество, политика, из них:	154
	рассмотрение обращений	106
	другие вопросы	48
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	61
	охрана общественного порядка	39
	другие вопросы	22

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

Нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан не имеется. Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик