

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **май 2020 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **май 2020** года поступило **5362** обращения, из них **4286** – тематические обращения, **1076** – обращения консультационно-справочного характера.

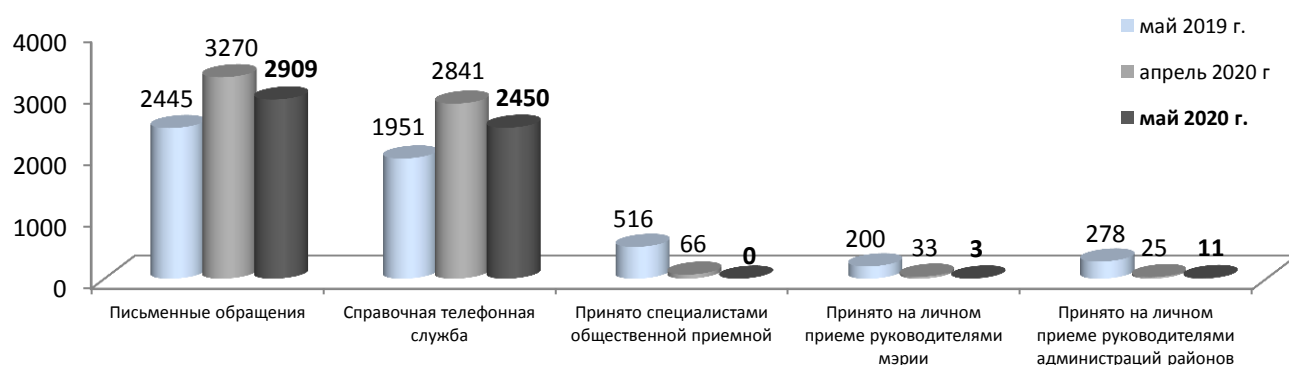
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **3** гражданина, руководителями администраций районов города Новосибирска - **11** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2909**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **0** граждан.

**В справочную телефонную службу** поступило **2450** обращений, в том числе **1076** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	май 2020 года
1	<b>Жилищно – коммунальная сфера, из них:</b>	<b>1459</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	462
	оплата жилищно – коммунальных услуг	112
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	114
	вопросы водоснабжения	136
	вопросы теплоснабжения	150
	электроснабжение жилого фонда	203
	управление жилым фондом	58
	улучшение жилищных условий	51
	льготное выделение жилых помещений	45
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	15
	другие вопросы	113
	2	<b>Экономика</b>
строительство объектов транспорта		19
соблюдение строительных норм		46
инвестиционное строительство		15
индивидуальное жилищное строительство		2
вопросы строительства и архитектуры		21
застройка внутри жилмассивов		9
ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	275	
колодцы, ливневая канализация	21	
безопасность дорожного движения	85	

	организация дорожного движения	25
	парковки	53
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	82
	установка и содержание остановок общественного транспорта	82
	отвод земельных участков для строительства	24
	спорные вопросы землепользования	23
	границы земельных участков, аренда земельных участков	64
	вопросы торговли	163
	вопросы имущества	39
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	56
	вопросы финансов	15
	вопросы экологии	29
	другие вопросы	232
<b>3</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>951</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	4
	система основного общего образования	114
	предоставление мест в детском саду	218
	вопросы культуры и спорта	39
	оказание материальной помощи	160
	труд и заработная плата	47
	вопросы здравоохранения	44
	отсутствие медицинских масок в аптеках города	25
	социальные выплаты, перечисление пенсий	139
	опека и попечительство	8
	обеспечение школьников на дистанционном обучении продуктами наборами	53
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	43
	другие вопросы	57
<b>4</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>386</b>
	рассмотрение обращений	119
	соблюдение «режима самоизоляции»	79
	другие вопросы	188
	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>110</b>
<b>5</b>	охрана общественного порядка	71
	шум от ремонтных работ в квартирах в период «режима самоизоляции»	8
	другие вопросы	31

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик