

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **июль 2021** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июль 2021** года поступило **5067** обращений, из них **3918** – тематические обращения, **1149** – обращения консультационно-справочного характера.

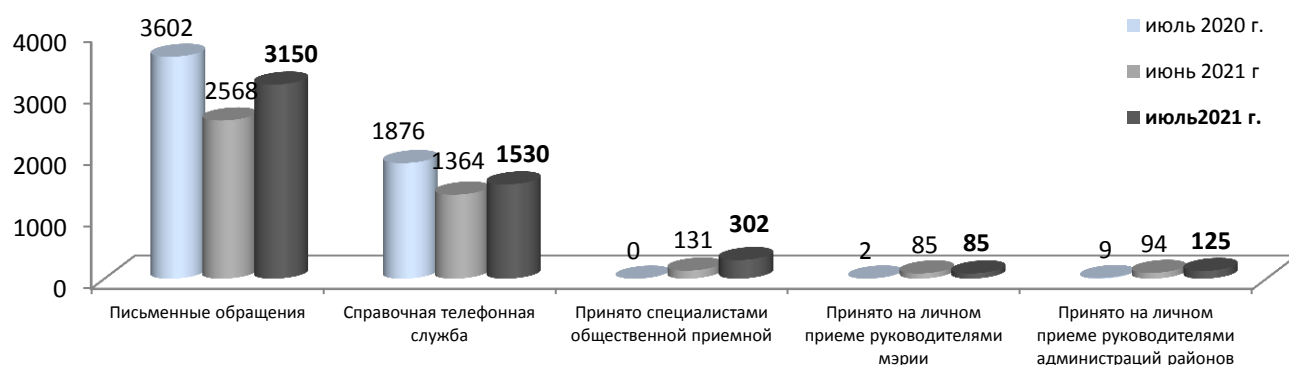
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **85** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **125** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **3150**, в том числе через интернет – приемную – **1288**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **302** гражданина.

**В справочную телефонную службу** поступило **1530** обращений, в том числе **1149** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	июль 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1135</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	397
	оплата жилищно – коммунальных услуг	49
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	103
	вопросы водоснабжения	178
	электроснабжение жилого фонда	41
	управление жилым фондом	51
	улучшение жилищных условий	51
	льготное выделение жилых помещений	52
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	35
	другие вопросы	178
2	Экономика	<b>1619</b>
	строительство объектов транспорта	169
	соблюдение строительных норм	32
	инвестиционное строительство	8
	индивидуальное жилищное строительство	1
	вопросы строительства и архитектуры	11
	застройка внутри жилмассивов	23
	реклама	14
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	451
	колодцы, ливневая канализация	37

	безопасность дорожного движения	97
	организация дорожного движения	41
	парковки	27
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	116
	установка и содержание остановок общественного транспорта	27
	отвод земельных участков для строительства	44
	спорные вопросы землепользования	43
	границы земельных участков, аренда земельных участков	105
	вопросы торговли	88
	вопросы имущества	42
	вопросы промышленности	24
	вопросы финансов	8
	вопросы экологии	48
	другие вопросы	163
3	Социальная сфера, из них:	<b>924</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	35
	система основного общего образования	137
	предоставление мест в детском саду	443
	вопросы культуры и спорта	22
	оказание материальной помощи	74
	труд и заработная плата	18
	вопросы здравоохранения	108
	социальные выплаты, перечисление пенсий	34
	опека и попечительство	11
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	6
	другие вопросы	36
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>199</b>
	рассмотрение обращений	98
	другие вопросы	101
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>41</b>
	охрана общественного порядка	33
	другие вопросы	8

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик