

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **июнь 2021** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июнь 2021** года поступило **4148** обращений, из них **3008** – тематические обращения, **1140** – обращения консультационно-справочного характера.

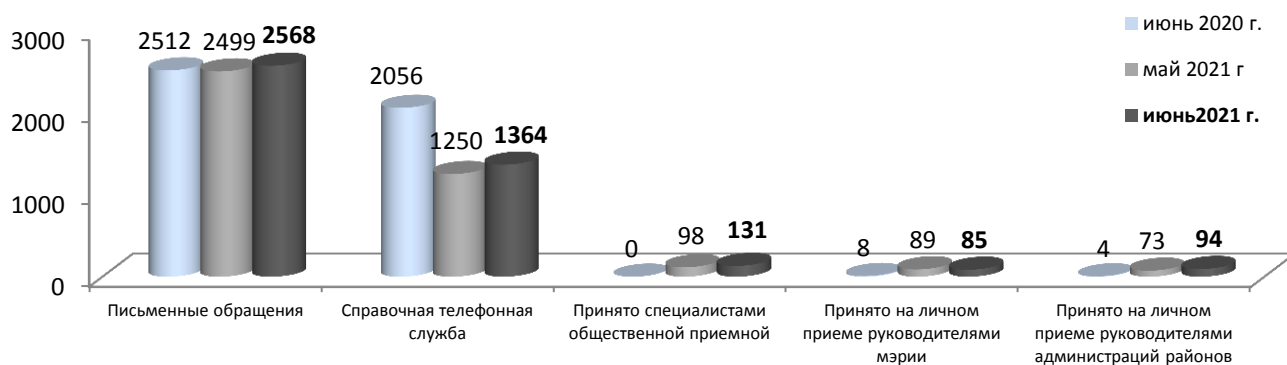
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **85** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **94** гражданина.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2568**, в том числе через интернет – приемную – **1288**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **131** граждан.

**В справочную телефонную службу** поступило **1364** обращения, в том числе **1129** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	июнь 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>805</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	283
	оплата жилищно – коммунальных услуг	28
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	78
	вопросы водоснабжения	153
	вопросы теплоснабжения	8
	электроснабжение жилого фонда	35
	управление жилым фондом	42
	улучшение жилищных условий	45
	льготное выделение жилых помещений	30
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	17
	другие вопросы	86
2	Экономика	<b>1226</b>
	строительство объектов транспорта	63
	соблюдение строительных норм	46
	инвестиционное строительство	3
	индивидуальное жилищное строительство	7
	вопросы строительства и архитектуры	17
	застройка внутри жилмассивов	16
	реклама	20
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	307

	колодцы, ливневая канализация	14
	безопасность дорожного движения	204
	организация дорожного движения	22
	парковки	25
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	75
	установка и содержание остановок общественного транспорта	22
	отвод земельных участков для строительства	24
	спорные вопросы землепользования	21
	границы земельных участков, аренда земельных участков	69
	вопросы торговли	62
	вопросы имущества	35
	вопросы промышленности	23
	вопросы финансов	7
	вопросы экологии	13
	другие вопросы	131
3	Социальная сфера, из них:	<b>749</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	22
	система основного общего образования	182
	предоставление мест в детском саду	339
	вопросы культуры и спорта	36
	оказание материальной помощи	54
	труд и заработная плата	8
	вопросы здравоохранения	18
	социальные выплаты, перечисление пенсий	43
	опека и попечительство	9
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	13
	другие вопросы	25
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>174</b>
	рассмотрение обращений	105
	другие вопросы	69
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>54</b>
	охрана общественного порядка	32
	другие вопросы	22

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик