

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **июль 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июль 2019** года поступило **4969** обращений (за предыдущий месяц – 4611; за аналогичный период 2018 года – 4830), из них **3877** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3606; за аналогичный период 2018 года – 3877), **1052** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1005; за аналогичный период 2018 года – 953).

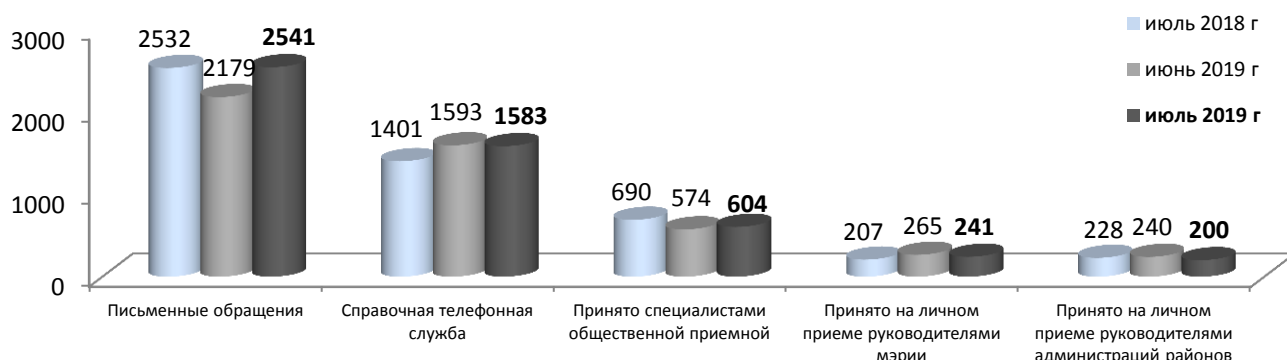
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **241** гражданин (за предыдущий месяц – 265; за аналогичный период 2018 года – 207). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **200** граждан (за предыдущий месяц – 240; за аналогичный период 2018 года – 228).

Письменных обращений зарегистрировано **2541** (за предыдущий месяц – 2179; за аналогичный период 2018 года – 2532).

Принято специалистами общественной приемной мэра **604** гражданина (за предыдущий месяц – 574; за аналогичный период 2018 года – 690) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1583** обращения (за предыдущий месяц – 1593; за аналогичный период 2018 года – 1401), в том числе **1052** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1005; за аналогичный период 2018 года – 953).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- торговля, бытовое обслуживание – 364;
- предоставление путевок в детское дошкольное учреждение – 334;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 342;
- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 196;
- эксплуатация и ремонт жилого фонда – 196;
- безопасность дорожного движения – 191.

В мэрию города Новосибирска поступило **176 (7%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 123; за аналогичный период 2018 года – 143) . Тематика обращений: *жилищно – коммунальная сфера – 68; социальная сфера – 55; экономика – 49; государство, общество, политика – 2; оборона, безопасность, законность – 2.*

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **306 (12%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 288; за аналогичный период 2018 года – 337) . Тематика обращений: *экономика – 174; жилищно –*

коммунальная сфера – 71; социальная сфера – 50; государство, общество, политика – 8; оборона, безопасность, законность – 3.

| № | Тематика обращений | июнь 2019 года | июль 2019 года |
|---|--|----------------|----------------|
| 1 | Жилищно – коммунальная сфера, из них: | 1085 | 1115 |
| | содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО | 189 | 196 |
| | оплата жилищно – коммунальных услуг | 101 | 120 |
| | эксплуатация и ремонт жилого фонда | 164 | 196 |
| | вопросы водоснабжения | 140 | 105 |
| | вопросы теплоснабжения | 7 | 7 |
| | электроснабжение жилого фонда | 67 | 77 |
| | управление жилым фондом | 62 | 64 |
| | улучшение жилищных условий | 96 | 101 |
| | льготное выделение жилых помещений | 60 | 52 |
| | снос и переселение из аварийного и ветхого жилья | 49 | 67 |
| | другие вопросы | 150 | 130 |
| 2 | Экономика | 1504 | 1778 |
| | строительство объектов транспорта | 26 | 19 |
| | соблюдение строительных норм | 50 | 50 |
| | инвестиционное строительство | 35 | 42 |
| | индивидуальное жилищное строительство | 9 | 13 |
| | вопросы строительства и архитектуры | 12 | 23 |
| | застройка внутри жилмассивов | 19 | 27 |
| | ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора | 272 | 342 |
| | колодцы, ливневая канализация | 20 | 27 |
| | безопасность дорожного движения | 275 | 191 |
| | организация дорожного движения | 20 | 26 |
| | парковки | 31 | 46 |
| | работа пассажирского транспорта, маршруты движения | 93 | 67 |
| | установка и содержание остановок общественного транспорта | 22 | 30 |
| | отвод земельных участков для строительства | 54 | 21 |
| | спорные вопросы землепользования | 45 | 40 |
| | границы земельных участков, аренда земельных участков | 106 | 107 |
| | вопросы торговли | 138 | 364 |
| | вопросы имущества | 52 | 62 |
| | вопросы финансов | 11 | 49 |
| | вопросы экологии | 37 | 30 |
| | другие вопросы | 177 | 202 |
| 3 | Социальная сфера, из них: | 757 | 743 |
| | муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение | 14 | 18 |
| | система основного общего образования | 112 | 106 |
| | предоставление мест в детском саду | 366 | 334 |
| | вопросы культуры и спорта | 58 | 56 |
| | оказание социальной помощи | 54 | 61 |
| | труд и заработная плата | 26 | 27 |
| | вопросы здравоохранения | 28 | 46 |
| | социальные выплаты, перечисление пенсий | 39 | 41 |
| | опека и попечительство | 6 | 13 |
| | другие вопросы | 54 | 41 |
| 4 | Государство, общество, политика, из них: | 199 | 210 |
| | рассмотрение обращений | 167 | 178 |

| | | | |
|---|--|-----------|-----------|
| | другие вопросы | 32 | 32 |
| 5 | Оборона, безопасность, законность, из них: | 61 | 71 |
| | охрана общественного порядка | 55 | 54 |
| | другие вопросы | 6 | 17 |

Департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска нарушены требования пункта 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении письменного обращения от 07.05.2019 вх. № ПГ– 08778.

Департаментом земельных и имущественных отношений мэрии города Новосибирска нарушены требования пункта 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении письменных обращений граждан от 08.07.2019 вх. № ПГ-13825 и от 12.07.2019 вх. № ПГ-14412.

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик