

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **август 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **август 2019** года поступило **6657** обращений (за предыдущий месяц – 4969; за аналогичный период 2018 года – 5231), из них **5293** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3917; за аналогичный период 2018 года – 4204), **1364** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1052; за аналогичный период 2018 года – 1027).

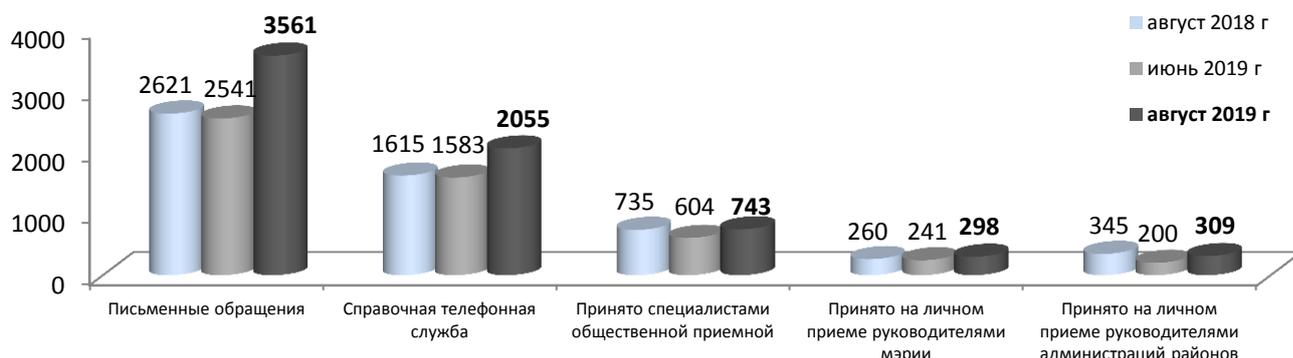
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **298** граждан (за предыдущий месяц – 241; за аналогичный период 2018 года – 260). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **309** граждан (за предыдущий месяц – 200; за аналогичный период 2018 года – 345).

Письменных обращений зарегистрировано **3561** (за предыдущий месяц – 2541; за аналогичный период 2018 года – 2621).

Принято специалистами общественной приемной мэра **743** гражданина (за предыдущий месяц – 604; за аналогичный период 2018 года – 735) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **2055** обращений (за предыдущий месяц – 1583; за аналогичный период 2018 года – 1615), в том числе **1364** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1052; за аналогичный период 2018 года – 1027).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 671;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 489;
- торговля, бытовое обслуживание – 393;
- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 353;
- эксплуатация и ремонт жилого фонда – 316;
- безопасность дорожного движения – 179.

В мэрию города Новосибирска поступило **187 (5%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 176; за аналогичный период 2018 года – 156). Тематика обращений: *жилищно – коммунальная сфера* – 54; *социальная сфера* – 82; *экономика* – 40; *оборона, безопасность, законность* – 6; *государство, общество, политика* – 5.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **368 (10%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 306; за аналогичный период 2018 года – 522). Тематика обращений: *экономика* – 119; *социальная*

сфера – 111; жилищно – коммунальная сфера – 107; государство, общество, политика – 20; оборона, безопасность, законность – 11.

№	Тематика обращений	июль 2019 года	август 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1115	1535
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	196	353
	оплата жилищно – коммунальных услуг	120	122
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	196	316
	вопросы водоснабжения	105	134
	вопросы теплоснабжения	7	23
	электроснабжение жилого фонда	77	69
	управление жилым фондом	64	104
	улучшение жилищных условий	101	131
	льготное выделение жилых помещений	52	71
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	67	69
	другие вопросы	130	143
2	Экономика	1778	2362
	строительство объектов транспорта	19	7
	соблюдение строительных норм	50	90
	инвестиционное строительство	42	84
	индивидуальное жилищное строительство	13	11
	вопросы строительства и архитектуры	23	35
	застройка внутри жилмассивов	27	19
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	342	671
	колодцы, ливневая канализация	27	65
	безопасность дорожного движения	191	179
	организация дорожного движения	26	53
	парковки	46	62
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	67	127
	установка и содержание остановок общественного транспорта	30	51
	отвод земельных участков для строительства	21	75
	спорные вопросы землепользования	40	31
	границы земельных участков, аренда земельных участков	107	96
	вопросы торговли	364	393
	вопросы имущества	62	31
	вопросы финансов	49	8
	вопросы экологии	30	60
	другие вопросы	202	214
3	Социальная сфера, из них:	743	1111
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	18	18
	система основного общего образования	106	179
	предоставление мест в детском саду	334	489
	вопросы культуры и спорта	56	83
	оказание социальной помощи	61	110
	труд и заработная плата	27	26
	вопросы здравоохранения	46	84
	социальные выплаты, перечисление пенсий	41	64
	опека и попечительство	13	8
	другие вопросы	41	50
4	Государство, общество, политика, из них:	210	195
	рассмотрение обращений	178	147

	другие вопросы	32	48
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	71	90
	охрана общественного порядка	54	72
	другие вопросы	17	18

Начальник управления по работе с
 обращениями граждан и организаций –
 общественной приемной мэра
 города Новосибирска

Т. А. Цюрик