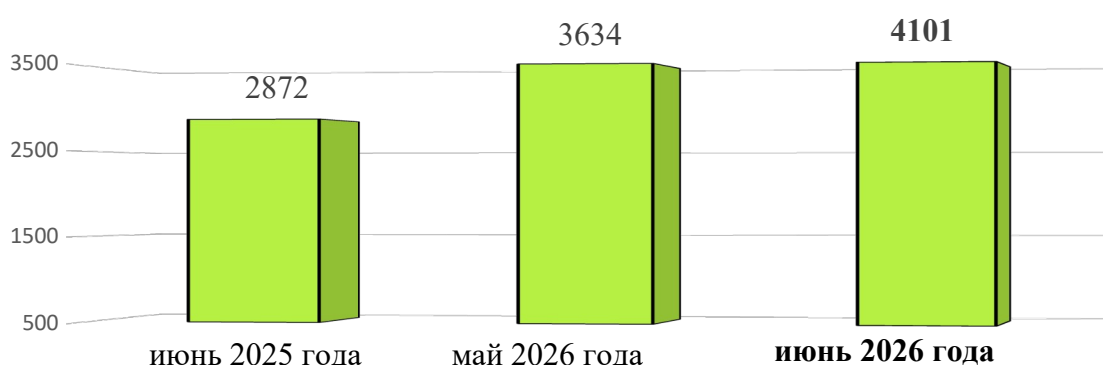


Информационно – статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в июне 2026 года

В июне 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4101** обращение (за предыдущий месяц – 3634; за аналогичный период 2025 года – 2872), из них **3597** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3129; за аналогичный период 2025 года – 2384), **504** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 505 за аналогичный период 2025 года – 488).

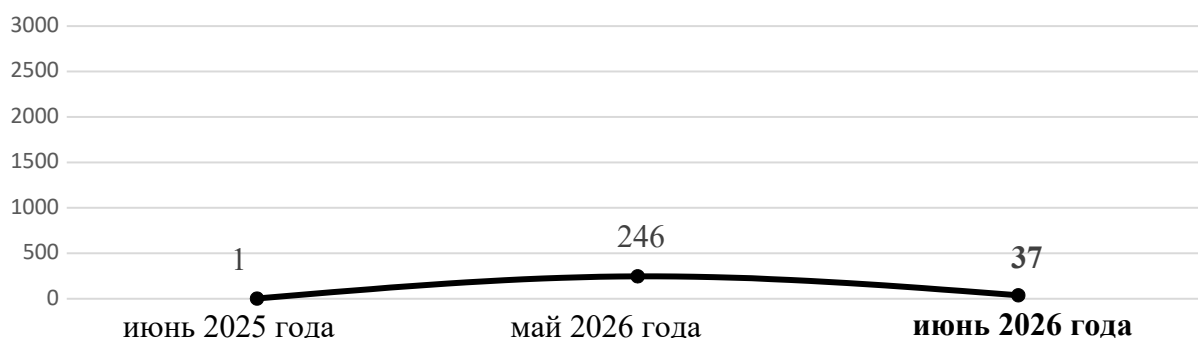
Количество обращений граждан



в том числе:

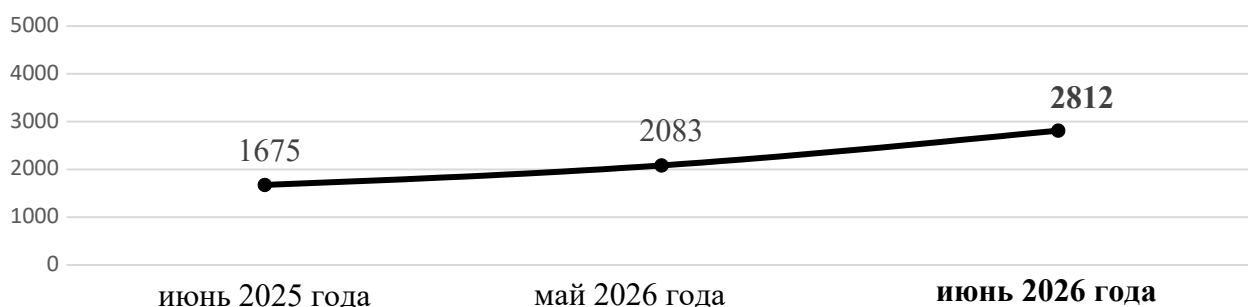
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за июнь поступило **37** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 246; за аналогичный период 2025 года – 1).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



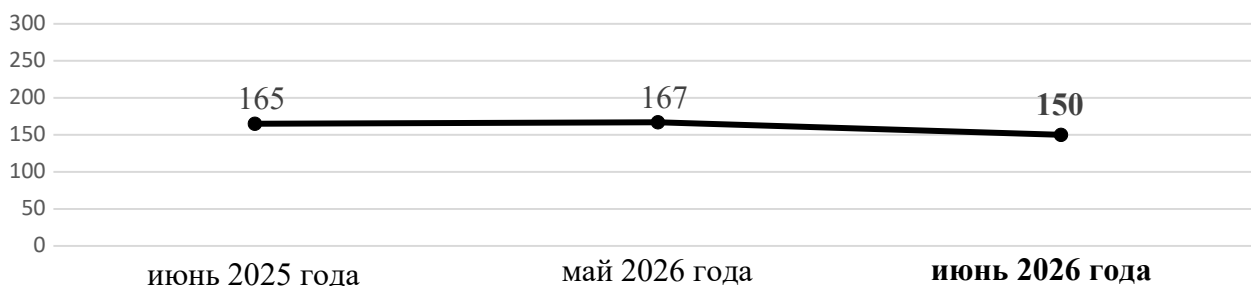
2. Письменных обращений и запросов – **2812** (за предыдущий месяц – 2083; за аналогичный период 2025 года - 1675).

Письменные обращения граждан



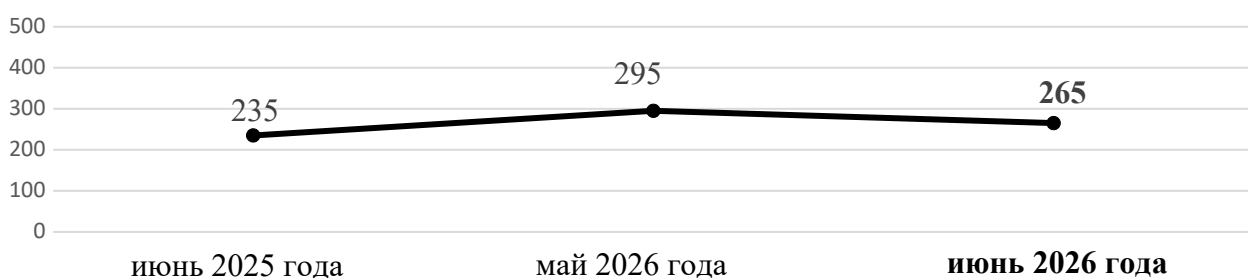
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **58** граждан (за предыдущий месяц – 65; за аналогичный период 2025 года - 74). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **92** гражданина (за предыдущий месяц – 102; за аналогичный период 2025 года – 91).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



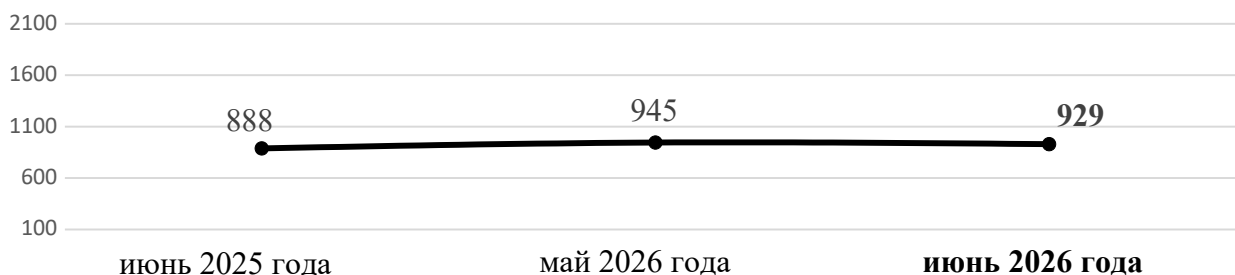
4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **265** граждан (за предыдущий месяц – 295; за аналогичный период 2025 года - 235).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **929** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 945; за аналогичный период 2025 года – 888), в т. ч. **504** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 688; за аналогичный период 2025 года - 488).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В июне 2026 года поступило **2812** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **1665** (59%) (в мае 2026 года – 2083, в том числе в форме электронного документа – 970 (49%); в июне 2025 года – 1675, в том числе в форме электронного документа – 655 (39%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **132** (5%) от общего количества письменных обращений (в мае 2026 года – 131 (6%); в июне 2025 года – 78 (5%)).

По сравнению с маем 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 35% (на 729 обращений), по сравнению с июнем 2025 года на 68% (на 1137 обращений).

По сравнению с маем 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 0,8% (на 1 обращение), по сравнению с июнем 2025 года на 69% (на 54 обращения).

В **2812** письменных обращениях и запросах информации содержится **2929** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1864 (63,6%) (в мае 2026 года – 1321 (58,7%); в июне 2025 года – 878 (49,3%));

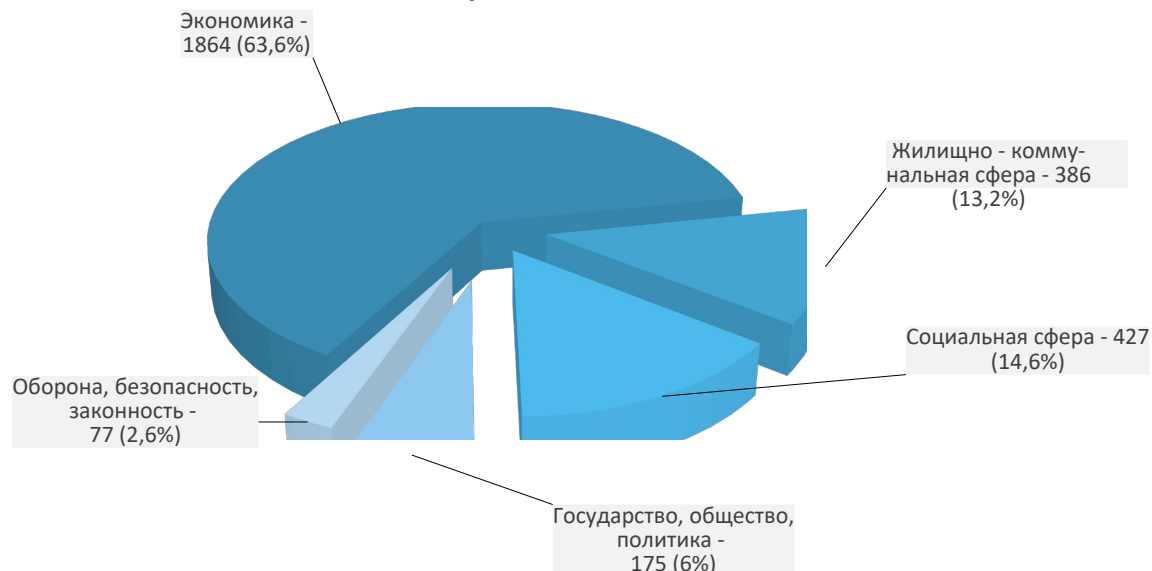
- социальная сфера – 427 (14,6%) (в мае 2026 года – 372 (16,5%); в июне 2025 года – 394 (22,1%));

- жилищно – коммунальная сфера – 386 (13,2%) (в мае 2026 года – 324 (14,4%); в июне 2025 года – 275 (15,4%));

- государство, общество, политика – 175 (6%) (в мае 2026 года – 144 (6,4%); в июне 2025 года – 164 (9,2%));

- оборона, безопасность, законность – 77 (2,6%) (в мае 2026 года – 89 (4%); в июне 2025 года – 71 (4%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в июне 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в июне 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 1864 вопроса (63,6%), в том числе:

- реклама – **660** (в мае 2026 года – 209; в июне 2025 года – 25);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **380** (в мае 2026 года – 301; в июне 2025 года – 169);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **220** (в мае 2026 года – 163; в июне 2025 года – 88);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **151** (в мае 2026 года – 154; в июне 2025 года – 183);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **120** (в мае 2026 года – 108; в июне 2025 года – 116);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **107** (в мае 2026 года – 75; в июне 2025 года – 34);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **56** (в мае 2026 года – 97; в июне 2025 года – 47);
- озеленение – **35** (в мае 2026 года – 30; в июне 2025 года – 23);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **14** (в мае 2026 года – 13; в июне 2025 года – 19);
- уличное освещение – **5** (в мае 2026 года – 15; в июне 2025 года – 9).

2. «Социальная сфера» – 427 вопросов (14,6%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **301** (в мае 2026 года – 234; в июне 2025 года – 175);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **67** (в мае 2026 года – 54; в июне 2025 года – 46).

3. *«Жилищно – коммунальная сфера» – 386 вопросов (13,2%), в том числе:*

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **127** (в мае 2026 года – 110; в июне 2025 года – 87);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **79** (в мае 2026 года – 40; в июне 2025 года – 53);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **42** (в мае 2026 года – 39; в июне 2025 года – 14);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **22** (в мае 2026 года – 44; в июне 2025 года – 16);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, барачков, коммуналочек, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **22** (в мае 2026 года – 21; в июне 2025 года – 20);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **19** (в мае 2026 года – 13; в июне 2025 года – 16);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **15** (в мае 2026 года – 12; в июне 2025 года – 21).

4. *«Государство, общество, политика – 175 вопросов (6%), в том числе:*

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **50** (в мае 2026 года – 52; в июне 2025 года – 53);
- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **20** (в мае 2026 года – 11; в июне 2025 года – 15);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **8** (в мае 2026 года – 13; в июне 2025 года – 19).

5. *«Оборона, безопасность, законность» – 77 вопросов (2,6%), в том числе:*

- нарушение правил парковки – **46** (в мае 2026 года – 45; в июне 2025 года – 6);
- безопасность общества, охрана правопорядка – **22** (в мае 2026 года – 29; в июне 2025 года – 35).

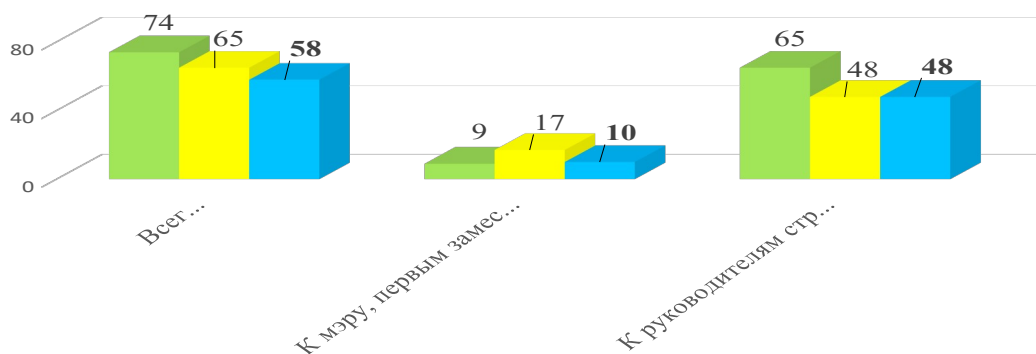
Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 №

180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В июне 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **58** граждан (*в мае 2026 года – 65; в июне 2025 года – 74*), в том числе приняты на личном приеме:

- мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **10** человек (*в мае 2026 года – 17; в июне 2025 года – 9*);
- руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **48** человек (*в мае 2026 года – 48; в июне 2025 года – 65*).

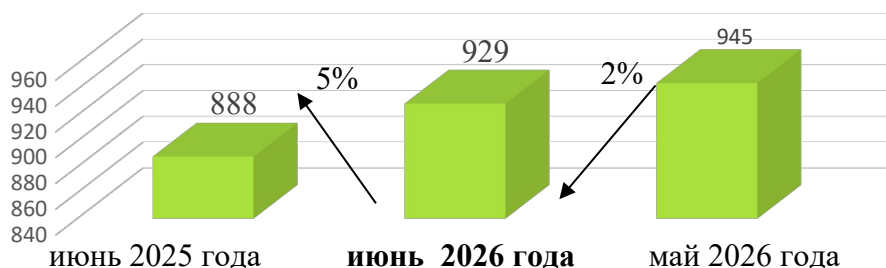
Количество обращений граждан на личном приеме в июне 2026 года в сравнении с маем 2026 года и июнем 2025 года



По сравнению с маем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 11% (на 7 обращений) и на 22% (на 16 обращений) по сравнению с июнем 2025 года.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **929** устных запросов информации и сообщений (*в мае 2026 года – 945; в июне 2025 года – 888*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2026 года в сравнении с маем 2026 года и июнем 2025 года

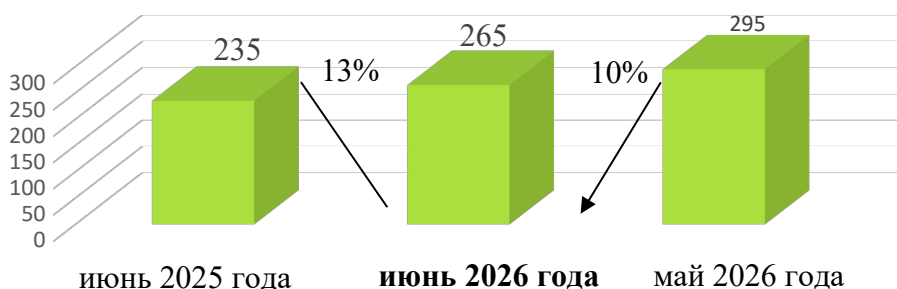


По сравнению с маем 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 2% (на 16 запросов), по сравнению с июнем 2025 года **увеличилось** на 5% (на 41 запрос).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2026 года обратилось 265 человек (в мае 2026 года – 295; в июне 2025 года – 235).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2026 года в сравнении с маем 2026 года и июнем 2025 года



По сравнению с маем 2026 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 10% (на 30 обращений), по сравнению с июнем 2025 года **увеличилось** на 13% (на 30 обращений).