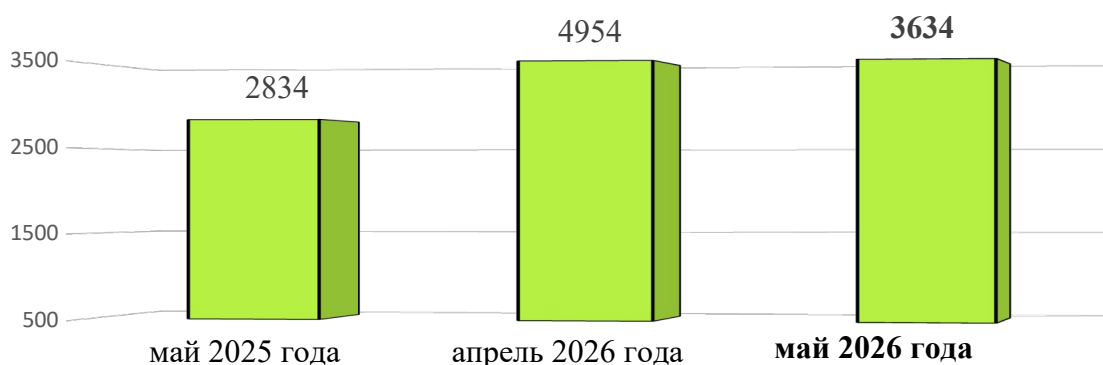


Информационно – статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в мае 2026 года

В мае 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3634** обращения (за предыдущий месяц – 4954; за аналогичный период 2025 года – 2834), из них **3129** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4266; за аналогичный период 2025 года – 2248), **505** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 688 за аналогичный период 2025 года – 586).

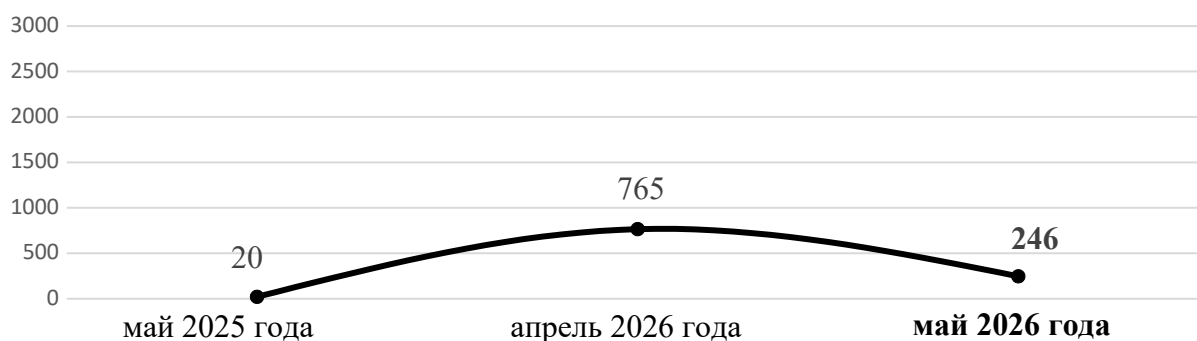
Количество обращений граждан



в том числе:

1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за май поступило **246** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 765; за аналогичный период 2025 года – 20).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



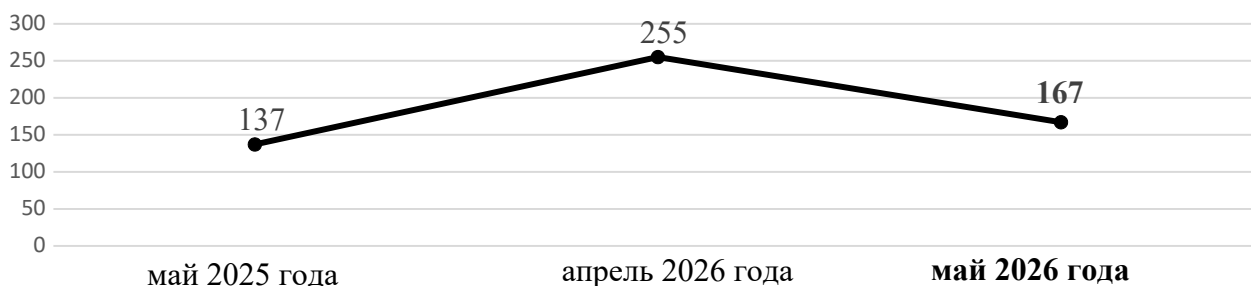
2. Письменных обращений и запросов – **2083** (за предыдущий месяц – 2499; за аналогичный период 2025 года - 1630).

Письменные обращения граждан



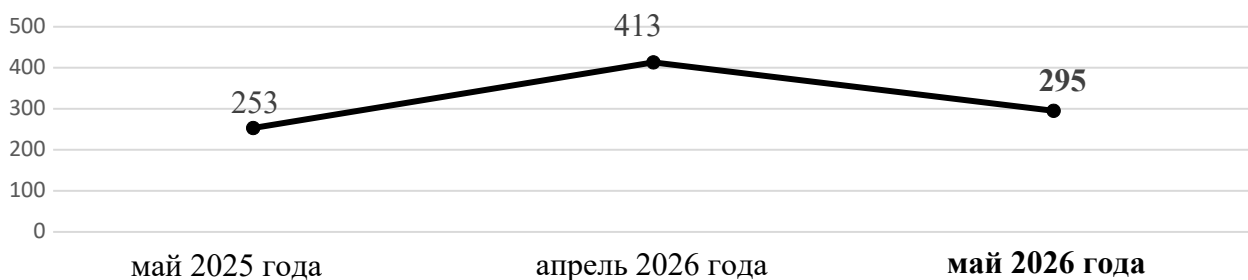
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **65** граждан (за предыдущий месяц – 106; за аналогичный период 2025 года - 65). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **102** гражданина (за предыдущий месяц – 149; за аналогичный период 2025 года – 72).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



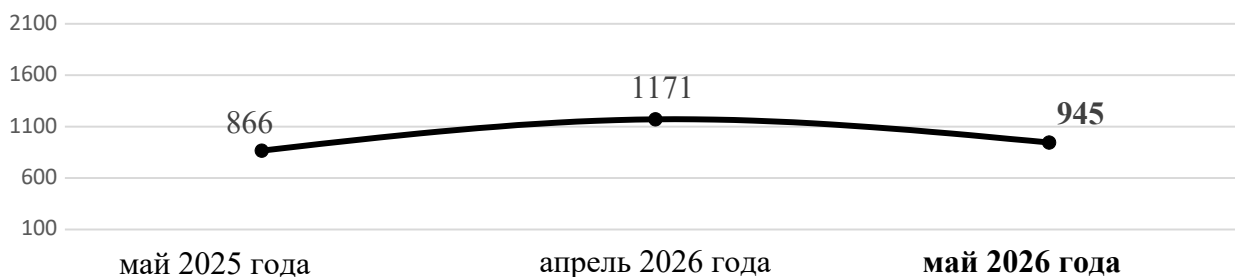
4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **295** граждан (за предыдущий месяц – 413; за аналогичный период 2025 года - 253).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **945** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1171; за аналогичный период 2025 года – 866), в т. ч. **688** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 505; за аналогичный период 2025 года - 787).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В мае 2026 года поступило **2083** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **970** (49%) (в апреле 2026 года – 2499, в том числе в форме электронного документа – 1017 (41%); в мае 2025 года – 1630, в том числе в форме электронного документа – 649 (40%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **131** (6%) от общего количества письменных обращений (в апреле 2026 года – 166 (7%); в мае 2025 года – 78 (5%)).

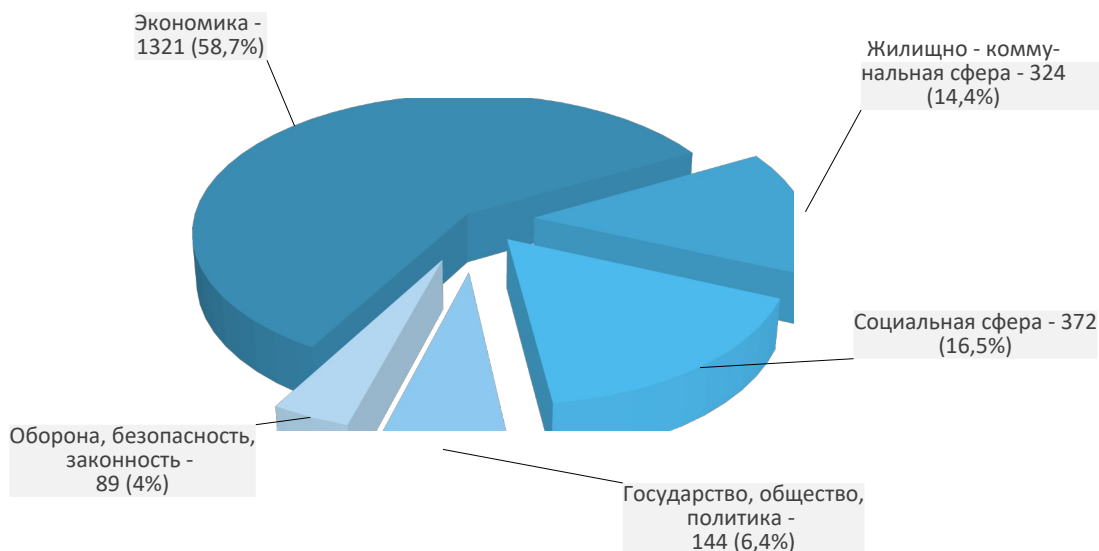
По сравнению с апрелем 2026 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 17% (на 416 обращений), по сравнению с маем 2025 года **увеличилось** на 28% (на 453 обращения).

По сравнению с апрелем 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **уменьшилось** на 21% (на 35 обращений), по сравнению с маем 2025 года **увеличилось** на 68% (на 53 обращения).

В **2083** письменных обращениях и запросах информации содержится **2250** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1321 (58,7%) (в апреле 2026 года – 1596 (58,9%); в мае 2025 года – 886 (51%));
- социальная сфера – 372 (16,5%) (в апреле 2026 года – 449 (16,6%); в мае 2025 года – 302 (17,4%));
- жилищно – коммунальная сфера – 324 (14,4%) (в апреле 2026 года – 388 (14,3%); в мае 2025 года – 282 (16,2%));
- государство, общество, политика – 144 (6,4%) (в апреле 2026 года – 201 (7,4%); в мае 2025 года – 209 (12%));
- оборона, безопасность, законность – 89 (4%) (в апреле 2026 года – 77 (2,8%); в мае 2025 года – 58 (3,4%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в мае 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в мае 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 1321 вопрос (58,7%), в том числе:

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **301** (в апреле 2026 года – 336; в мае 2025 года – 164);
- реклама – **209** (в апреле 2026 года – 195; в мае 2025 года – 17);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **163** (в апреле 2026 года – 170; в мае 2025 года – 80);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **154** (в апреле 2026 года – 115; в мае 2025 года – 191);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **108** (в апреле 2026 года – 123; в мае 2025 года – 97);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **97** (в апреле 2026 года – 60; в мае 2025 года – 62);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **75** (в апреле 2026 года – 230; в мае 2025 года – 51);
- озеленение – **30** (в апреле 2026 года – 20; в мае 2025 года – 23);
- уличное освещение – **15** (в апреле 2026 года – 21; в мае 2025 года – 15);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **13** (в апреле 2026 года – 33; в мае 2025 года – 21).

2. *«Социальная сфера» – 372 вопроса (16,5%), в том числе:*
 - поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **234** (в апреле 2026 года – 284; в мае 2025 года – 186);
 - оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **54** (в апреле 2026 года – 76; в мае 2025 года – 45).

3. *«Жилищно – коммунальная сфера» – 324 вопроса (14,4%), в том числе:*
 - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **110** (в апреле 2026 года – 126; в мае 2025 года – 86);
 - обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **44** (в апреле 2026 года – 40; в мае 2025 года – 32);
 - перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **40** (в апреле 2026 года – 29; в мае 2025 года – 21);
 - улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **39** (в апреле 2026 года – 48; в мае 2025 года – 39);
 - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **21** (в апреле 2026 года – 30; в мае 2025 года – 34);
 - оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **13** (в апреле 2026 года – 26; в мае 2025 года – 15);
 - устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **12** (в апреле 2026 года – 18; в мае 2025 года – 26).

4. *«Государство, общество, политика – 144 вопроса (6,4%), в том числе:*
 - результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **52** (в апреле 2026 года – 77; в мае 2025 года – 59);
 - личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **13** (в апреле 2026 года – 20; в мае 2025 года – 9);
 - деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **11** (в апреле 2026 года – 12; в мае 2025 года – 23).

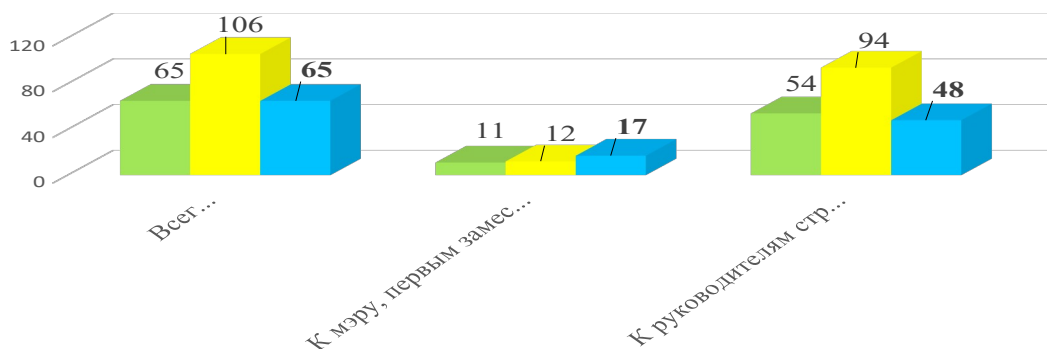
5. *«Оборона, безопасность, законность» – 89 вопросов (4%), в том числе:*
 - нарушение правил парковки – **45** (в апреле 2026 года – 31; в мае 2025 года – 15);
 - безопасность общества, охрана правопорядка – **29** (в апреле 2026 года – 13; в мае 2025 года – 15).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В мае 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **65** граждан (*в апреле 2026 года – 106; в мае 2025 года – 65*), в том числе приняты на личном приеме:

- мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **17** человек (*в апреле 2026 года – 12; в мае 2025 года – 11*);
- руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **48** человек (*в апреле 2026 года – 94; в мае 2025 года – 54*).

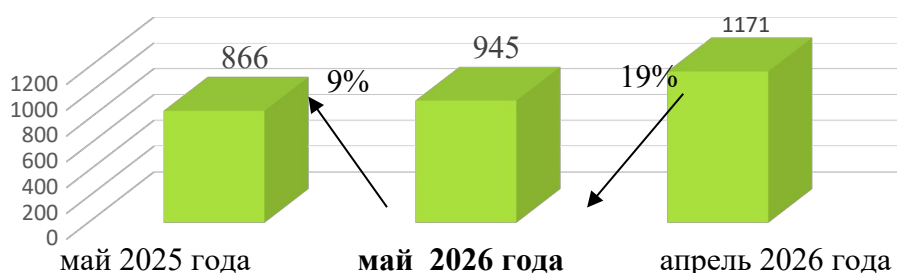
Количество обращений граждан на личном приеме в мае 2026 года в сравнении с апрелем 2026 года и маем 2025 года



По сравнению с апрелем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 39% (на 41 обращение) и соответствует уровню мая 2025 года.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **945** устных запросов информации и сообщений (*в апреле 2026 года – 1171; в мае 2025 года – 866*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в мае 2026 года в сравнении с апрелем 2026 года и маем 2025 года

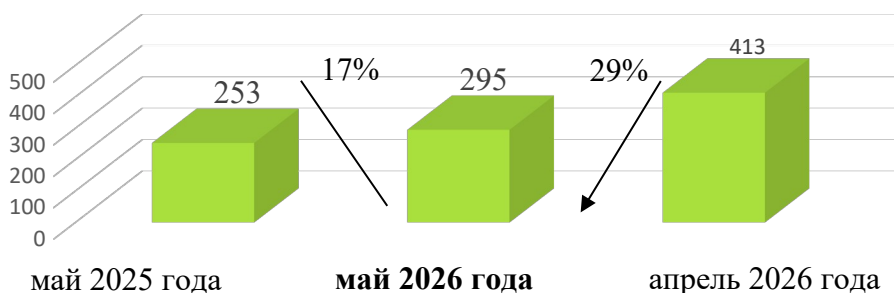


По сравнению с апрелем 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 19% (на 226 запросов), по сравнению с маем 2025 года **увеличилось** на 9% (на 79 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в мае 2026 года обратилось 295 человек (в апреле 2026 года – 413; в мае 2025 года – 253).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в мае 2026 года в сравнении с апрелем 2026 года и маем 2025 года



По сравнению с апрелем 2026 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 29% (на 118 обращений), по сравнению с маем 2025 года **увеличилось** на 17% (на 42 обращения).