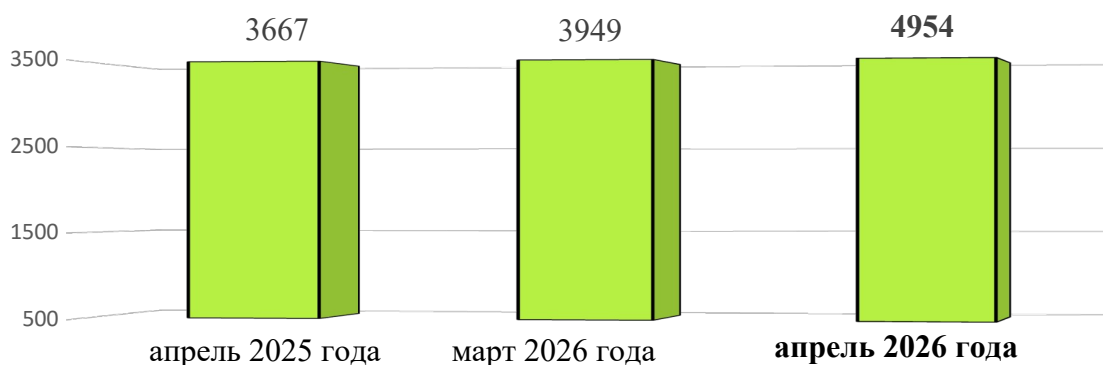


**Информационно – статистический обзор
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города
Новосибирска в апреле 2026 года**

В апреле 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4954** обращения (за предыдущий месяц – 3949; за аналогичный период 2025 года – 3667), из них **4266** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3444; за аналогичный период 2025 года – 2880), **688** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 505; за аналогичный период 2025 года – 787).

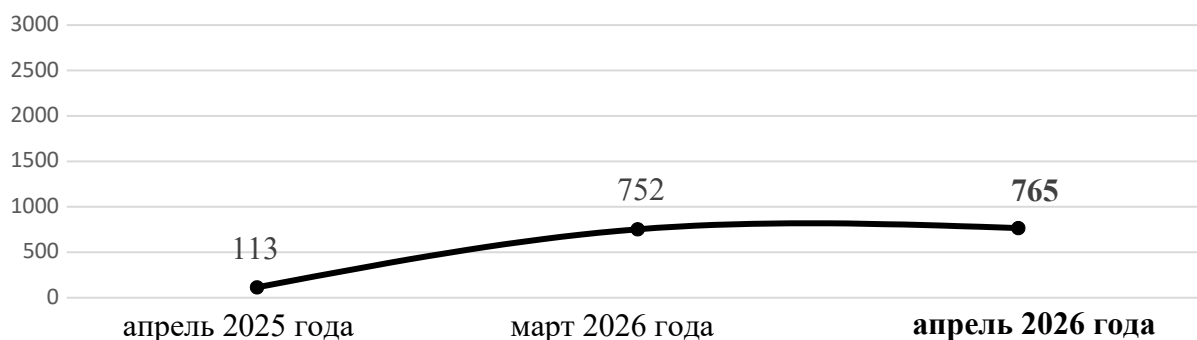
Количество обращений граждан



в том числе:

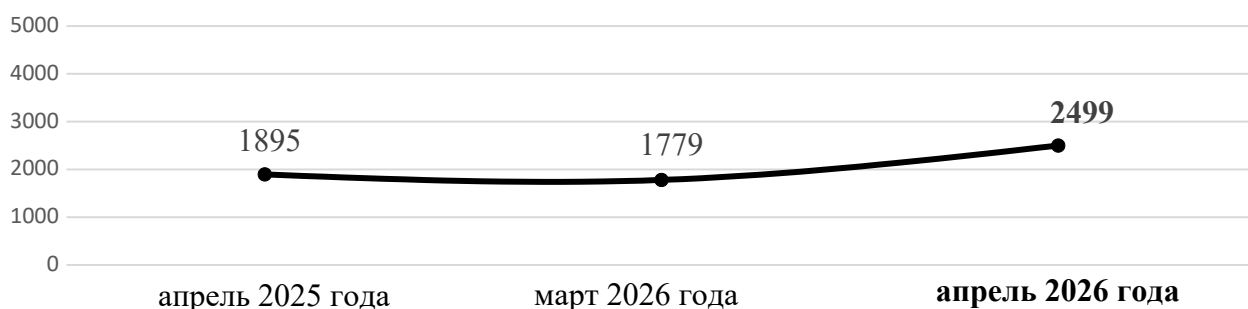
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за апрель поступило **765** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 752; за аналогичный период 2025 года – 113).

**Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"**



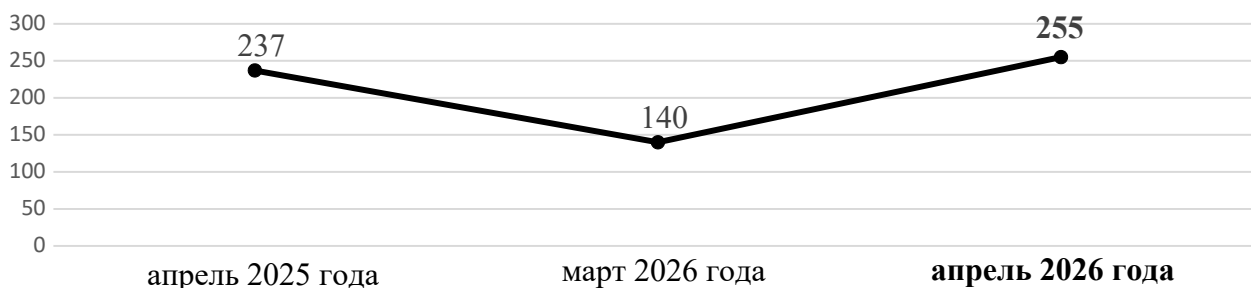
2. Письменных обращений и запросов – **2499** (за предыдущий месяц – 1779; за аналогичный период 2025 года - 1895).

Письменные обращения граждан



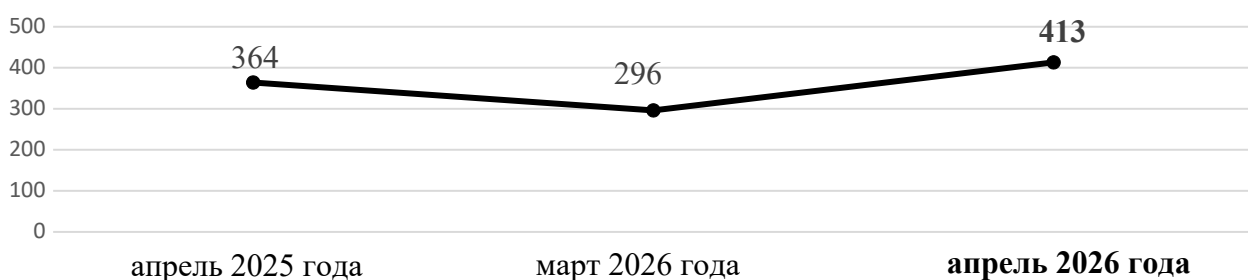
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **106** граждан (за предыдущий месяц – 58; за аналогичный период 2025 года - 103). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **149** граждан (за предыдущий месяц – 82; за аналогичный период 2025 года – 134).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



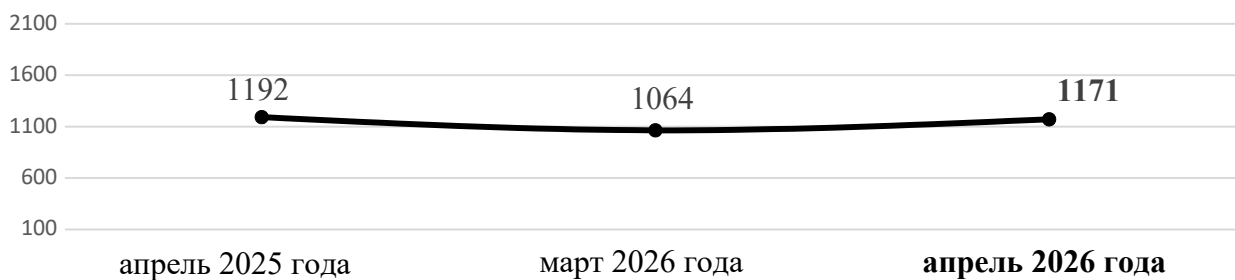
4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **413** граждан (за предыдущий месяц – 296; за аналогичный период 2025 года - 364).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступили **1171** запрос информации и сообщение (за предыдущий месяц – 1064; за аналогичный период 2025 года – 1192), в т. ч. **688** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 505; за аналогичный период 2025 года - 787).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В апреле 2026 года поступило **2499** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **1017** (41%) (в марте 2026 года – 1779, в том числе в форме электронного документа – 826 (46%); в апреле 2025 года – 1895, в том числе в форме электронного документа – 547 (29%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **166** (7%) от общего количества письменных обращений (в марте 2026 года – 128 (7%); в апреле 2025 года – 120 (6%)).

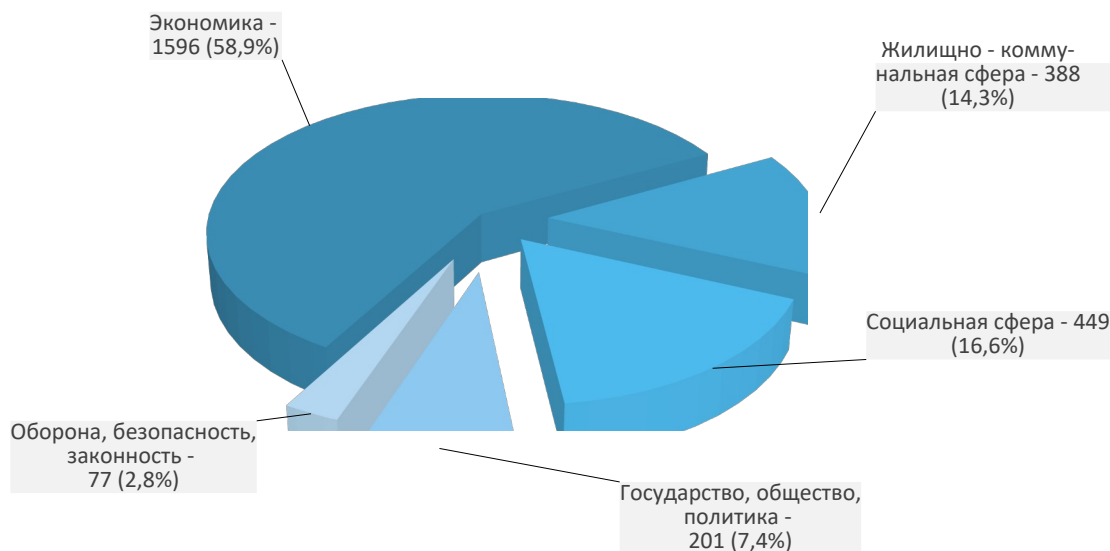
По сравнению с мартом 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 40% (на 720 обращений), по сравнению с апрелем 2025 года на 32% (на 604 обращения).

По сравнению с мартом 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 30% (на 38 обращений), по сравнению с апрелем 2025 года на 38% (на 46 обращений).

В **2499** письменных обращениях и запросах информации содержится **2711** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1596 (58,9%) (в марте 2026 года – 1115 (58%); в апреле 2025 года – 1074 (50,1%));
- социальная сфера – 449 (16,6%) (в марте 2026 года – 320 (16,7%); в апреле 2025 года – 375 (17,5%));
- жилищно – коммунальная сфера – 388 (14,3%) (в марте 2026 года – 270 (14%); в апреле 2025 года – 390 (18,2%));
- государство, общество, политика – 201 (7,4%) (в марте 2026 года – 185 (9,6%); в апреле 2025 года – 214 (9,9%));
- оборона, безопасность, законность – 77 (2,8%) (в марте 2026 года – 32 (1,7%); в апреле 2025 года – 92 (4,3%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в апреле 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в апреле 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1596** вопросов (58,9%), в том числе:

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **336** (в марте 2026 года – 130; в апреле 2025 года – 202);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **230** (в марте 2026 года – 204; в апреле 2025 года – 119);
- реклама – **195** (в марте 2026 года – 284; в апреле 2025 года – 11);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **170** (в марте 2026 года – 80; в апреле 2025 года – 102);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **123** (в марте 2026 года – 106; в апреле 2025 года – 135);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **115** (в марте 2026 года – 52; в апреле 2025 года – 70);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **60** (в марте 2026 года – 61; в апреле 2025 года – 62);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **33** (в марте 2026 года – 23; в апреле 2025 года – 93);
- уличное освещение – **21** (в марте 2026 года – 14; в апреле 2025 года – 21);
- озеленение – **20** (в марте 2026 года – 12; в апреле 2025 года – 7).

2. «Социальная сфера» – **449** вопросов (16,6%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **284** (в марте 2026 года – 184; в апреле 2025 года – 180);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **76** (в марте 2026 года – 63; в апреле 2025 года – 44).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **388** вопросов (14,3%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **126** (в марте 2026 года – 78; в апреле 2025 года – 139);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **48** (в марте 2026 года – 35; в апреле 2025 года – 58);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **40** (в марте 2026 года – 35; в апреле 2025 года – 19);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **30** (в марте 2026 года – 22; в апреле 2025 года – 23);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **29** (в марте 2026 года – 23; в апреле 2025 года – 15);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **26** (в марте 2026 года – 27; в апреле 2025 года – 35);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **18** (в марте 2026 года – 7; в апреле 2025 года – 14).

4. «Государство, общество, политика» – **201** вопрос (7,4%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **77** (в марте 2026 года – 67; в апреле 2025 года – 83);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **20** (в марте 2026 года – 21; в апреле 2025 года – 18);
- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **12** (в марте 2026 года – 26; в апреле 2025 года – 29).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **77** вопросов (2,8%), в том числе:

- нарушение правил парковки – **31** (в марте 2026 года – 8; в апреле 2025 года – 12);

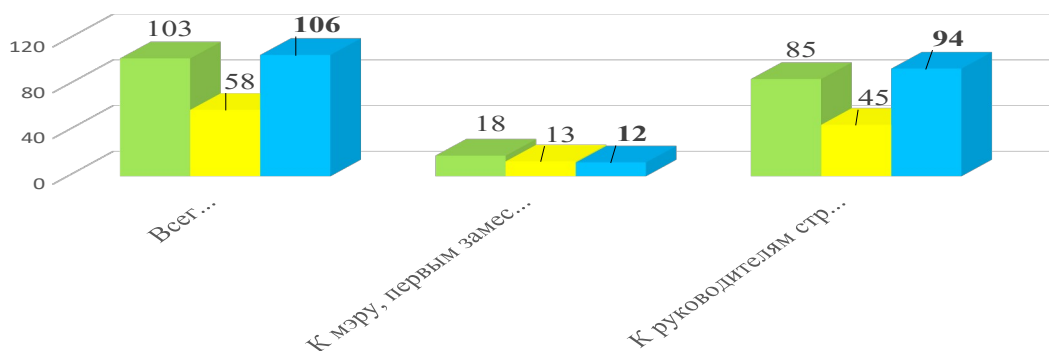
- безопасность общества, охрана правопорядка – **13** (в марте 2026 года – 8; в апреле 2025 года – 47).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В апреле 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **106** граждан (в марте 2026 года – 58; в апреле 2025 года – 103), в том числе приняты на личном приеме:

- мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **12** человек (в марте 2026 года – 13; в апреле 2025 года – 18);
- руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **94** человека (в марте 2026 года – 45; в апреле 2025 года – 85).

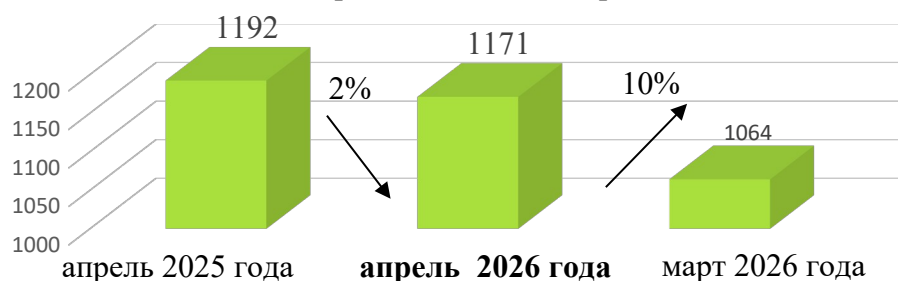
Количество обращений граждан на личном приеме в апреле 2026 года в сравнении с мартом 2026 года и апрелем 2025 года



По сравнению с мартом 2026 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 83% (на 48 обращений), по сравнению с апрелем 2025 года на 3% (на 3 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступили **1171** устный запрос информации и сообщение (в марте 2026 года – 1064; в апреле 2025 года – 1192).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в апреле 2026 года в сравнении с мартом 2026 года и апрелем 2025 года

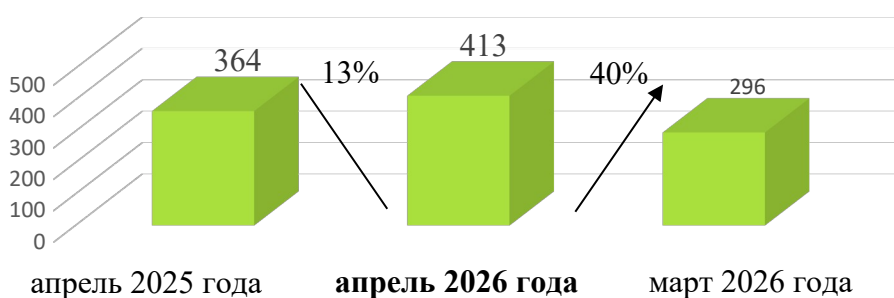


По сравнению с мартом 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 10% (на 107 запросов), по сравнению с апрелем 2025 года **уменьшилось** на 2% (на 21 запрос).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в апреле 2026 года обратилось 413 человек (в марте 2026 года – 296; в апреле 2025 года – 364).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в апреле 2026 года в сравнении с мартом 2026 года и апрелем 2025 года



По сравнению с мартом 2026 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 40% (на 117 обращений), по сравнению с апрелем 2025 года на 13% (на 49 обращений).