

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **май 2021** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **май 2021** года поступило **3953** обращения, из них **2967** – тематические обращения, **986** – обращения консультационно-справочного характера.

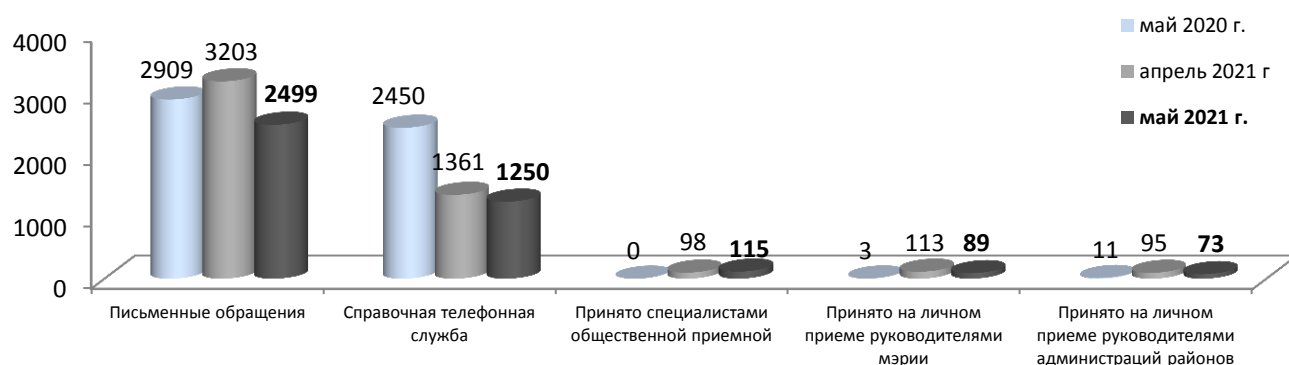
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **89** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **73** гражданина.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2499**, в том числе через интернет – приемную – **1279**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **115** граждан.

**В справочную телефонную службу** поступило **1250** обращений, в том числе **986** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	май 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>870</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	394
	оплата жилищно – коммунальных услуг	29
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	56
	вопросы водоснабжения	102
	вопросы теплоснабжения	91
	электроснабжение жилого фонда	35
	управление жилым фондом	35
	улучшение жилищных условий	33
	льготное выделение жилых помещений	30
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	10
	другие вопросы	55
2	Экономика	<b>1316</b>
	строительство объектов транспорта	41
	соблюдение строительных норм	41
	инвестиционное строительство	2
	индивидуальное жилищное строительство	1
	вопросы строительства и архитектуры	27
	застройка внутри жилмассивов	25
	реклама	15
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	491

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	29
	безопасность дорожного движения	76
	организация дорожного движения	20
	парковки	40
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	53
	установка и содержание остановок общественного транспорта	15
	отвод земельных участков для строительства	15
	спорные вопросы землепользования	19
	границы земельных участков, аренда земельных участков	90
	вопросы торговли	54
	вопросы имущества	29
	вопросы промышленности	15
	вопросы финансов	6
	вопросы экологии	42
	другие вопросы	170
	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>636</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	17
	система основного общего образования	132
	предоставление мест в детском саду	299
	вопросы культуры и спорта	29
3	оказание материальной помощи	68
	труд и заработная плата	5
	вопросы здравоохранения	14
	социальные выплаты, перечисление пенсий	32
	опека и попечительство	7
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	9
	другие вопросы	24
	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>102</b>
4	рассмотрение обращений	60
	другие вопросы	42
	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>43</b>
5	охрана общественного порядка	33
	другие вопросы	10

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик