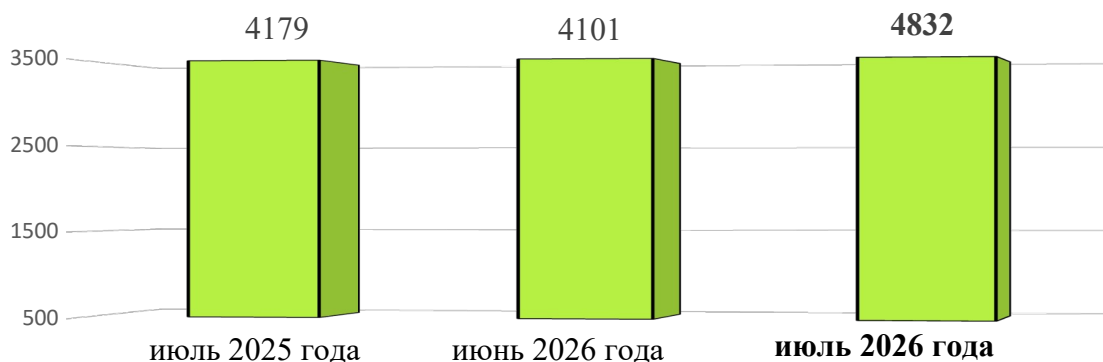


Информационно – статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в июле 2026 года

В июле 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4832** обращения (за предыдущий месяц – 4101; за аналогичный период 2025 года – 4179), из них **4197** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3597; за аналогичный период 2025 года – 3293), **635** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 504 за аналогичный период 2025 года – 886).

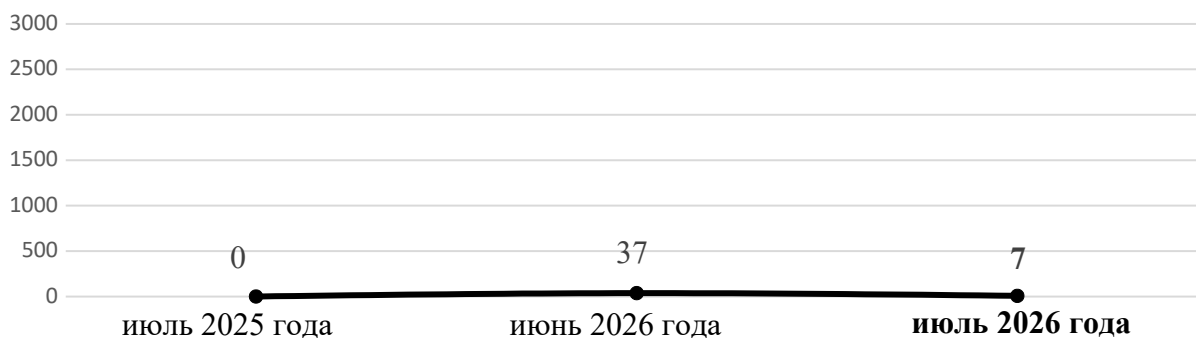
Количество обращений граждан



в том числе:

1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за июль поступило **7** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 37; за аналогичный период 2025 года – 0).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



2. **Письменных обращений и запросов – 2942** (за предыдущий месяц – 2812; за аналогичный период 2025 года - 2171).



3. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **98** граждан (за предыдущий месяц – 58; за аналогичный период 2025 года - 95). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **98** граждан (за предыдущий месяц – 92; за аналогичный период 2025 года – 115).



4. **К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **504** гражданина (за предыдущий месяц – 265; за аналогичный период 2025 года - 341).



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступили **1281** запрос информации и сообщение (за предыдущий месяц – 929; за аналогичный период 2025 года – 1571), в т. ч. **635** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 504; за аналогичный период 2025 года - 886).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В июле 2026 года поступило **2942** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **1375** (47%) (в июне 2026 года – 2812, в том числе в форме электронного документа – 1665 (59%); в июле 2025 года – 2171, в том числе в форме электронного документа – 708 (33%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **161** (5%) от общего количества письменных обращений (в июне 2026 года – 132 (5%); в июле 2025 года – 87 (4%)).

По сравнению с июнем 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 5% (на 130 обращений), по сравнению с июлем 2025 года на 36% (на 771 обращение).

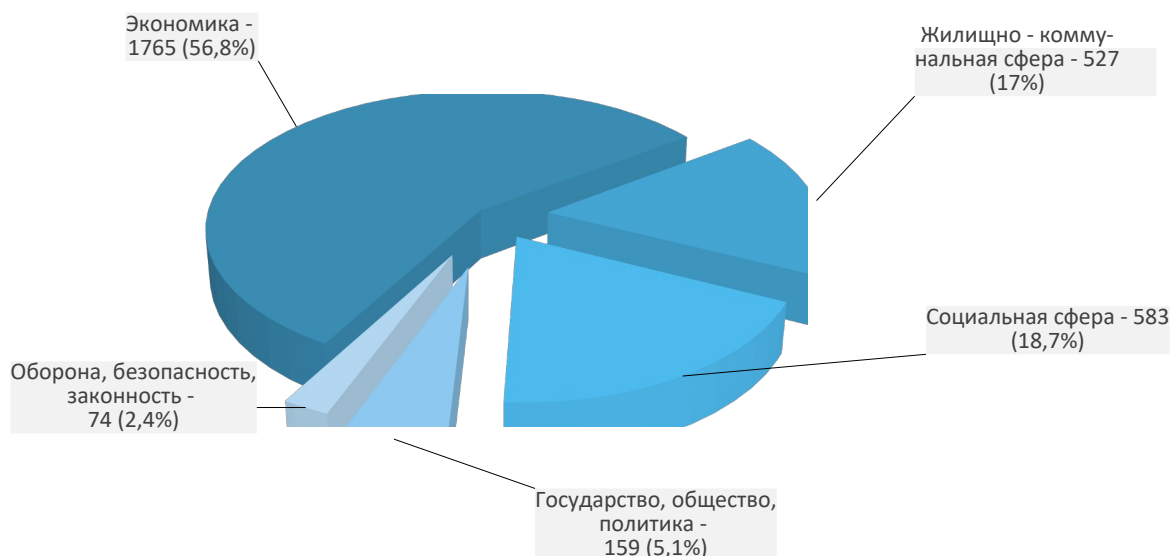
По сравнению с июнем 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 22% (на 29 обращений), по сравнению с июлем 2025 года на 85% (на 74 обращения).

В **2942** письменных обращениях и запросах информации содержится **3108** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1765 (56,8%) (в июне 2026 года – 1864 (63,6%); в июле 2025 года – 1114 (46,9%));
- социальная сфера – 583 (18,7%) (в июне 2026 года – 427 (14,6%); в июле 2025 года – 476 (20,1%));
- жилищно – коммунальная сфера – 527 (17%) (в июне 2026 года – 386 (13,2%); в июле 2025 года – 469 (19,8%));
- государство, общество, политика – 159 (5,1%) (в июне 2026 года – 175 (6%); в июле 2025 года – 233 (9,8%));

- оборона, безопасность, законность – 74 (2,4%) (в июне 2026 года – 77 (2,6%); в июле 2025 года – 81 (3,4%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в июле 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в июле 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 1765 вопросов (56,8%), в том числе:

- реклама – **504** (в июне 2026 года – 660; в июле 2025 года – 18);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **389** (в июне 2026 года – 380; в июле 2025 года – 224);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **164** (в июне 2026 года – 220; в июле 2025 года – 143);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **142** (в июне 2026 года – 151; в июле 2025 года – 151);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **125** (в июне 2026 года – 120; в июле 2025 года – 175);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **115** (в июне 2026 года – 107; в июле 2025 года – 57);
- озеленение – **82** (в июне 2026 года – 35; в июле 2025 года – 31);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов

местного самоуправления в области земельных отношений – **73** (в июне 2026 года – 56; в июле 2025 года – 47);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **35** (в июне 2026 года – 14; в июле 2025 года – 31);
- уличное освещение – **9** (в июне 2026 года – 5; в июле 2025 года – 14).

2. «Социальная сфера» – **583** вопроса (18,7%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **324** (в июне 2026 года – 301; в июле 2025 года – 321);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **53** (в июне 2026 года – 67; в июле 2025 года – 77).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **527** вопросов (17%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **155** (в июне 2026 года – 127; в июле 2025 года – 163);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **125** (в июне 2026 года – 79; в июле 2025 года – 69);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **61** (в июне 2026 года – 42; в июле 2025 года – 42);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **32** (в июне 2026 года – 22; в июле 2025 года – 32);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **28** (в июне 2026 года – 15; в июле 2025 года – 19);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **24** (в июне 2026 года – 19; в июле 2025 года – 23);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **23** (в июне 2026 года – 22; в июле 2025 года – 38).

4. «Государство, общество, политика – **159** вопросов (5,1%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **63** (в июне 2026 года – 50; в июле 2025 года – 79);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **27** (в июне 2026 года – 20; в июле 2025 года – 33);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **12** (в июне 2026 года – 8; в июле 2025 года – 34).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **74** вопроса (2,4%), в том числе:

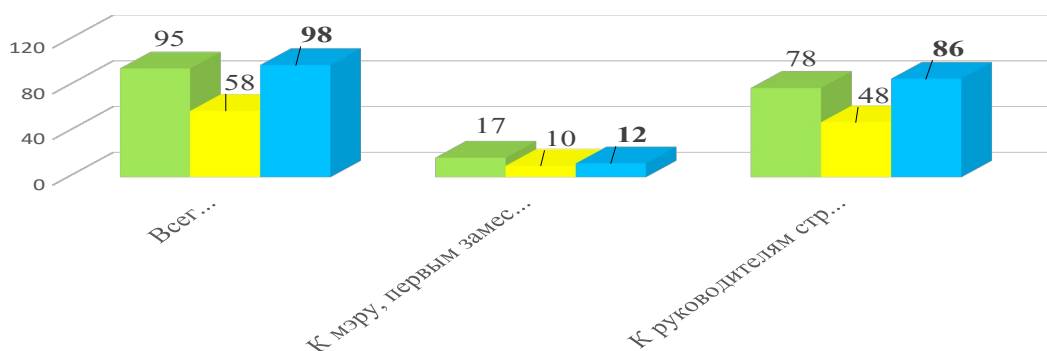
- безопасность общества, охрана правопорядка – **25** (в июне 2026 года – 22; в июле 2025 года – 38);
- нарушение правил парковки – **11** (в июне 2026 года – 46; в июле 2025 года – 8).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В июле 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **98** граждан (в июне 2026 года – 58; в июле 2025 года – 95), в том числе приняты на личном приеме:

- мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **12** человек (в июне 2026 года – 10; в июле 2025 года – 17);
- руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **86** человек (в июне 2026 года – 48; в июле 2025 года – 78).

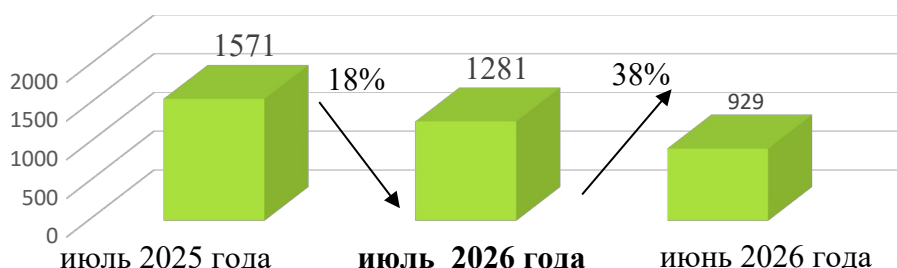
**Количество обращений граждан на личном приеме
в июле 2026 года в сравнении с июнем 2026 года и июлем 2025 года**



По сравнению с июнем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 69% (на 40 обращений) и на 3% (на 3 обращения) по сравнению с июлем 2025 года.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступили **1281** устный запрос информации и сообщение (*в июне 2026 года – 929; в июле 2025 года – 1571*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2026 года в сравнении с июнем 2026 года и июлем 2025 года

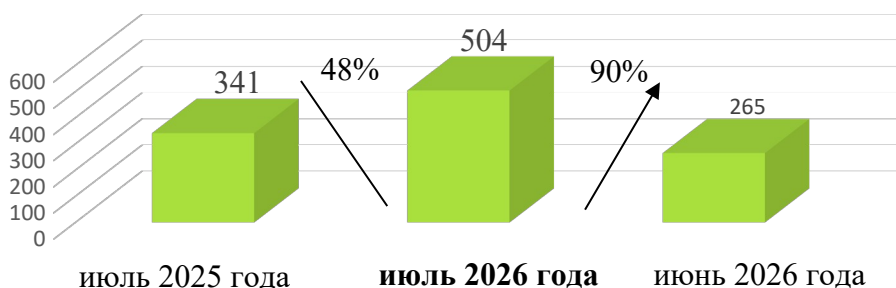


По сравнению с июнем 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 38% (на 352 запроса), по сравнению с июлем 2025 года **уменьшилось** на 18% (на 290 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2026 года обратилось **504** человека (*в июне 2026 года – 265; в июле 2025 года – 341*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2026 года в сравнении с июнем 2026 года и июлем 2025 года



По сравнению с июнем 2026 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 48% (на 163 обращения), по сравнению с июлем 2025 года на 90% (на 239 обращений).