

## Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в августе 2023 года

В августе 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4376** обращений, из них **3350** – тематические обращения, **1026** – обращений консультационно-справочного характера.

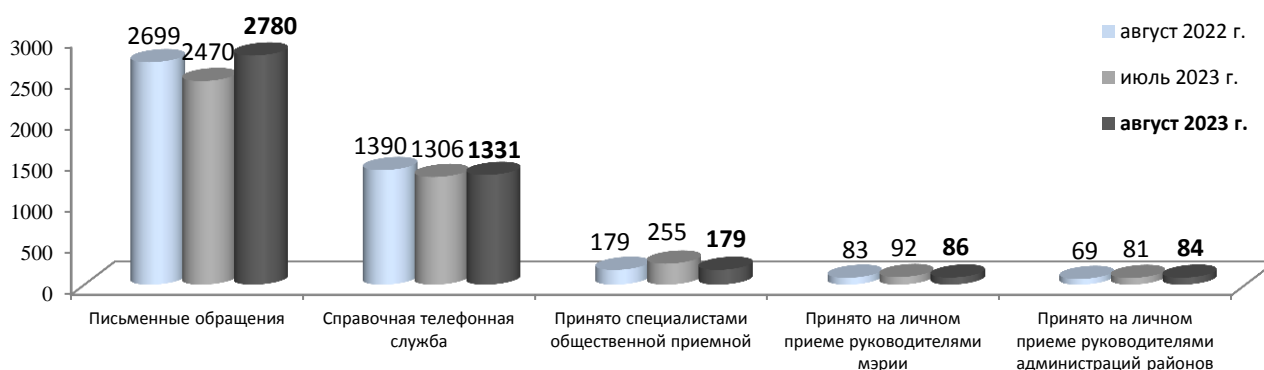
**Письменных обращений и запросов – 2780** из них в форме электронного документа – **1908**.

**К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратились **86** граждан. К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **84** гражданина.

**К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **179** граждан.

**В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1331** запрос информации и сообщения, в т. ч. **1026** - обращения консультационно-справочного характера.

### Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	август 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>971</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	339
	оплата жилищно – коммунальных услуг	46
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	145
	вопросы водоснабжения	164
	электроснабжение жилого фонда	57
	управление жилым фондом	37
	улучшение жилищных условий	47
	льготное выделение жилых помещений	21
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	29
другие вопросы	86	
2	Экономика	<b>1665</b>
	строительство объектов транспорта	16
	соблюдение строительных норм	31
	инвестиционное строительство	11
	индивидуальное жилищное строительство	5
	вопросы строительства и архитектуры	33
	строительство объектов социальной сферы	92
	застройка внутри жилмассивов	21
	реклама	7

	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	360
	колодцы, ливневая канализация	34
	безопасность дорожного движения	271
	организация дорожного движения	200
	парковки	32
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	203
	установка и содержание остановок общественного транспорта	34
	отвод земельных участков для строительства	14
	спорные вопросы землепользования	20
	границы земельных участков, аренда земельных участков	53
	вопросы торговли	72
	вопросы имущества	35
	вопросы промышленности	26
	вопросы финансов	2
	вопросы экологии	10
	другие вопросы	83
3	Социальная сфера, из них:	<b>545</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	26
	система основного общего образования	132
	предоставление мест в детском саду	213
	вопросы культуры и спорта	34
	оказание материальной помощи	71
	труд и заработная плата	13
	вопросы здравоохранения	7
	социальные выплаты, перечисление пенсий	10
	опека и попечительство	4
оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	17	
другие вопросы	18	
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>140</b>
	рассмотрение обращений	96
	другие вопросы	44
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>29</b>
	охрана общественного порядка	21
	другие вопросы	8

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик