

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **апрель 2021** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **апрель 2021** года поступило **4775** обращений, из них **3644** – тематические обращения, **1131** – обращения консультационно-справочного характера.

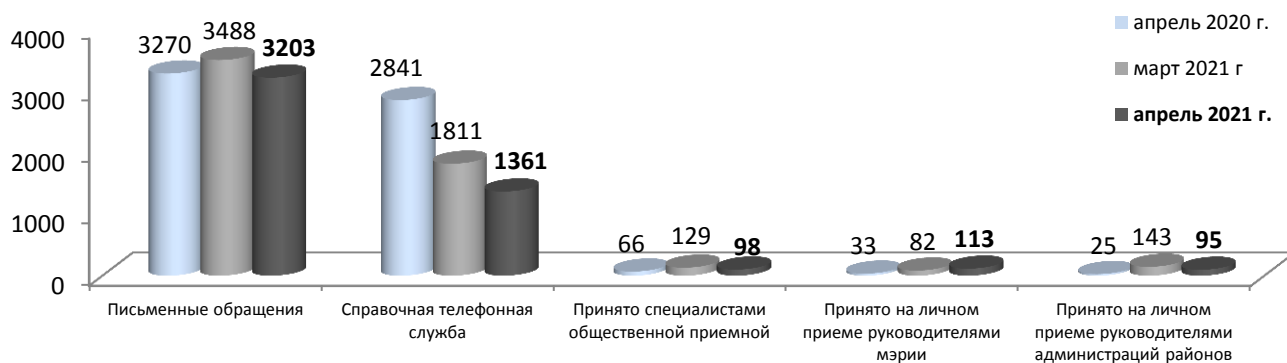
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **113** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **95** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **3203**, в том числе через интернет – приемную – **1765**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **98** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1361** обращение, в том числе **1131** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	апрель 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1036
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	526
	оплата жилищно – коммунальных услуг	48
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	89
	вопросы водоснабжения	31
	электроснабжение жилого фонда	52
	управление жилым фондом	62
	улучшение жилищных условий	56
	льготное выделение жилых помещений	37
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	26
другие вопросы	109	
2	Экономика	1539
	строительство объектов транспорта	43
	соблюдение строительных норм	36
	инвестиционное строительство	4
	индивидуальное жилищное строительство	6
	вопросы строительства и архитектуры	64
	застройка внутри жилмассивов	23
	реклама	23
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	527

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	29
	безопасность дорожного движения	89
	организация дорожного движения	27
	парковки	38
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	101
	установка и содержание остановок общественного транспорта	18
	отвод земельных участков для строительства	36
	спорные вопросы землепользования	21
	границы земельных участков, аренда земельных участков	86
	вопросы торговли	43
	вопросы имущества	33
	вопросы промышленности	15
	вопросы финансов	5
	вопросы экологии	36
	другие вопросы	236
	Социальная сфера, из них:	849
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	7
	система основного общего образования	150
	предоставление мест в детском саду	408
	вопросы культуры и спорта	52
3	оказание материальной помощи	111
	труд и заработная плата	13
	вопросы здравоохранения	34
	социальные выплаты, перечисление пенсий	23
	опека и попечительство	14
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	8
	другие вопросы	29
	Государство, общество, политика, из них:	163
4	рассмотрение обращений	80
	другие вопросы	83
	Оборона, безопасность, законность, из них:	57
5	охрана общественного порядка	39
	другие вопросы	18

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик