

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **июнь 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июнь 2019** года поступило **4611** обращений (за предыдущий месяц – 5112; за аналогичный период 2018 года – 5905), из них **3606** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3901; за аналогичный период 2018 года – 5031), **1005** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1211; за аналогичный период 2018 года – 874).

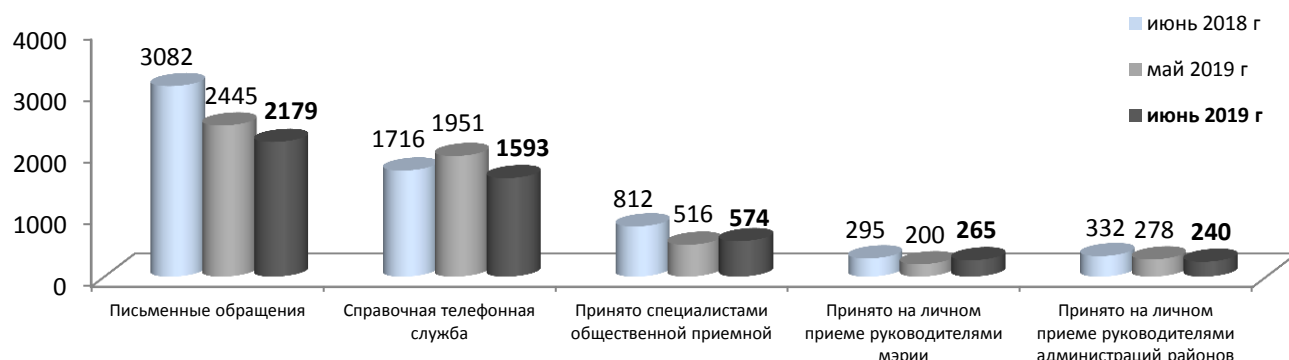
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **265** граждан (за предыдущий месяц – 200; за аналогичный период 2018 года – 295). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **240** граждан (за предыдущий месяц – 278; за аналогичный период 2018 года – 332).

Письменных обращений зарегистрировано **2179** (за предыдущий месяц – 2445; за аналогичный период 2018 года – 3082).

Принято специалистами общественной приемной мэра **574** гражданина (за предыдущий месяц – 516; за аналогичный период 2018 года – 812) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1593** обращения (за предыдущий месяц – 1951; за аналогичный период 2018 года – 1716), в том числе **1005** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1211; за аналогичный период 2018 года – 874).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- *предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 366;*
- *безопасность дорожного движения – 275;*
- *ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 272;*
- *содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 189;*
- *эксплуатация и ремонт жилого фонда – 164;*
- *торговля, бытовое обслуживание – 138.*

В мэрию города Новосибирска поступило **123 (6%)** письменных обращения граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 146; за аналогичный период 2018 года – 310) . Тематика обращений: *социальная сфера – 68; экономика – 30; жилищно – коммунальная сфера – 24; государство, общество, политика – 1.*

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **288 (13%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 316; за

аналогичный период 2018 года – 417) . Тематика обращений: экономика – 162; социальная сфера – 59; жилищно – коммунальная сфера – 57; государство, общество, политика – 10.

№	Тематика обращений	май 2019 года	июнь 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1343	1085
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	340	189
	оплата жилищно – коммунальных услуг	90	101
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	148	164
	вопросы водоснабжения	78	140
	вопросы теплоснабжения	261	7
	электроснабжение жилого фонда	69	67
	управление жилым фондом	70	62
	улучшение жилищных условий	64	96
	льготное выделение жилых помещений	42	60
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	51	49
	другие вопросы	130	150
2	Экономика	1501	1504
	строительство объектов транспорта	17	26
	соблюдение строительных норм	44	50
	инвестиционное строительство	38	35
	индивидуальное жилищное строительство	7	9
	вопросы строительства и архитектуры	23	12
	застройка внутри жилмассивов	22	19
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	335	272
	колодцы, ливневая канализация	32	20
	безопасность дорожного движения	140	275
	организация дорожного движения	36	20
	парковки	26	31
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	78	93
	установка и содержание остановок общественного транспорта	43	22
	отвод земельных участков для строительства	30	54
	спорные вопросы землепользования	36	45
	границы земельных участков, аренда земельных участков	67	106
	вопросы торговли	292	138
	вопросы имущества	43	52
	вопросы финансов	4	11
	вопросы экологии	23	37
	другие вопросы	165	177
3	Социальная сфера, из них:	834	757
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	18	14
	система основного общего образования	129	112
	предоставление мест в детском саду	360	366
	вопросы культуры и спорта	88	58
	оказание социальной помощи	93	54
	труд и заработная плата	29	26
	вопросы здравоохранения	33	28
	социальные выплаты, перечисление пенсий	26	39
	опека и попечительство	3	6
	другие вопросы	55	54
4	Государство, общество, политика, из них:	178	199
	рассмотрение обращений	120	167
	другие вопросы	58	32

5	Оборона, безопасность, законность, из них:	45	61
	охрана общественного порядка	37	55
	другие вопросы	8	6

По итогам июня 2019 года департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска нарушены требования пункта 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении письменного обращения от 02.05.2019 вх. № ПГ– 08603 (не дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов).

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик