

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **август 2020** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **август 2020** года поступило **3908** обращений, из них **2873** – тематические обращения, **1031** – обращения консультационно-справочного характера.

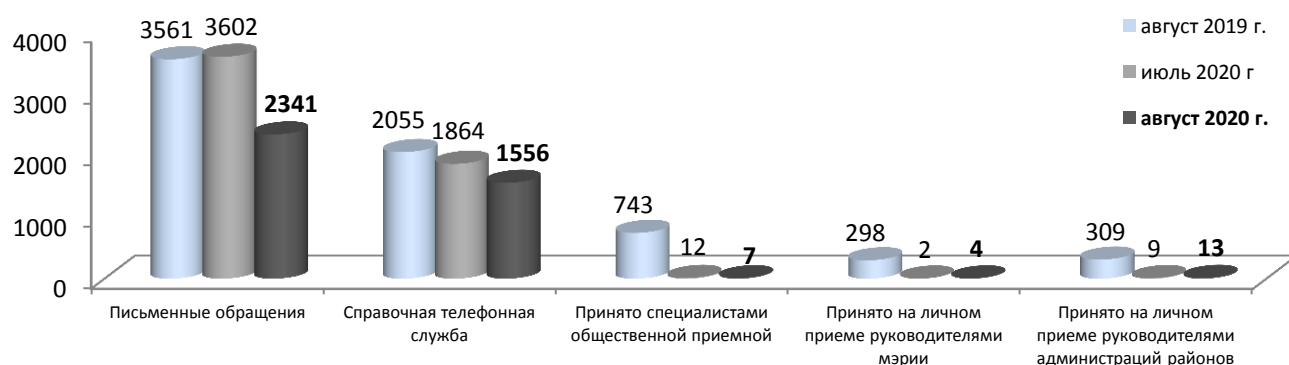
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **4** гражданина. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **13** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2341**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **7**.

**В справочную телефонную службу** поступило **1556** обращений, в том числе **1031** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	август 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>816</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	251
	оплата жилищно – коммунальных услуг	69
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	112
	вопросы водоснабжения	86
	электроснабжение жилого фонда	96
	управление жилым фондом	17
	улучшение жилищных условий	30
	льготное выделение жилых помещений	42
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	18
	другие вопросы	95
2	Экономика	<b>1127</b>
	строительство объектов транспорта	34
	соблюдение строительных норм	60
	инвестиционное строительство	16
	индивидуальное жилищное строительство	4
	вопросы строительства и архитектуры	30
	застройка внутри жилмассивов	7
	реклама	67
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	238
	колодцы, ливневая канализация	31
	безопасность дорожного движения	100

	организация дорожного движения	35
	парковки	20
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	56
	установка и содержание остановок общественного транспорта	28
	отвод земельных участков для строительства	14
	спорные вопросы землепользования	26
	границы земельных участков, аренда земельных участков	47
	вопросы торговли	72
	вопросы имущества	41
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	8
	вопросы финансов	11
	вопросы экологии	47
	другие вопросы	135
3	Социальная сфера, из них:	<b>748</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	6
	система основного общего образования	157
	предоставление мест в детском саду	337
	вопросы культуры и спорта	29
	оказание материальной помощи	62
	труд и заработная плата	18
	вопросы здравоохранения	26
	социальные выплаты, перечисление пенсий	34
	опека и попечительство	13
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	14
	другие вопросы	52
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>150</b>
	рассмотрение обращений	108
	соблюдение «режима самоизоляции»	11
	соблюдение масочного режима	7
	въезд на территорию Новосибирской области	0
	выезд граждан с территории Новосибирской области	0
	другие вопросы	24
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>32</b>
	охрана общественного порядка	28
	другие вопросы	4

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик