

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за май 2019 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за май 2019 года поступило **5112** обращений, из них **3901** – тематические обращения, **1211** – обращения консультационно-справочного характера.

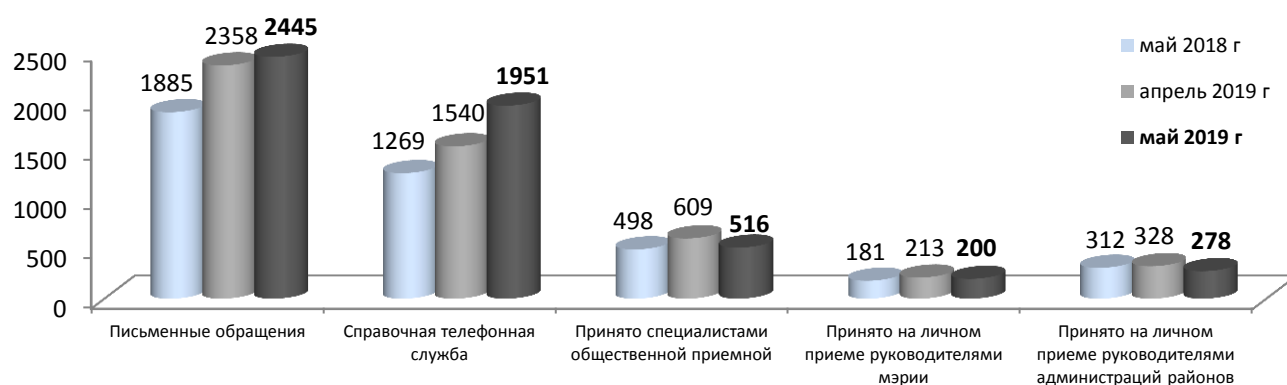
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **200** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **278** граждан

Письменных обращений зарегистрировано **2445**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **516** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1951** обращение, в том числе **1211** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	май 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1343
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	340
	оплата жилищно – коммунальных услуг	90
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	148
	вопросы водоснабжения	78
	вопросы теплоснабжения	261
	электроснабжение жилого фонда	69
	управление жилым фондом	70
	улучшение жилищных условий	64
	льготное выделение жилых помещений	42
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	51
	другие вопросы	130
	2	Экономика
строительство объектов транспорта		17
соблюдение строительных норм		44
инвестиционное строительство		38
индивидуальное жилищное строительство		7
вопросы строительства и архитектуры		23
застройка внутри жилмассивов		22
ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора		335
колодцы, ливневая канализация	32	
	безопасность дорожного движения	140

	организация дорожного движения	36
	парковки	26
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	78
	установка и содержание остановок общественного транспорта	43
	отвод земельных участков для строительства	30
	спорные вопросы землепользования	36
	границы земельных участков, аренда земельных участков	67
	вопросы торговли	292
	вопросы имущества	43
	вопросы финансов	4
	вопросы экологии	23
	другие вопросы	165
3	Социальная сфера, из них:	834
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	18
	система основного общего образования	129
	предоставление мест в детском саду	360
	вопросы культуры и спорта	88
	оказание социальной помощи	93
	труд и заработная плата	29
	вопросы здравоохранения	33
	социальные выплаты, перечисление пенсий	26
	опека и попечительство	3
	другие вопросы	55
4	Государство, общество, политика, из них:	178
	рассмотрение обращений	120
	другие вопросы	58
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	45
	охрана общественного порядка	37
	другие вопросы	8

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик