

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за сентябрь 2021 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за сентябрь 2021 года поступило **5219** обращений (за предыдущий месяц – 4192; за аналогичный период 2020 года – 4821), из них **4115** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3271; за аналогичный период 2020 года – 3821), **1104** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 921; за аналогичный период 2020 года – 1000).

С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 30 июня 2021 года поступило **314** обращений.

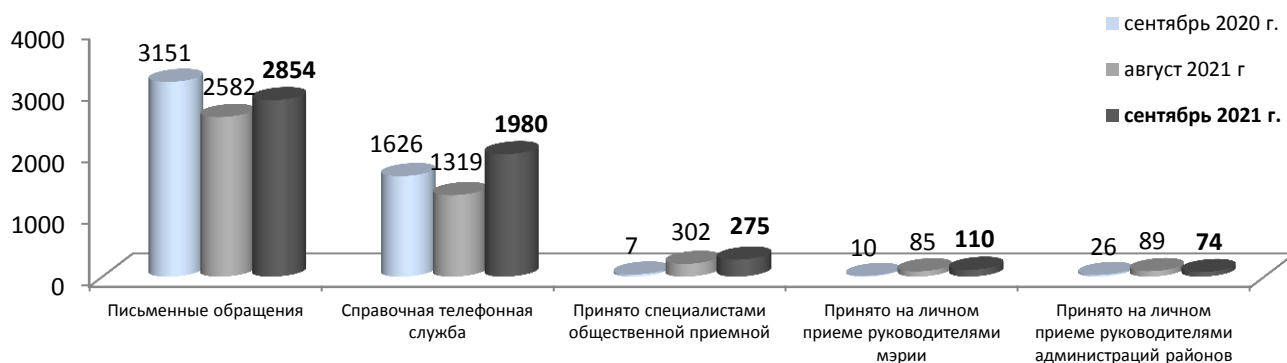
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **110** граждан (за предыдущий месяц – 85; за аналогичный период 2020 года – 10). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **74** гражданина (за предыдущий месяц – 89; за аналогичный период 2020 года – 26).

Письменных обращений зарегистрировано **2854** (за предыдущий месяц – 2582, за аналогичный период 2020 года – 3151), в том числе через интернет – приемную – **1520**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **275** граждан (за предыдущий месяц – 206; за аналогичный период 2020 года – 34).

В справочную телефонную службу поступило **1980** обращений (за предыдущий месяц – 1319; за аналогичный период 2020 года – 1626), в том числе **1072** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 921; за аналогичный период 2020 года – 1000).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- теплоснабжение – 780;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 517;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 322;
- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 287;
- безопасность дорожного движения – 161;
- работа пассажирского транспорта, маршруты движения – 151.

В мэрию города Новосибирска поступило **221 (8%)** письменное обращение гражданина из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 129; за аналогичный период 2020 года – 142). Тематика обращений: *жилищно – коммунальная сфера – 107; экономика – 58; социальная сфера – 50; государство, общество, политика – 6.*

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **390 (14%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 274; за аналогичный период 2020 года – 347). Тематика обращений: экономика – 144; жилищно – коммунальная сфера – 118; социальная сфера – 115; государство, общество, политика – 13.

№	Тематика обращений	август 2021 года	сентябрь 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	826	1724
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	292	287
	оплата жилищно – коммунальных услуг	30	34
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	115	116
	теплоснабжение	7	780
	вопросы водоснабжения	93	113
	электроснабжение жилого фонда	44	24
	управление жилым фондом	44	17
	улучшение жилищных условий	36	82
	льготное выделение жилых помещений	42	48
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	30	24
	другие вопросы	93	199
2	Экономика	1323	1286
	строительство объектов транспорта	55	23
	соблюдение строительных норм	48	60
	инвестиционное строительство	6	4
	индивидуальное жилищное строительство	4	2
	вопросы строительства и архитектуры	26	41
	застройка внутри жилмассивов	8	3
	реклама	24	13
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	355	322
	колодцы, ливневая канализация	34	34
	безопасность дорожного движения	87	161
	организация дорожного движения	24	21
	парковки	27	51
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	129	151
	установка и содержание остановок общественного транспорта	27	35
	отвод земельных участков для строительства	20	39
	спорные вопросы землепользования	25	9
	границы земельных участков, аренда земельных участков	98	92
	вопросы торговли	50	56
	вопросы имущества	89	17
вопросы промышленности	19	9	
вопросы финансов	6	17	
вопросы экологии	46	16	
другие вопросы	116	110	
3	Социальная сфера, из них:	868	855
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	14	48
	система основного общего образования	100	96
	предоставление мест в детском саду	450	517
	вопросы культуры и спорта	37	39
	оказание материальной помощи	61	59
	труд и заработная плата	8	7
	вопросы здравоохранения	90	39
	социальные выплаты, перечисление пенсий	36	21
	опека и попечительство	17	7
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	14	6

	другие вопросы	41	16
4	Государство, общество, политика, из них:	207	214
	рассмотрение обращений	88	93
	другие вопросы	119	121
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	47	36
	охрана общественного порядка	45	27
	другие вопросы	2	9

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

По состоянию исполнительской дисциплины за сентябрь 2021 года с нарушением требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено три письменных обращения граждан.

Администрацией Ленинского района города Новосибирска нарушены требования пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 №59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении двух письменных обращений граждан – от 04.08.2021 вх.№ ПГ-19359 плановый срок ответа 02.09.2021, ответ дан 03.09.2021; от 09.08.2021 вх.№ПГ - 19787 плановый срок ответа 07.09.2021, ответ дан 08.09.2021.

Департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска нарушены требования пункта 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении письменного обращения от 25.08.2021 вх.№ПГ-21252.

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик