

Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в мае 2023 года

В мае 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4936** обращений (за предыдущий месяц – 4255; за аналогичный период 2022 года – 4741), из них **3773** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3195; за аналогичный период 2022 года – 3545), **1163** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1060; за аналогичный период 2022 года – 1196).

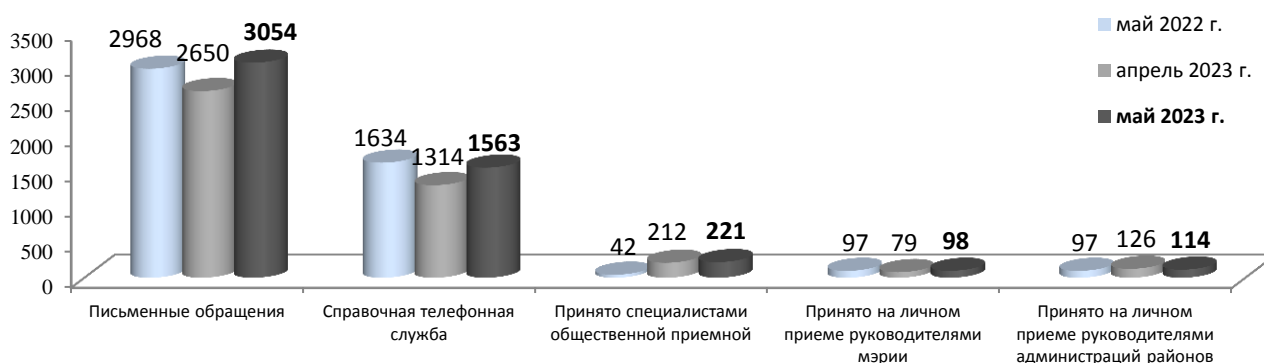
Письменных обращений и запросов – 3054 (за предыдущий месяц – 2650; за аналогичный период 2022 года - 2968). Из них в **форме электронного документа – 1543**.

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **98** граждан (за предыдущий месяц – 79; за аналогичный период 2022 года - 97). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **114** граждан (за предыдущий месяц – 126; за аналогичный период 2022 года - 97).

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **221** гражданин (за предыдущий месяц – 212; за аналогичный период 2022 года - 42).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1563** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1314; за аналогичный период 2022 года – 1634), в т. ч. **1163** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1060; за аналогичный период 2022 года - 1196).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 580;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 433;
- работа образовательных учреждений – 328;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 200;
- вопросы водоснабжения – 163;
- работа пассажирского транспорта – 139;
- вопросы торговли – 135.

В мэрию города Новосибирска поступило **202 (7%)** письменных обращения граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 162; за аналогичный период 2022 года – 160) . Тематика обращений: *экономика – 112; социальная сфера – 41; жилищно – коммунальная сфера – 33; государство, общество, политика – 16.*

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **512 (17%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 259; за аналогичный период 2022 года – 344) . Тематика обращений: *экономика – 289; социальная сфера –*

144; жилищно – коммунальная сфера – 52; государство, общество, политика – 26; оборона, безопасность, законность – 1.

№	Тематика обращений	май 2023 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1245
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	580
	оплата жилищно – коммунальных услуг	72
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	101
	вопросы теплоснабжения	95
	вопросы водоснабжения	163
	электроснабжение жилого фонда	15
	управление жилым фондом	39
	улучшение жилищных условий	40
	льготное выделение жилых помещений	26
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	21
	другие вопросы	93
2	Экономика	1456
	строительство объектов транспорта	18
	соблюдение строительных норм	45
	инвестиционное строительство	5
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	18
	застройка внутри жилмассивов	24
	реклама	15
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	433
	колодцы, ливневая канализация	23
	безопасность дорожного движения	120
	организация дорожного движения	45
	парковки	25
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	139
	установка и содержание остановок общественного транспорта	30
	отвод земельных участков для строительства	19
	спорные вопросы землепользования	44
	границы земельных участков, аренда земельных участков	69
	вопросы торговли	135
	вопросы имущества	50
вопросы промышленности	20	
вопросы финансов	5	
вопросы экологии	25	
другие вопросы	146	
3	Социальная сфера, из них:	853
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	18
	система основного общего образования	328
	предоставление мест в детском саду	200
	вопросы культуры и спорта	58
	оказание материальной помощи	98
	труд и заработная плата	10
	вопросы здравоохранения	28
	социальные выплаты, перечисление пенсий	25
	опека и попечительство	10
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	22
другие вопросы	56	
4	Государство, общество, политика, из них:	159

	рассмотрение обращений	112
	другие вопросы	47
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	60
	охрана общественного порядка	43
	другие вопросы	17

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик