

Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в июле 2023 года

В июле 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4123** обращения, из них **3033** – тематические обращения, **1090** – обращений консультационно-справочного характера.

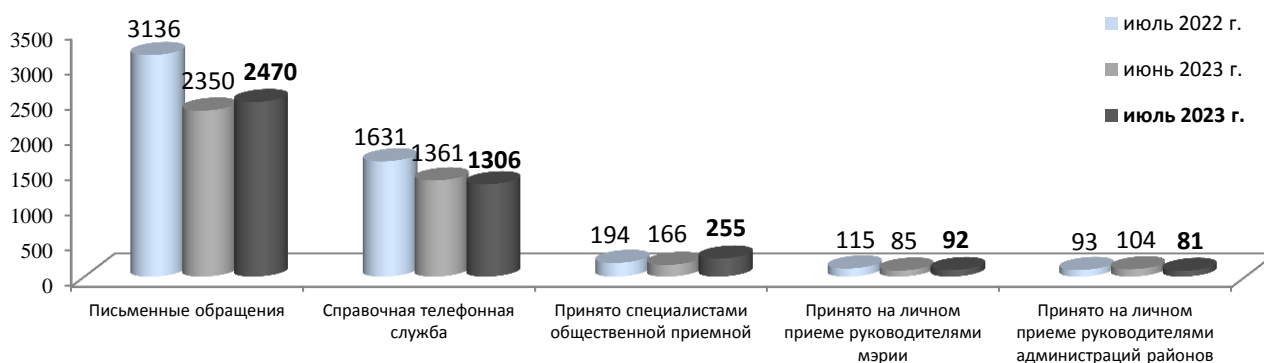
Письменных обращений и запросов – 2470. Из них в **форме электронного документа – 1025.**

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **92** гражданина. К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **81** гражданин.

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **255** граждан.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1306** запросов информации и сообщений, в т. ч. **1090** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	июль 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	811
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	306
	оплата жилищно – коммунальных услуг	44
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	76
	вопросы водоснабжения	130
	электроснабжение жилого фонда	36
	управление жилым фондом	39
	улучшение жилищных условий	41
	льготное выделение жилых помещений	34
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	31
другие вопросы	74	
2	Экономика	1333
	строительство объектов транспорта	17
	соблюдение строительных норм	35
	инвестиционное строительство	14
	индивидуальное жилищное строительство	2
	вопросы строительства и архитектуры	27
	застройка внутри жилмассивов	43
	реклама	9

	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	357
	колодцы, ливневая канализация	20
	безопасность дорожного движения	142
	организация дорожного движения	27
	парковки	37
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	158
	установка и содержание остановок общественного транспорта	29
	отвод земельных участков для строительства	27
	спорные вопросы землепользования	27
	границы земельных участков, аренда земельных участков	65
	вопросы торговли	83
	вопросы имущества	44
	вопросы промышленности	25
	вопросы финансов	2
	вопросы экологии	20
	другие вопросы	123
3	Социальная сфера, из них:	694
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	8
	система основного общего образования	238
	предоставление мест в детском саду	222
	вопросы культуры и спорта	54
	оказание материальной помощи	46
	труд и заработная плата	16
	вопросы здравоохранения	12
	социальные выплаты, перечисление пенсий	31
	опека и попечительство	15
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	20
	другие вопросы	32
4	Государство, общество, политика, из них:	139
	рассмотрение обращений	95
	другие вопросы	44
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	56
	охрана общественного порядка	43
	другие вопросы	13

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик