

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **сентябрь 2018 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **сентябрь 2018** года поступило **4943** обращения, из них **4230** – тематические обращения, **713** – обращения консультационно-справочного характера.

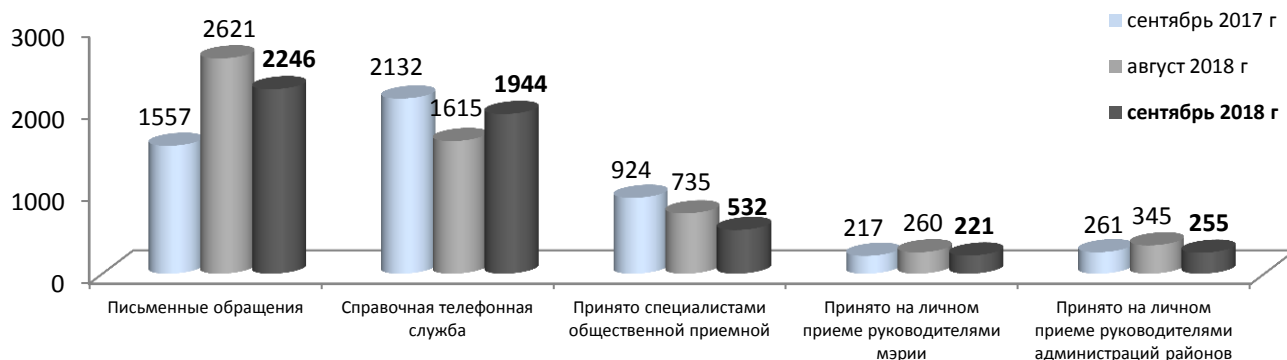
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **221** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **255** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2246**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **532** гражданина (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1944** обращения, в том числе **713** обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	сентябрь
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1796
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	340
	оплата жилищно – коммунальных услуг	81
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	229
	вопросы водоснабжения	139
	вопросы теплоснабжения	537
	электроснабжение жилого фонда	42
	управление жилым фондом	66
	улучшение жилищных условий	73
	льготное выделение жилых помещений	59
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	72
другие вопросы	158	
2	Экономика	1247
	строительство объектов транспорта	33
	соблюдение строительных норм	48
	инвестиционное строительство	32
	индивидуальное жилищное строительство	4
	вопросы строительства и архитектуры	15
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	338
	колодцы, ливневая канализация	28
	безопасность дорожного движения	101
	парковки	49

	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	80
	установка и содержание остановок общественного транспорта	36
	отвод земельных участков для строительства	30
	спорные вопросы землепользования	24
	границы земельных участков, аренда земельных участков	70
	вопросы торговли	80
	вопросы имущества	35
	вопросы финансов	18
	вопросы экологии	18
	другие вопросы	208
3	Социальная сфера, из них:	973
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	29
	система основного общего образования	174
	предоставление мест в детском саду	454
	вопросы культуры и спорта	73
	оказание социальной помощи	65
	труд и заработная плата	27
	вопросы здравоохранения	52
	социальные выплаты, перечисление пенсий	37
	опека и попечительство	5
	другие вопросы	57
4	Государство, общество, политика, из них:	170
	рассмотрение обращений	134
	другие вопросы	36
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	44
	охрана общественного порядка	31
	другие вопросы	13

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик