

## Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в апреле 2023 года

В апреле 2023 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4255** обращений, из них **3195** – тематические обращения, **1060** – обращений консультационно-справочного характера.

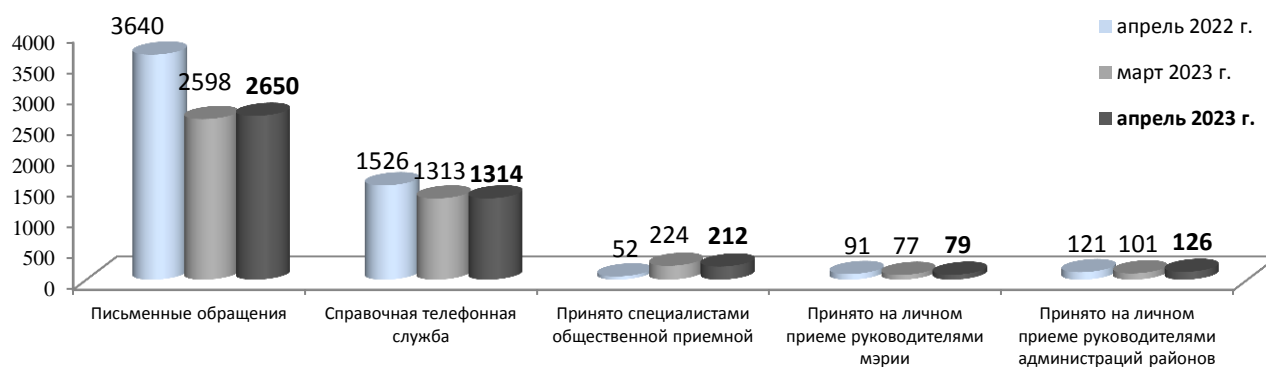
**Письменных обращений и запросов – 2650.** Из них в форме электронного документа – **1525**.

**К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратились **79** граждан, к руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **126** граждан.

**К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **212** гражданина.

**В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1314** запросов информации и сообщений, в т. ч. **1060** - обращения консультационно-справочного характера.

### Динамика обращений граждан:



| №              | Тематика обращений   | апрель 2023 года |
|----------------|--|------------------|
| 1              | Жилищно – коммунальная сфера, из них:  | <b>985</b>       |
|                | содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО | 420              |
|                | оплата жилищно – коммунальных услуг  | 80               |
|                | эксплуатация и ремонт жилого фонда   | 109              |
|                | вопросы теплоснабжения   | 66               |
|                | вопросы водоснабжения  | 80               |
|                | электроснабжение жилого фонда  | 17               |
|                | управление жилым фондом  | 35               |
|                | улучшение жилищных условий   | 42               |
|                | льготное выделение жилых помещений   | 28               |
|                | снос и переселение из аварийного и ветхого жилья   | 22               |
| другие вопросы | 86   |                  |
| 2              | Экономика  | <b>1322</b>      |
|                | строительство объектов транспорта  | 12               |
|                | соблюдение строительных норм   | 35               |
|                | инвестиционное строительство   | 4                |
|                | индивидуальное жилищное строительство  | 14               |
|                | вопросы строительства и архитектуры  | 55               |
|                | застройка внутри жилмассивов   | 24               |
| реклама        | 20   |                  |

|   |  |            |
|---|--|------------|
|   | ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора | 470        |
|   | колодцы, ливневая канализация  | 33         |
|   | безопасность дорожного движения  | 101        |
|   | организация дорожного движения   | 13         |
|   | парковки   | 27         |
|   | работа пассажирского транспорта, маршруты движения   | 83         |
|   | установка и содержание остановок общественного транспорта  | 33         |
|   | отвод земельных участков для строительства   | 19         |
|   | спорные вопросы землепользования   | 26         |
|   | границы земельных участков, аренда земельных участков  | 76         |
|   | вопросы торговли   | 72         |
|   | вопросы имущества  | 36         |
|   | вопросы промышленности   | 15         |
|   | вопросы финансов   | 1          |
|   | вопросы экологии   | 30         |
|   | другие вопросы   | 123        |
| 3 | Социальная сфера, из них:  | <b>716</b> |
|   | муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение                       | 30         |
|   | система основного общего образования   | 209        |
|   | предоставление мест в детском саду   | 228        |
|   | вопросы культуры и спорта  | 42         |
|   | оказание материальной помощи   | 78         |
|   | труд и заработная плата  | 10         |
|   | вопросы здравоохранения  | 19         |
|   | социальные выплаты, перечисление пенсий  | 28         |
|   | опека и попечительство   | 16         |
|   | оказание социальной помощи малообеспеченным семьям   | 13         |
|   | другие вопросы   | 43         |
| 4 | Государство, общество, политика, из них:   | <b>131</b> |
|   | рассмотрение обращений   | 86         |
|   | другие вопросы   | 45         |
| 5 | Оборона, безопасность, законность, из них:   | <b>41</b>  |
|   | охрана общественного порядка   | 20         |
|   | другие вопросы   | 21         |

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик