

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **июнь 2020** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июнь 2020** года поступило **4576** обращений, из них **3536** – тематические обращения, **1040** – обращения консультационно-справочного характера.

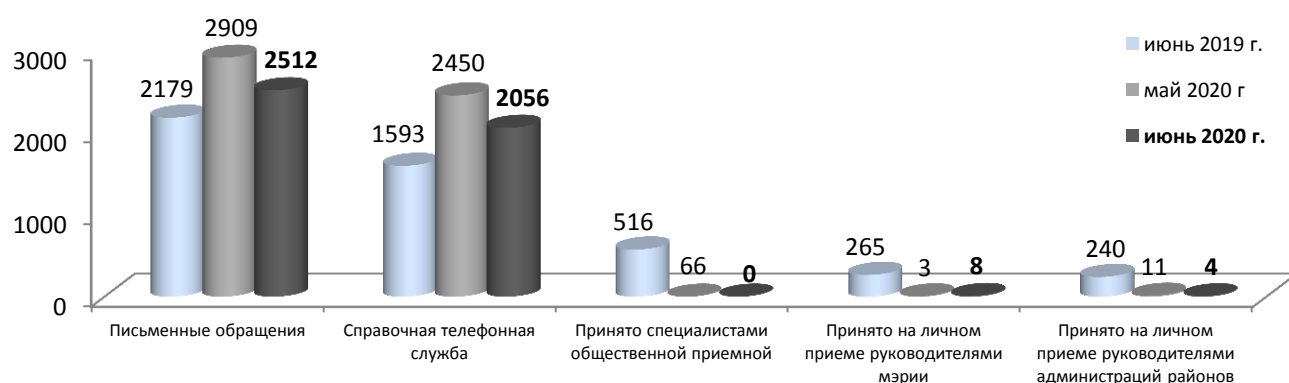
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **8** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **4** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **2512**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **0** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **2056** обращений, в том числе **1040** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	июнь 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1021
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	286
	оплата жилищно – коммунальных услуг	71
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	99
	вопросы водоснабжения	158
	вопросы теплоснабжения	7
	электроснабжение жилого фонда	133
	управление жилым фондом	37
	улучшение жилищных условий	64
	льготное выделение жилых помещений	33
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	42
	другие вопросы	91
2	Экономика	1286
	строительство объектов транспорта	21
	соблюдение строительных норм	38
	инвестиционное строительство	7
	индивидуальное жилищное строительство	4
	вопросы строительства и архитектуры	19
	застройка внутри жилмассивов	5
	реклама	163
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	308

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	41
	безопасность дорожного движения	86
	организация дорожного движения	14
	парковки	33
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	69
	установка и содержание остановок общественного транспорта	15
	отвод земельных участков для строительства	17
	спорные вопросы землепользования	21
	границы земельных участков, аренда земельных участков	58
	вопросы торговли	132
	вопросы имущества	38
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	16
	вопросы финансов	8
	вопросы экологии	25
	другие вопросы	148
3	Социальная сфера, из них:	795
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	3
	система основного общего образования	66
	предоставление мест в детском саду	322
	вопросы культуры и спорта	48
	оказание материальной помощи	115
	труд и заработная плата	27
	вопросы здравоохранения	50
	отсутствие медицинских масок в аптеках города	0
	социальные выплаты, перечисление пенсий	92
	опека и попечительство	11
	обеспечение школьников на дистанционном обучении продуктами наборами	8
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	20
	другие вопросы	33
4	Государство, общество, политика, из них:	364
	рассмотрение обращений	193
	соблюдение «режима самоизоляции»	10
	соблюдение масочного режима	37
	въезд на территорию Новосибирской области	44
	выезд граждан с территории Новосибирской области	31
	другие вопросы	49
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	70
	охрана общественного порядка	64
	шум от ремонтных работ в квартирах в период «режима самоизоляции»	0
	другие вопросы	6

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик