

## Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в июне 2023 года

В июне 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3962** обращения, из них **2854** – тематические обращения, **1108** – обращений консультационно-справочного характера.

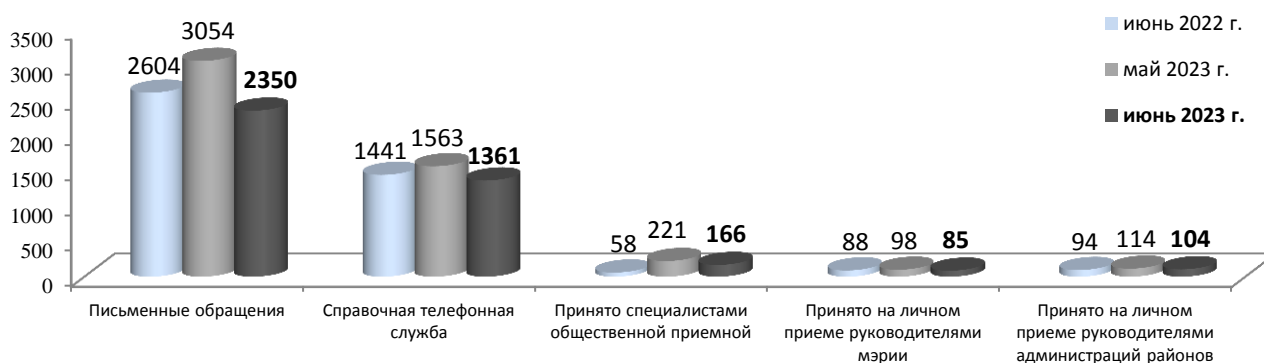
**Письменных обращений и запросов – 2350.** Из них в форме электронного документа – **1155.**

**К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратились **85** граждан. К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **104** гражданина.

**К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **166** граждан.

**В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1361** запрос информации и сообщение, в т. ч. **1108** - обращения консультационно-справочного характера.

### Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	июнь 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>931</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	351
	оплата жилищно – коммунальных услуг	22
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	87
	вопросы теплоснабжения	12
	вопросы водоснабжения	247
	электроснабжение жилого фонда	21
	управление жилым фондом	25
	улучшение жилищных условий	32
	льготное выделение жилых помещений	27
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	18
	другие вопросы	89
2	Экономика	<b>1149</b>
	строительство объектов транспорта	16
	соблюдение строительных норм	32
	инвестиционное строительство	4
	индивидуальное жилищное строительство	4
	вопросы строительства и архитектуры	21
	застройка внутри жилмассивов	26
	реклама	14

	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	304
	колодцы, ливневая канализация	18
	безопасность дорожного движения	100
	организация дорожного движения	26
	парковки	34
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	92
	установка и содержание остановок общественного транспорта	20
	отвод земельных участков для строительства	37
	спорные вопросы землепользования	28
	границы земельных участков, аренда земельных участков	49
	вопросы торговли	82
	вопросы имущества	56
	вопросы промышленности	14
	вопросы финансов	4
	вопросы экологии	23
	другие вопросы	145
3	Социальная сфера, из них:	<b>605</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	9
	система основного общего образования	200
	предоставление мест в детском саду	144
	вопросы культуры и спорта	64
	оказание материальной помощи	64
	труд и заработная плата	13
	вопросы здравоохранения	31
	социальные выплаты, перечисление пенсий	18
	опека и попечительство	11
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	11
	другие вопросы	40
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>110</b>
	рассмотрение обращений	65
	другие вопросы	45
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>59</b>
	охрана общественного порядка	53
	другие вопросы	6

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик