

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **сентябрь 2020** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **сентябрь 2020** года поступило **4821** обращение, из них **3821** – тематические обращения, **1000** – обращения консультационно-справочного характера.

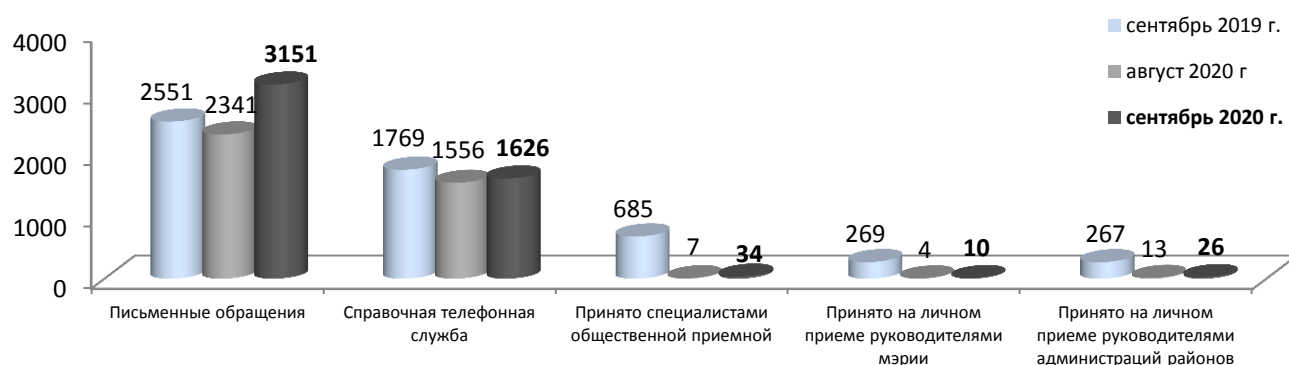
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **10** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **26** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **3151**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **34** гражданина.

В справочную телефонную службу поступило **1626** обращений, в том числе **1000** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	сентябрь 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1536
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	571
	оплата жилищно – коммунальных услуг	56
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	303
	вопросы водоснабжения	71
	вопросы теплоснабжения	234
	электроснабжение жилого фонда	89
	управление жилым фондом	30
	улучшение жилищных условий	44
	льготное выделение жилых помещений	43
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	26
	другие вопросы	69
2	Экономика	1278
	строительство объектов транспорта	27
	соблюдение строительных норм	39
	инвестиционное строительство	15
	индивидуальное жилищное строительство	4
	вопросы строительства и архитектуры	32
	застройка внутри жилмассивов	13
	реклама	43
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	394

	колодцы, ливневая канализация	29
	безопасность дорожного движения	117
	организация дорожного движения	47
	парковки	28
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	71
	установка и содержание остановок общественного транспорта	19
	отвод земельных участков для строительства	27
	спорные вопросы землепользования	31
	границы земельных участков, аренда земельных участков	54
	вопросы торговли	76
	вопросы имущества	28
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	15
	вопросы финансов	13
	вопросы экологии	27
	другие вопросы	129
3	Социальная сфера, из них:	837
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	22
	система основного общего образования	151
	предоставление мест в детском саду	388
	вопросы культуры и спорта	51
	оказание материальной помощи	94
	труд и заработная плата	12
	вопросы здравоохранения	23
	социальные выплаты, перечисление пенсий	12
	опека и попечительство	9
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	8
другие вопросы	67	
4	Государство, общество, политика, из них:	143
	рассмотрение обращений	89
	соблюдение «режима самоизоляции»	6
	соблюдение масочного режима	10
	другие вопросы	38
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	27
	охрана общественного порядка	21
	другие вопросы	6

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрлик