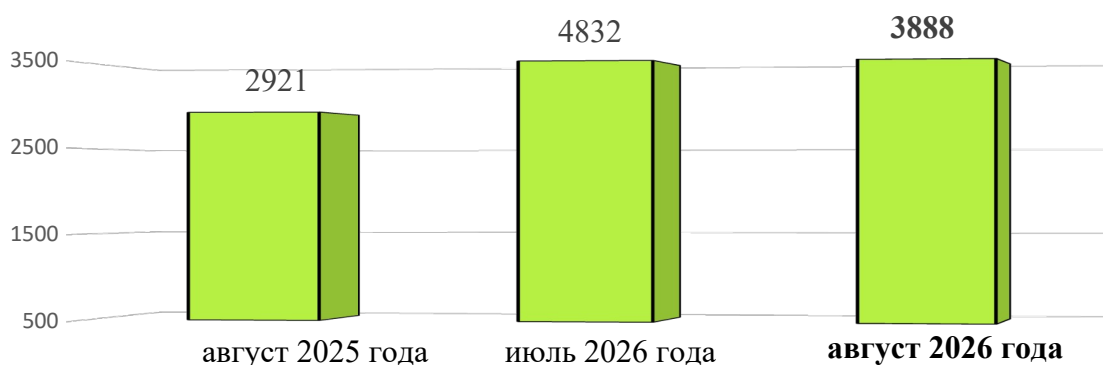


Информационно – статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в августе 2026 года

В августе 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило 3888 обращений (за предыдущий месяц – 4832; за аналогичный период 2025 года – 2921), из них 3401 – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4197; за аналогичный период 2025 года – 2404), 487 – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 635; за аналогичный период 2025 года – 517).

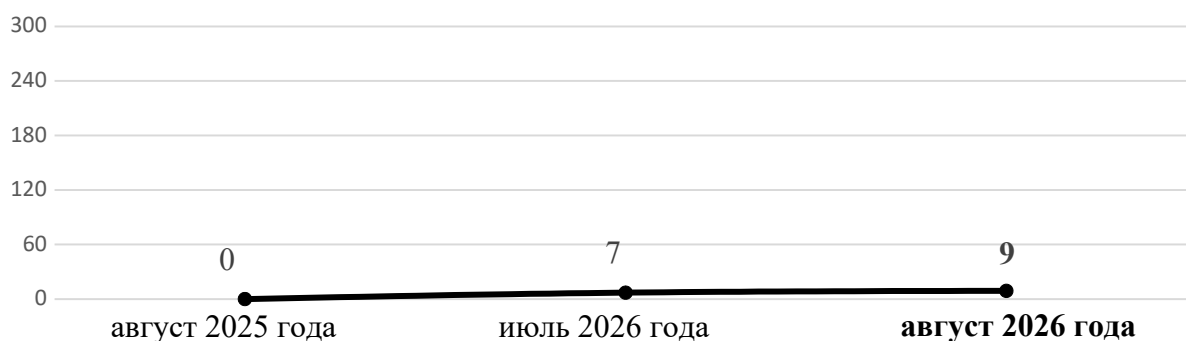
Количество обращений граждан



В том числе:

1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за август поступило 9 сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 7; за аналогичный период 2025 года – 0).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



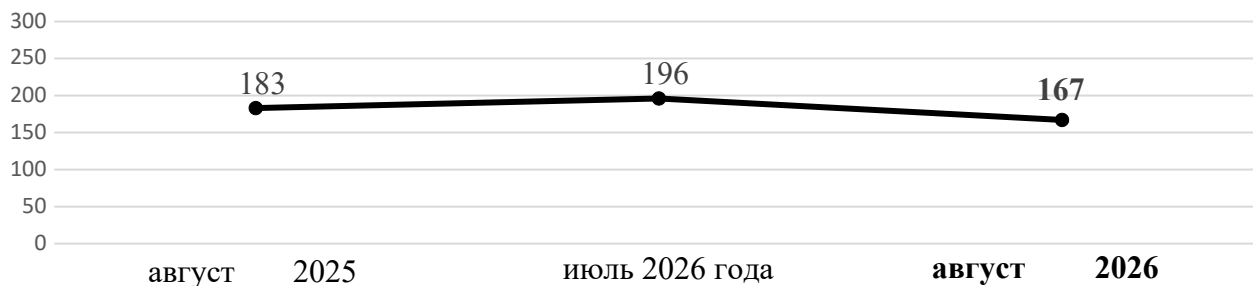
2. **Письменных обращений и запросов – 2434** (за предыдущий месяц – 2942; за аналогичный период 2025 года – 1573).

Письменные обращения граждан



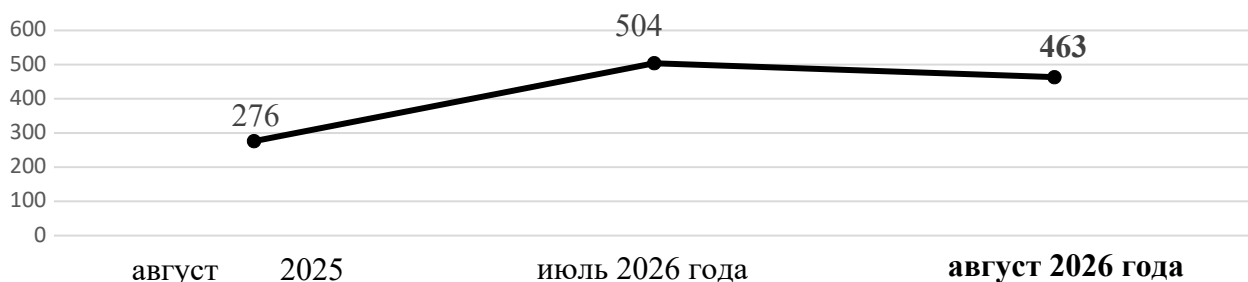
3. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **72** гражданина (за предыдущий месяц – 98; за аналогичный период 2025 года – 90). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **95** граждан (за предыдущий месяц – 98; за аналогичный период 2025 года – 93).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



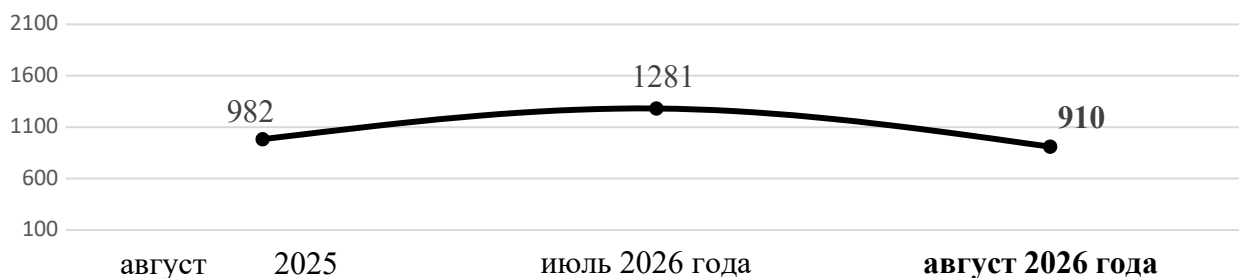
4. **К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **463** гражданина (за предыдущий месяц – 504; за аналогичный период 2025 года – 276).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **910** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1281; за аналогичный период 2025 года – 982), в т. ч. **487** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 635; за аналогичный период 2025 года – 517).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В августе 2026 года поступило **2434** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **1192** (49%) (в июле 2026 года – 2942, в том числе в форме электронного документа – 1375 (47%); в августе 2025 года – 1573, в том числе в форме электронного документа – 466 (30%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **90** (4%) от общего количества письменных обращений (в июле 2026 года – 161 (5%); в августе 2025 года – 85 (5%)).

По сравнению с июлем 2026 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 17% (на 508 обращений), по сравнению с августом 2025 года **увеличилось** на 55% (на 861 обращение).

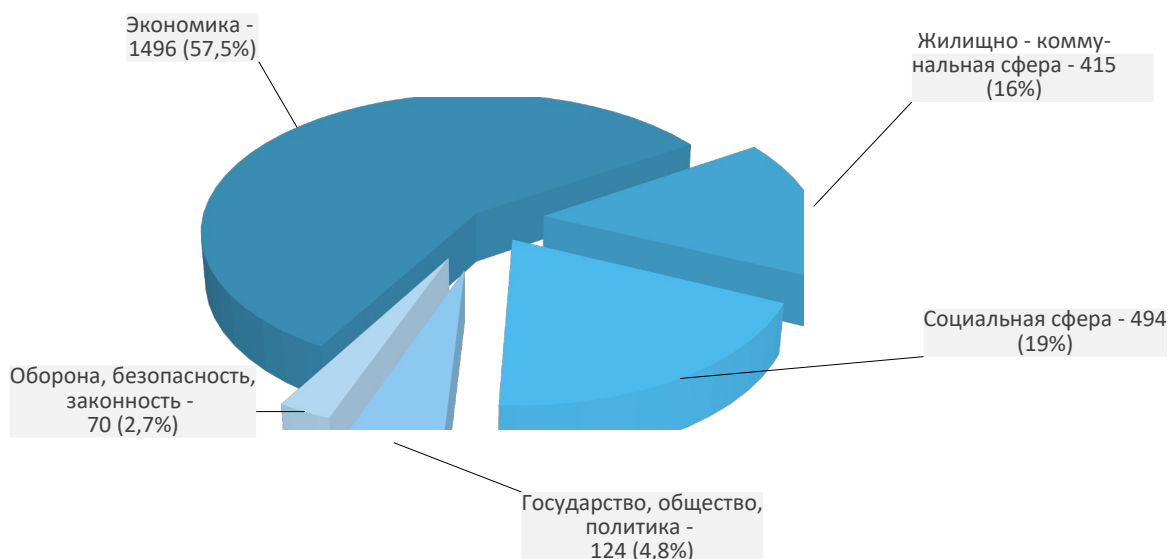
По сравнению с июлем 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **уменьшилось** на 44% (на 71 обращение), по сравнению с августом 2025 года **увеличилось** на 6% (на 5 обращений).

В **2434** письменных обращениях и запросах информации содержится **2599** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1496 (57,5%) (в июле 2026 года – 1765 (56,8%); в августе 2025 года – 825 (47,6%));
- социальная сфера – 494 (19%) (в июле 2026 года – 583 (18,7%); в августе 2025 года – 351 (20,3%));
- жилищно – коммунальная сфера – 415 (16%) (в июле 2026 года – 527 (17%); в августе 2025 года – 347 (20%));
- государство, общество, политика – 124 (4,8%) (в июле 2026 года – 159 (5,1%); в августе 2025 года – 164 (9,5%));

- оборона, безопасность, законность – 70 (2,7%) (в июле 2026 года – 74 (2,4%); в августе 2025 года – 45 (2,6%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в августе 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в августе 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1496** вопросов (57,5%), в том числе:

- реклама – **453** (в июле 2026 года – 504; в августе 2025 года – 19);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **355** (в июле 2026 года – 389; в августе 2025 года – 155);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **128** (в июле 2026 года – 142; в августе 2025 года – 132);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **117** (в июле 2026 года – 125; в августе 2025 года – 122);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **100** (в июле 2026 года – 164; в августе 2025 года – 101);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **54** (в июле 2026 года – 73; в августе 2025 года – 69);
- озеленение – **45** (в июле 2026 года – 82; в августе 2025 года – 23);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **36** (в июле 2026 года – 115; в августе 2025 года – 18);
- уличное освещение – **16** (в июле 2026 года – 9; в августе 2025 года – 14);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **13** (в июне 2026 года – 35; в августе 2025 года – 34).

2. «Социальная сфера» – **494** вопроса (19%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **367** (в июле 2026 года – 324; в августе 2025 года – 203);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **62** (в июле 2026 года – 53; в августе 2025 года – 61).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **415** вопросов (16%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **164** (в июле 2026 года – 155; в августе 2025 года – 97);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **66** (в июле 2026 года – 125; в августе 2025 года – 65);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **49** (в июле 2026 года – 61; в августе 2025 года – 42);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **29** (в июле 2026 года – 23; в августе 2025 года – 25);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **26** (в июле 2026 года – 32; в августе 2025 года – 31);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **22** (в июле 2026 года – 28; в августе 2025 года – 20);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **8** (в июле 2026 года – 24; в августе 2025 года – 11).

4. «Государство, общество, политика» – **124** вопроса (4,8%), в том числе:

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **20** (в июле 2026 года – 27; в августе 2025 года – 23);

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **18** (в июле 2026 года – 63; в августе 2025 года – 49);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **17** (в июле 2026 года – 12; в августе 2025 года – 39).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **70** вопросов (2,7%), в том числе:

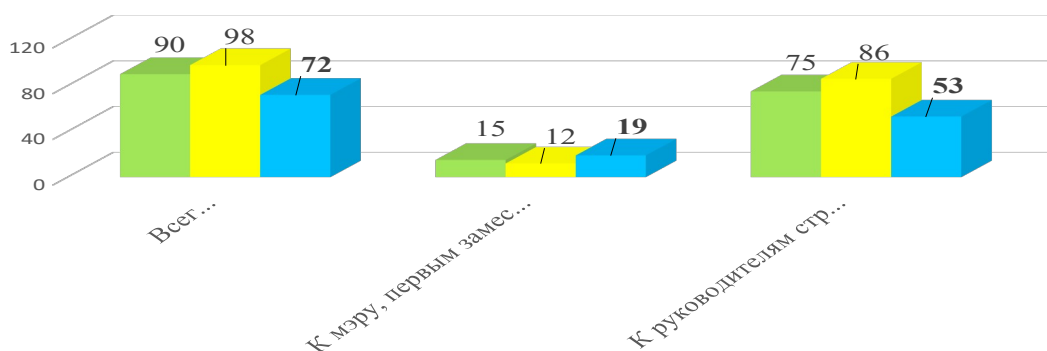
- нарушение правил парковки – **22** (в июле 2026 года – 11; в августе 2025 года – 9);
- безопасность общества, охрана правопорядка – **16** (в июле 2026 года – 25; в августе 2025 года – 17).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В августе 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **72** гражданина (в июле 2026 года – 98; в августе 2025 года – 90), в том числе приняты на личном приеме:

- мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **19** человек (в июле 2026 года – 12; в августе 2025 года – 15);
- руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **53** человека (в июле 2026 года – 86; в августе 2025 года – 75).

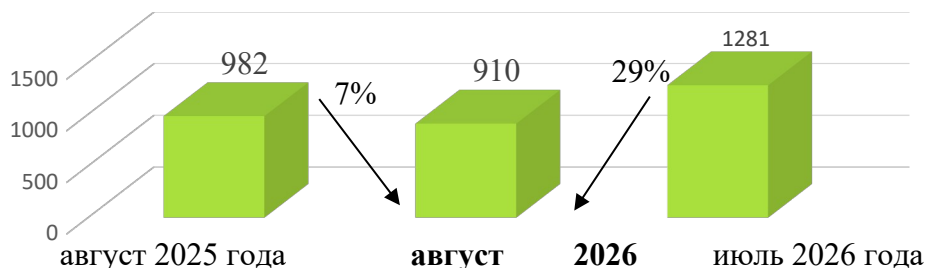
Количество обращений граждан на личном приеме в августе 2026 года в сравнении с июлем 2026 года и августом 2025 года



По сравнению с июлем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 27% (на 26 обращений) и на 20% (на 18 обращений) по сравнению с августом 2025 года.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **910** устных запросов информации и сообщений (*в июле 2026 года – 1281; в августе 2025 года – 982*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2026 года в сравнении с июлем 2026 года и августом 2025 года

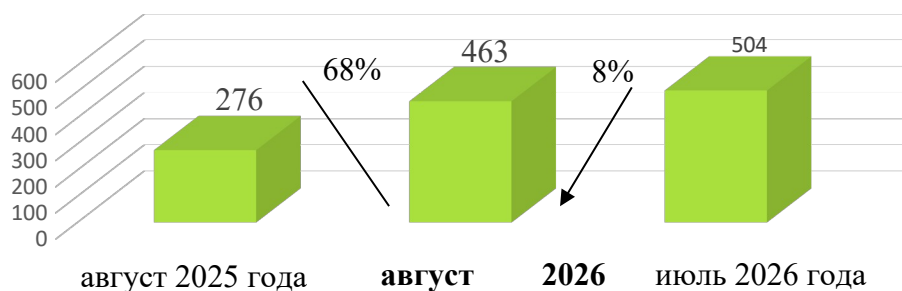


По сравнению с июлем 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 29% (на 371 запрос), по сравнению с августом 2025 года на 7% (на 72 запроса).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2026 года обратилось **463** человека (*в июле 2026 года – 504; в августе 2025 года – 276*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2026 года в сравнении с июлем 2026 года и августом 2025 года



По сравнению с июлем 2026 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 8% (на 41 обращение), по сравнению с августом 2025 года на 68% (на 187 обращений).